

Experiences from GP in DK
“quality groups for GPs” =
“Clusters”=“klynge”



Palle Mark Christensen
Praktiserende læge, Lægerne Lærkevej, Otterup
Speciallæge i almen medicin, klinisk farmakologi, ph.d.

Outline

5 min:

Quality work in DK (general)

10 min:

Specific topic "Trivsel og arbejdsglæde"

" GPs Job-satisfaction and well-being"

Working with quality in DK = collective agreement with our public funder (The Regions of Denmark)



Key issue:

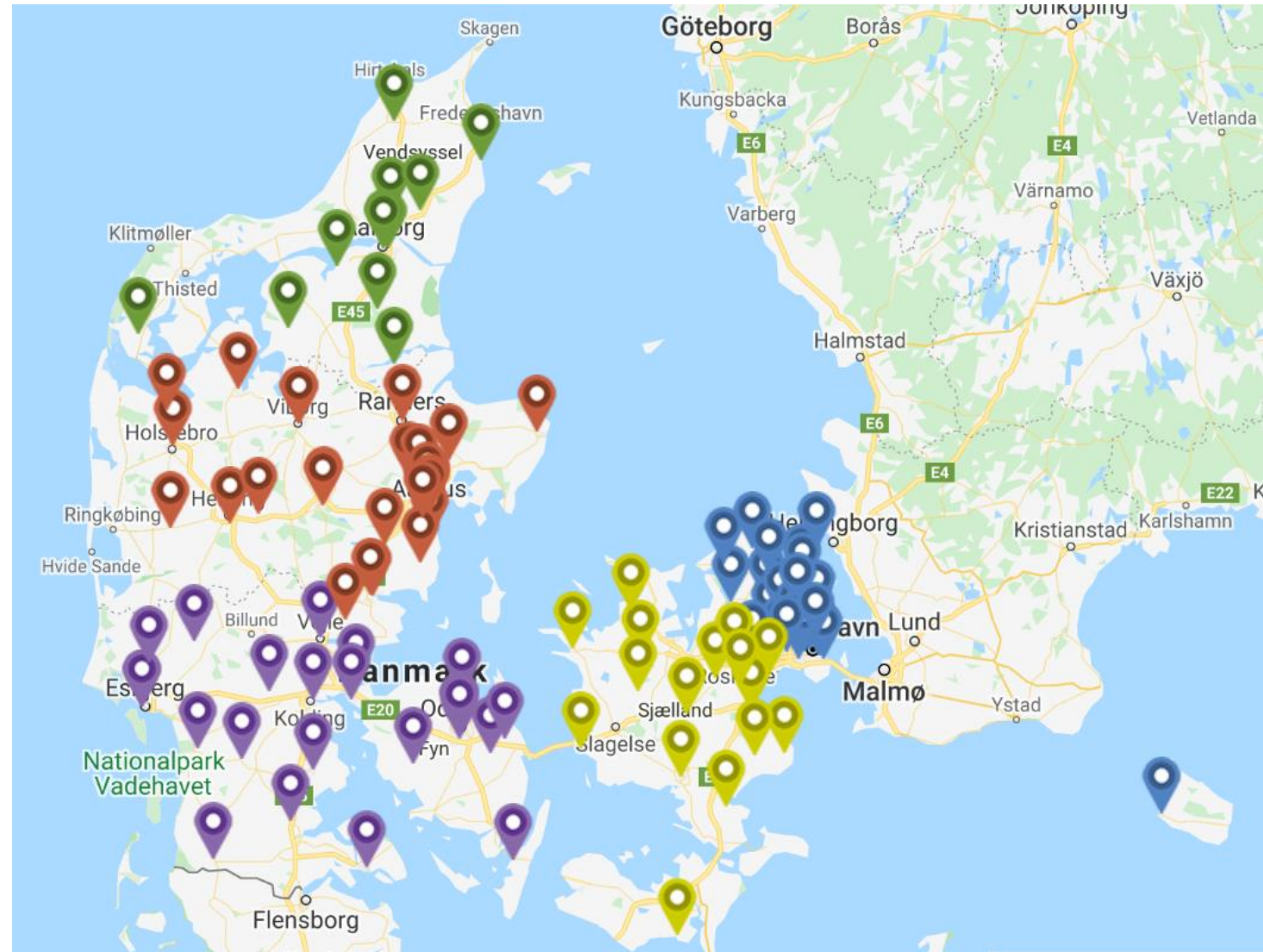
- Make clusters with GPs
- Arrange meetings in these GP clusters and these meetings should be based on **DATA**

114 "clusters" with 3.277 GP og 5,5 mio. patienter.

