

Till dig som är förtroendevald

OCH ARBETAR MED SOCIALTJÄNSTFRÅGOR



Sveriges
Kommuner
och Landsting



Insatta politiker fattar kloka beslut

Socialtjänsten arbetar i dag med att involvera brukare och att utveckla lokal kunskap i högre utsträckning än tidigare. Ambitionen att ta tillvara professionens kunskaper och att använda sig av forskning i arbetet är också större än någonsin. Detta sätt att arbeta inom socialtjänsten kallas evidensbaserad praktik.

Som politiker kan du bidra till den fortsatta utvecklingen på många olika sätt. Du kan exempelvis fråga på vilka grunder beslut har fattats, efterfråga resultaten av socialtjänstens insatser och sätta upp mål som syftar till att uppnå en evidensbaserad praktik.

Uppföljningar och utvärderingar är därför två av dina viktigaste underlag som politiker, och de ger förutsättningar för utveckling och förbättring av verksamheterna.

För att underlaget ska kunna ligga till grund för förbättringsarbete krävs det att man analyserar resultaten för att ta reda på varför det ena eller andra inträffade.

På så sätt medverkar du till att öka möjligheterna att med tillgängliga resurser ge så många som möjligt rätt slags insatser, god vård och effektiv hjälp.



Delaktiga brukare med verkligt inflytande

Individens eget inflytande över och delaktighet i de insatser som de berörs av är en av hörnstenarna inom en evidensbaserad praktik.

Synen på brukare som "mottagare" av välfärdstjänster behöver förändras, eftersom den motverkar utvecklingen av socialtjänsten. I stället bör vi se dem för vad de är; medskapare till en bättre socialtjänst.

Vad vet du om vad brukarna tycker och behöver?

Att brukaren är en av kunskapskällorna inom evidensbaserad praktik betyder att allt arbete utgår från den enskildes behov och situation. För att nå dit behöver ledningen skapa goda förutsättningar för detta, bland annat genom att efterfråga vad socialtjänstens insatser har lett till för den enskilde individen.

I dag sker dialogen med brukarna framför allt genom dialog med intresseföreningar, vilket är brukarmedverkan på en annan nivå.

Nästa steg är att se till att även utsatta grupper, som kanske inte har en stark föreningstradition, får samma möjlighet till dialog med dig som politiker. Lika viktigt är det att låta barn vara informerade och delaktiga i beslut och processer som berör dem.



Du har makten att förändra!

Genom att fråga på vilka grunder beslut har fattats och efterfråga resultaten av socialtjänstens insatser bidrar du på ett viktigt och konkret sätt till att utveckla en evidensbaserad praktik.

Att arbeta evidensbaserat ökar möjligheterna att ge rätt stöd till brukarna. När man ingriper i människors liv bör det naturligtvis alltid ske utifrån den sammantaget bästa kunskapen.

Det är en fråga om etik. Det kan vara oetiskt att använda en viss insats enbart på grund av att man tror att den är bra eller för att det är så vi brukar göra, om det samtidigt finns andra arbetssätt som har ett vetenskapligt stöd som visar på positiva effekter.