- Region Hovedstaden: 33 klynger
- Region Sjælland: 16 klynger
- Region Syddanmark: 24 klynger
- Region Midtjylland: 29 klynger
- Region Nordjylland: 12 klynger

99 % af lægerne er i klynger

ca. 30 læger pr. klynger
3-5 møde/år



KiAP i DK

- ❑ An organisation providing Guiding and supporting to the “clusters” = “klynger”
- ❑ www.kiap.dk



KiAP's Data-packages ("plug-and-play")



Conjunctivitis

Opdateret den 30-09-2019

Klyngepakke



CRP

Opdateret den 14-07-2020

Klyngepakke



Diabetes - Organisering og Opfølgning

Opdateret den 23-10-2019

Klyngepakke

Hjælpermateriale



Diabetes - Behandling og Opfølgning

Opdateret den 23-10-2019

Klyngepakke

Hjælpermateriale



Trivsel og Arbejdsglæde

Opdateret den 07-02-2020

Klyngepakke

Hjælpermateriale



Virtuel klyngepakke: Håndtering af COVID-19

Opdateret den 17-11-2020

Klyngepakke



KOL - Behandling

Opdateret den 23-10-2019

Klyngepakke

Hjælpermateriale



KOL - Diagnostik

Opdateret den 23-10-2019

Klyngepakke

Hjælpermateriale



NSAID

Opdateret den 30-09-2019

Klyngepakke



Skabelon / Generisk

Opdateret den 23-10-2019

Klyngepakke

"Job-satisfaction and well-being" among the GPs

We used this package in my cluster – and I will show you how we worked with it

SPØRGESKEMA

1. Hvordan har du haft det gennem de sidste 2 uger?

(sæt kryds)

2. I hvilken grad oplever du at have den arbejdsglæde, du ønsker i dit nuværende arbejde?

(sæt kryds)

3. Hvilke af nedenstående forhold har den største betydning for din arbejdsglæde?

(sæt kryds)

4. I hvilken grad, oplever op nedenstående forhold, påvirker din arbejdsglæde negativt:

(sæt kryds)

5: Hvordan håndterer du arbejdspress?

(sæt kryds)

6: Det sidste spørgsmål handler om, hvordan du håndterer arbejdspress (dine løsninger)

(Skriv frit)

**When the questionnaire has been
completed
KIAP processed the results:**

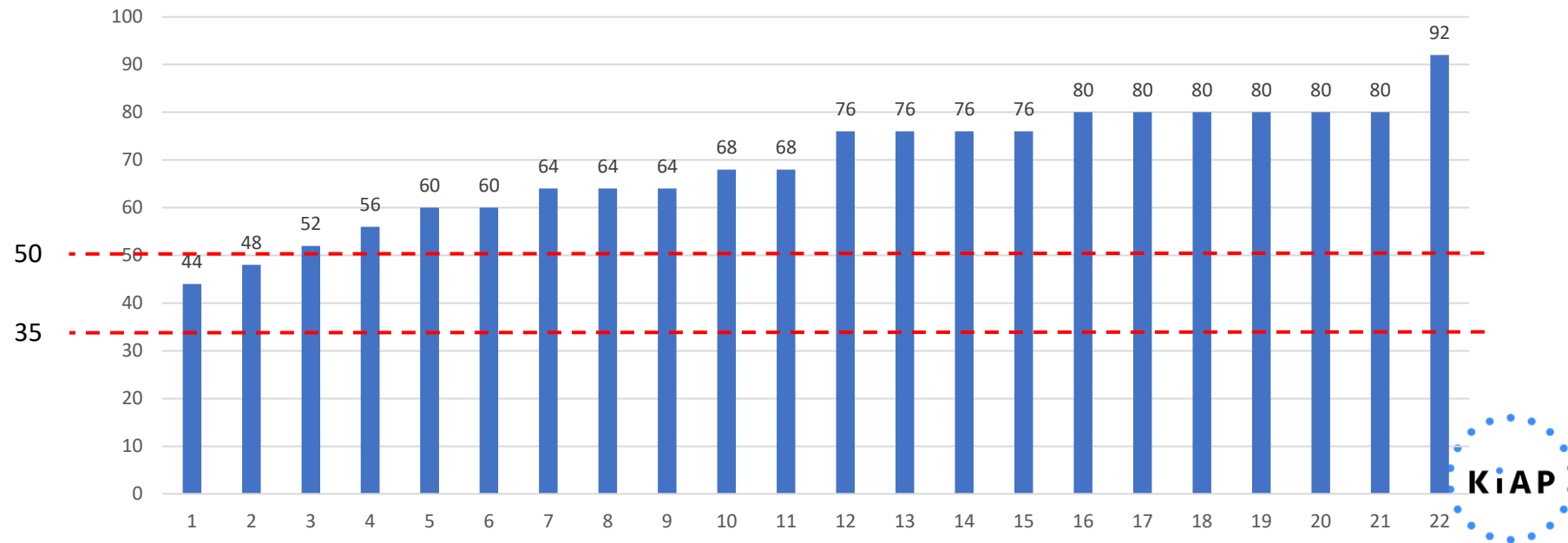
**complete PowerPoints
including results for the meeting**

(“Plug-and-play”)

WHO "well-being index"

Score for individual members

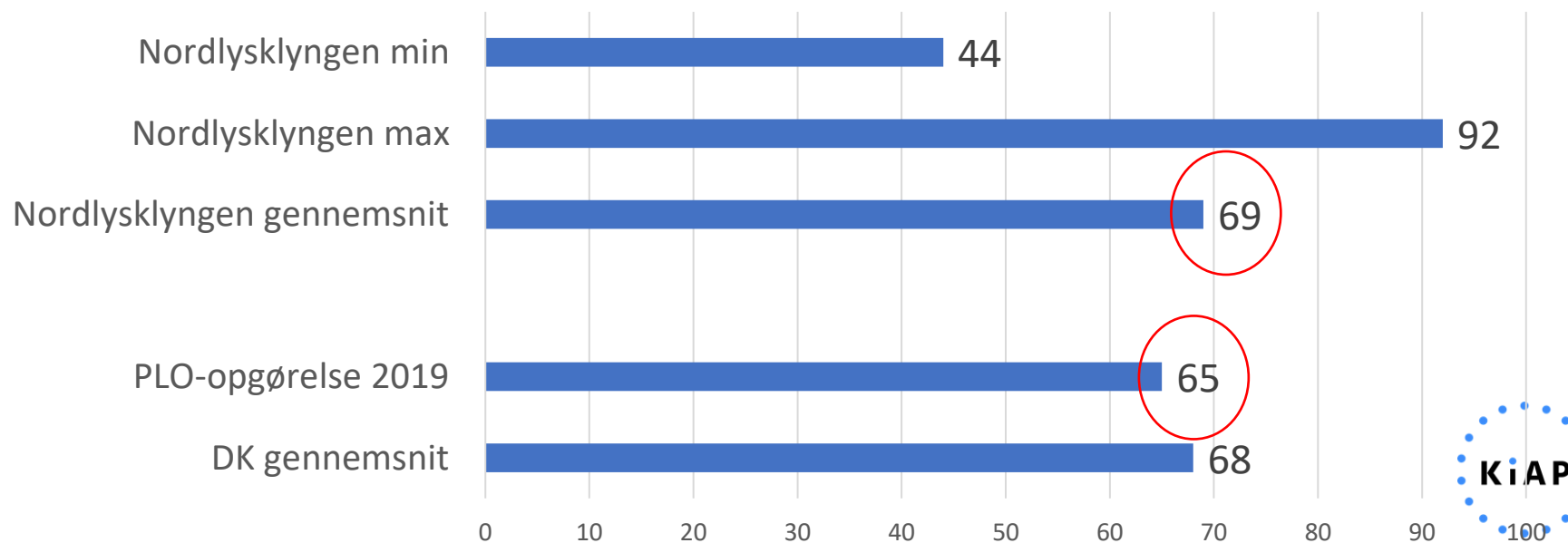
WHO-5 trivselsindeks, alle klyngemedlemmer



WHO “well-being index”