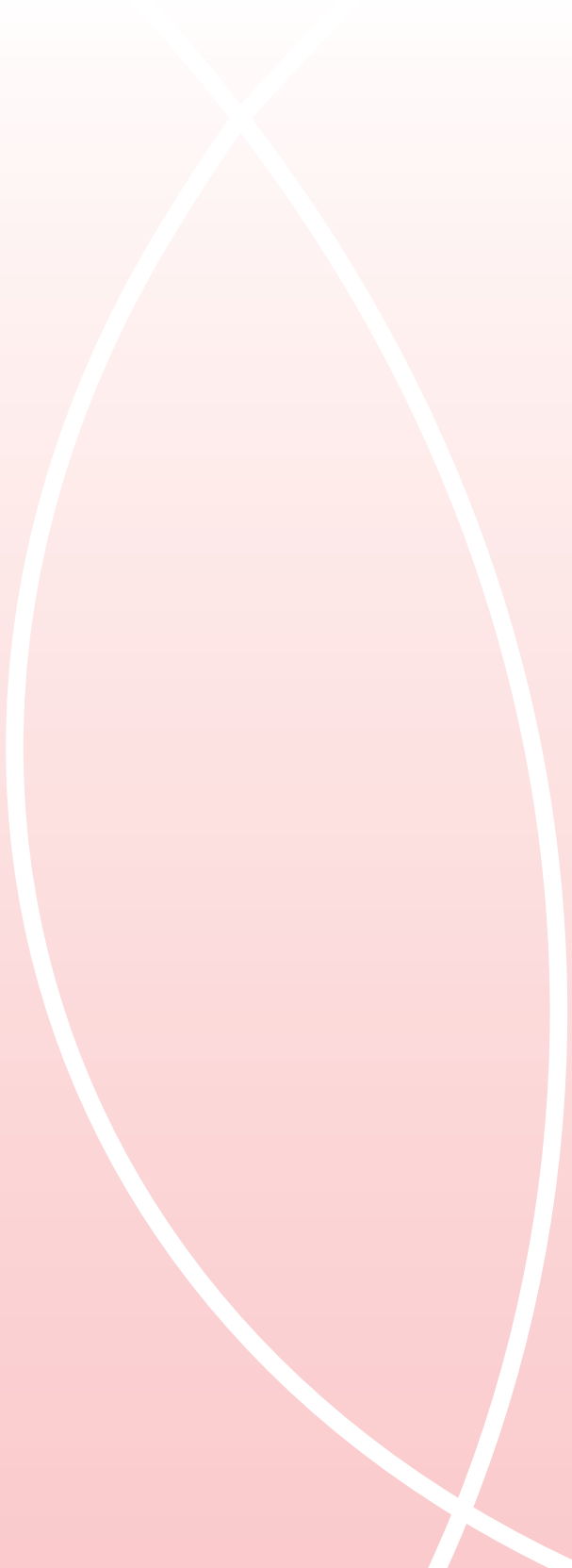
I din roll som politiker handlar det inte om hur kunskap ska användas som beslutsunderlag för en specifik person. Men det innebär att du kan vara delaktig i att se till att utbudet av insatser är det bästa.

Med större kunskap om resultat blir du tryggare när du ska fatta beslut, och medverkar därmed till att förbättra socialtjänsten för brukarna.

Vad gör du för att utveckla en evidensbaserad praktik i socialtjänsten?

Steg på vägen:

- › Formulera en vision för framtidens socialtjänst
- › Sätt upp mål för hur ni ska nå dit
- › Efterfråga analyser och resultat
- › För en dialog med brukarna
- › Sträva efter ständiga förbättringar



Upplysningar om innehållet:
Michelle Bornestad, michelle.bornestad@skl.se
Anneli Jäderland, anneli.jaderland@skl.se

© Sveriges Kommuner och Landsting, 2014
Bestnr: 5328
Text: Michelle Bornestad, Anneli Jäderland
Foto: Casper Hedberg
Illustrationer: Christina Andersson
Produktion: Kombinera AB
Tryck: LTAB, 2014

Socialtjänsten arbetar i dag med att involvera brukarna och att utveckla lokal kunskap i högre utsträckning än tidigare. Ambitionen att ta tillvara professionens kunskaper och att använda sig av forskning i arbetet är också större än någonsin.

Detta sätt att arbeta inom socialtjänsten kallas evidensbaserad praktik.

För att utvecklingen ska fortgå behövs du som är verksam på politisk nivå med din erfarenhet och ditt engagemang.

På skl.se/ebp-soc kan du läsa mer om hur Sveriges Kommuner och Landsting stöttar kommunerna och landstingen i detta utvecklingsarbete.

Här kan du även läsa mer om programmet Leda för Resultat som utvecklar ledningsgrupper och stödfunktioner i socialtjänsten.

Läs mer om hur man inför ett evidensbaserat arbetssätt på Kunskapsguiden.se

Beställ eller ladda ner på webbutik.skl.se

Bestnr: 5328