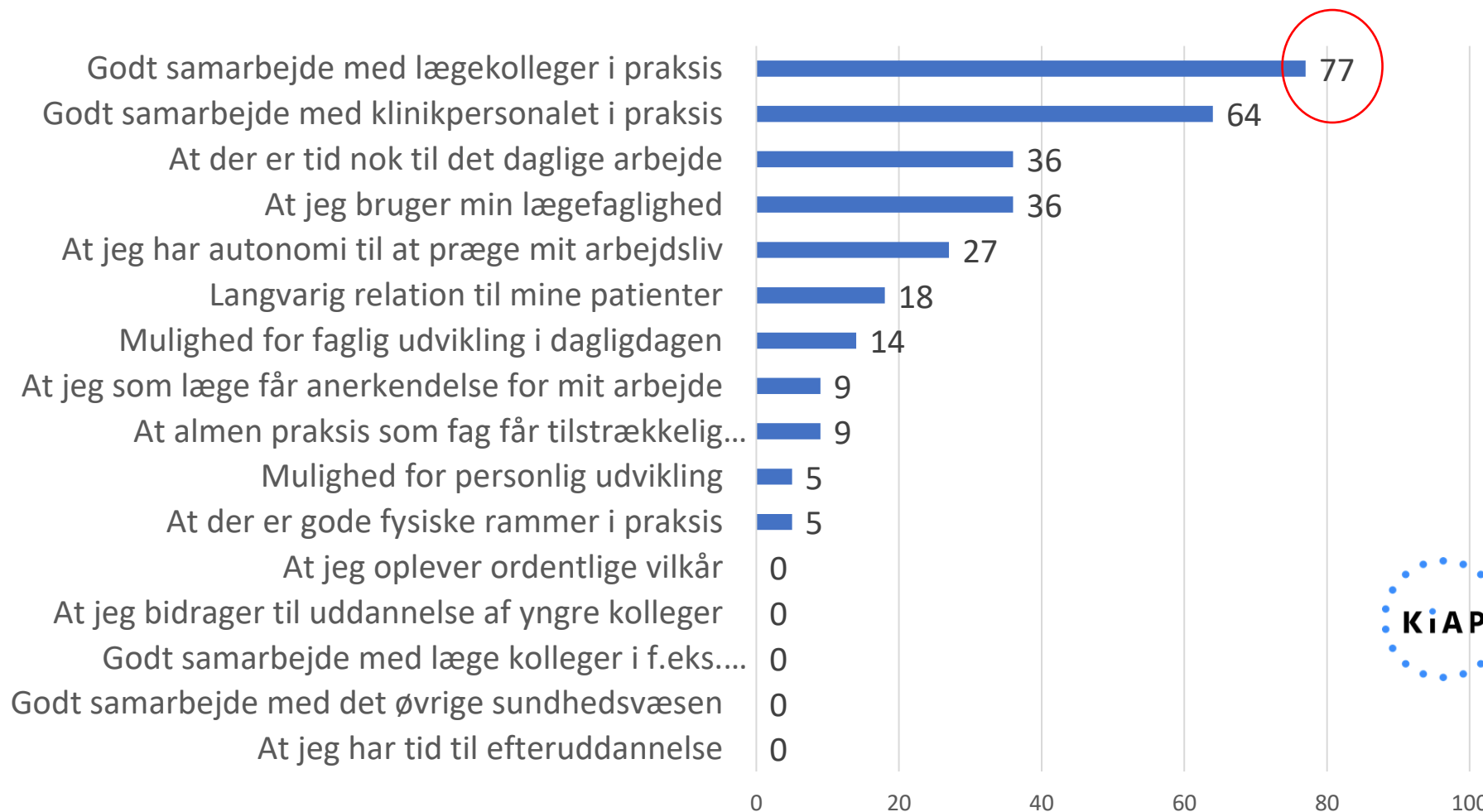
Klyngens tal sammenlignet med nationale opgørelser

Klynges trivselscore sammenlignet med DK og PLO-undersøgelsen
2019



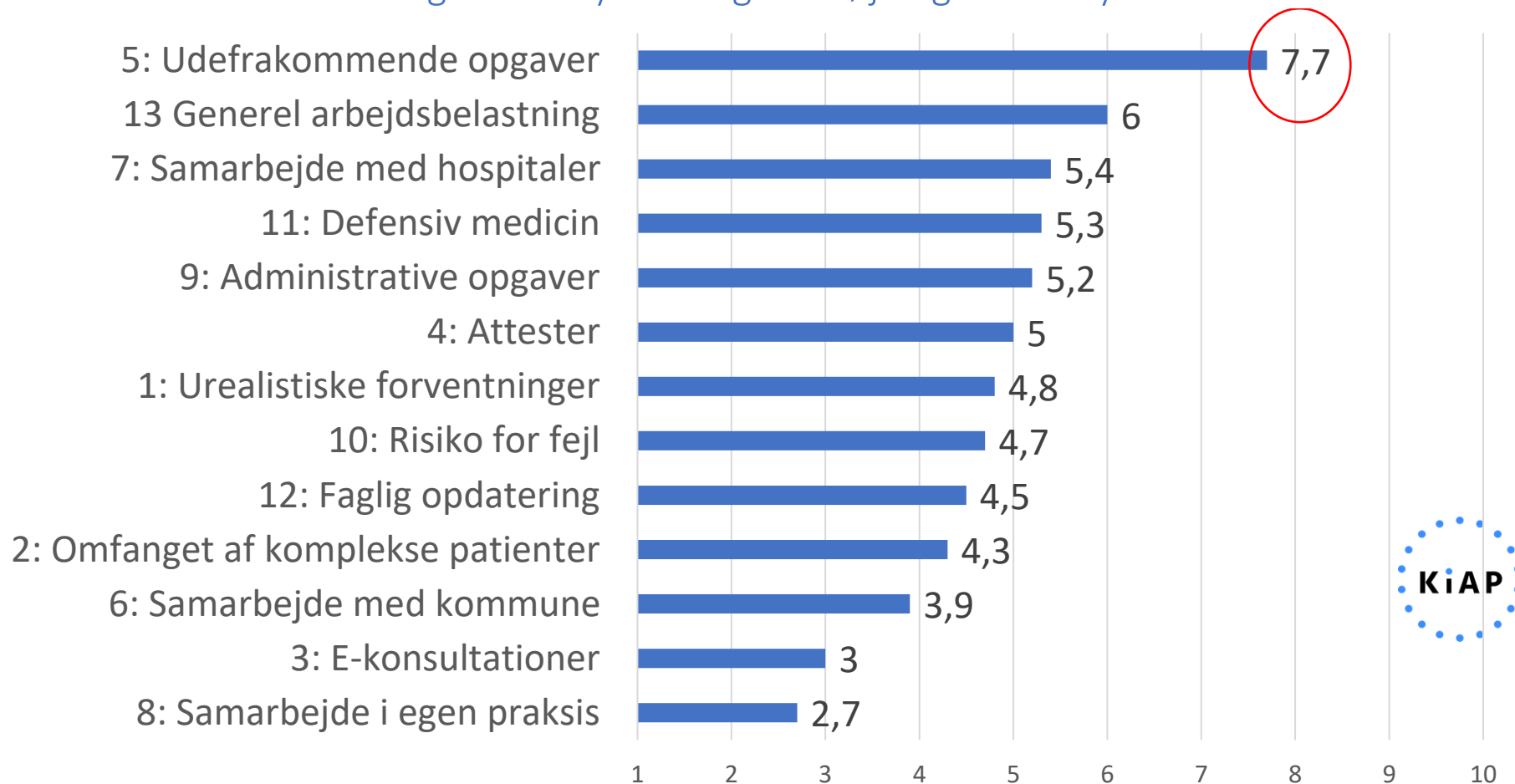
Positive things that affects our job-satisfaction

Rangordning af de 17 forhold med betydning for arbejdsglæde (procent)



Negative things that affects job-satisfaction

1=lav negativ indflydelse og 10=høj negativ indflydelse



Well-being: discuss in small groups
what you have just been seeing?

Individuel trivsel, klyngen, pos/neg arbejdsglæde

Groups 4-5 GPs (20 min)

Ordstyrer = fornavn først i alfabet

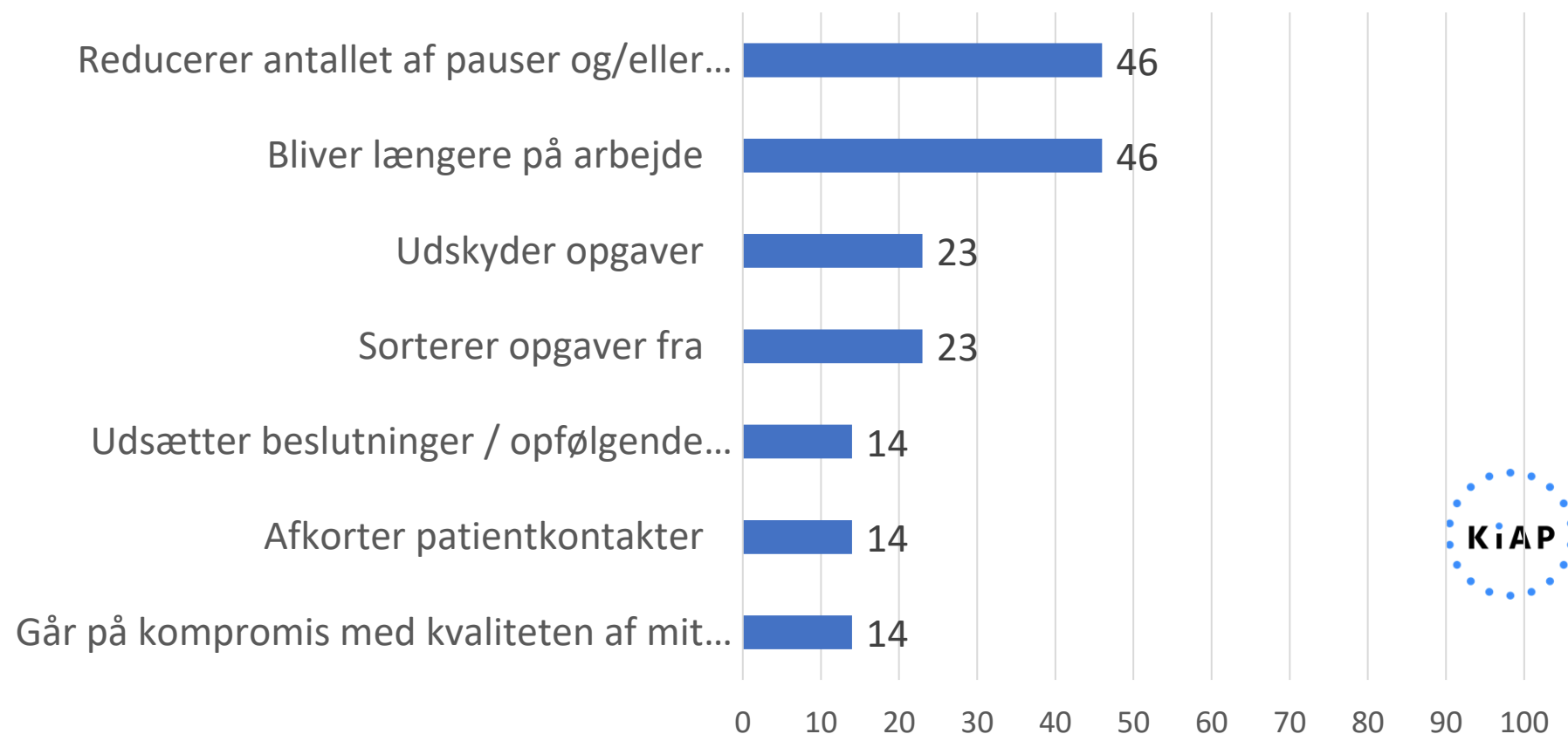
f.eks. Peter, Agnete, Henrik, Charlotte

Dealing with work-pressure

Formålet med denne sidste session er at finde frem til de bedste måder til at håndtere arbejdspress på.

Managing work-pressure

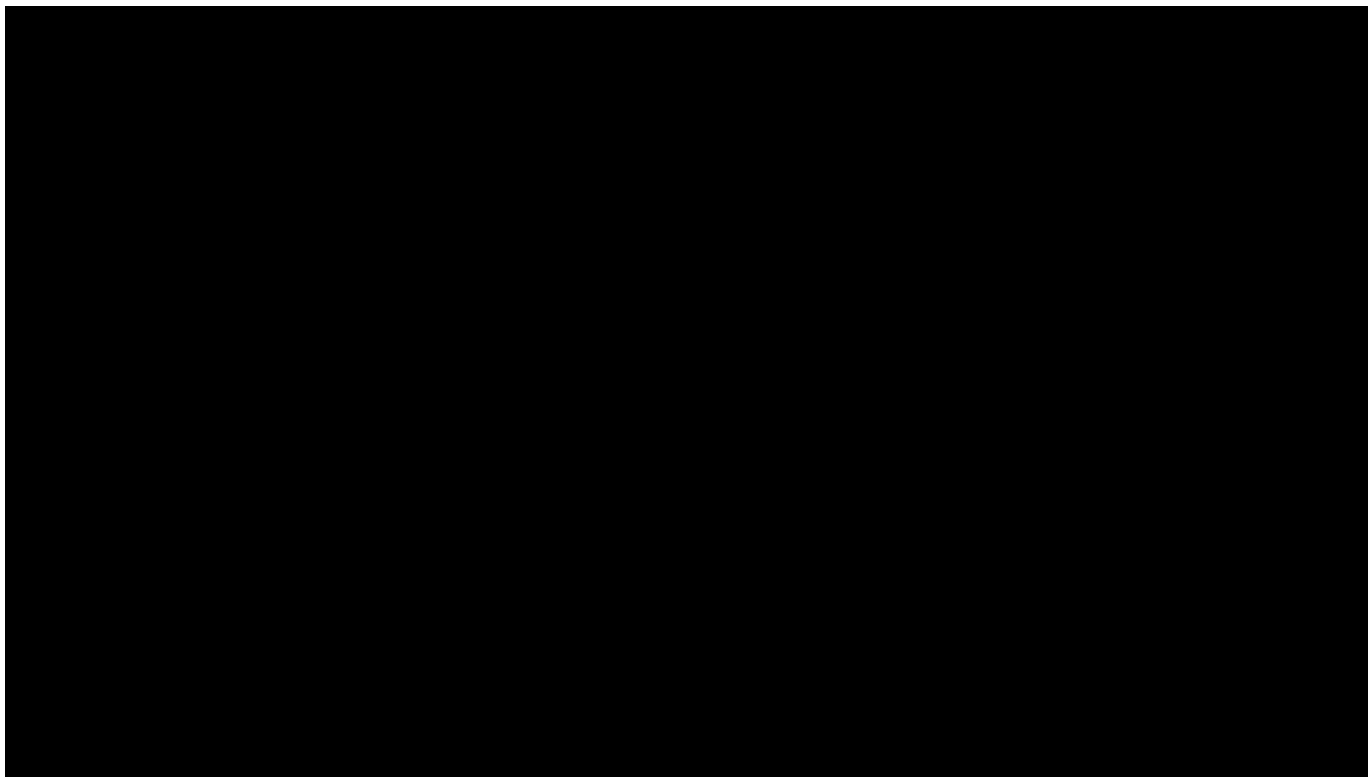
Andel (procent) der har svaret passer 'i meget høj grad' eller 'i høj grad'



Free writing from the GPs themselves on have they try to cope with the working pressure

- "Motion"
- "Prøver at skabe løsninger i fællesskab med kolleger. F.eks ændre arbejds gange, procedurer mm"
- "minimere hjemmearbejde, også praksisrelateret :). vigtigt at holde fri , når jeg går ud af døren"
- "Bruger mere tid i praksis Uddelegerer mere Arbejder mere effektivt/hurtigere
- "Sortere i arbejdsopgaverne, sortere de mindre vigtige opgaver fra, mulighed for at uddelegere arbejdsopgaver, herunder mulighed for at henvise komplekse og tidskrævende patienter til relevant samarbejdspartner."
- "Positiv håndtering af arbejdspress: Holde fast i sport + anden fritidsaktivitet, så jeg kobler af. Snak med kollegagrupper om hvordan jeg kan tackle det. Uddelegere opgaver. Tage afsted på minferie/weekend og koble af."
- etc etc ..

Video with an expert: psychologist



Well-being: discuss in small groups what you have just been seeing?

Har du positive erfaringer med at håndtere et højt arbejdspress, som du gerne vil dele med gruppen?

Hvordan sørger du for at restituere og huske din egenomsorg?

Groups 4-5 GPs (20 min)

Ordstyrer = fornavn først i alfabet

f.eks. Peter, Agnete, Henrik, Charlotte

Homework (implementering)

How do you intend to work with this when you get back home in your practice

I har set niveau for trivsel og arbejdsglæde i klyngen – og de forhold der påvirker det.

Hjemmeopgave:

Brug et frokostmøde eller lign i egen klinik på at fortælle praksispersonalet om de vigtigste pointer fra mødet og tal om, der er noget I konkret kan gøre i de enkelte klinikker for at forbedre trivsel og arbejdsglæde.

Summary



1. Quality groups in DK = good start.
2. Data-based: today "Job-satisfaction and well-being" among the GPs "plug and play"
3. Next step in DK: work on implementing (from cluster-meeting to daily practice)

Thank you for your attention