Sveriges Kommuner och Regioner

Dokumenterad överenskommelse/ patientkontrakt

En del av Nära vård

Sveriges Kommuner och Regioner

Omställning till Nära vård

Det personcentrerade förhållningssättet är centralt och konkretiseras bland annat genom en dokumenterad överenskommelse/Patientkontrakt.

Sveriges Kommuner och Regioner

NÄRA VÅRD

FRÅN FOKUS PÅ ORGANISATION

- TILL FOKUS PÅ PERSON OCH RELATION

FRÅN ISOLERADE VÅRD OCH OMSORGSINSATSER

- TILL SAMORDNING UTIFRÅN PERSONENS FOKUS

FRÅN REAKTIV

- TILL PROAKTIV OCH HÄLSOFRÄMJANDE

FRÅN INVÅNARE OCH PATIENTER SOM PASSIVA MOTTAGARE

- TILL AKTIV MEDSKAPARE

Sveriges Kommuner och Regioner

Delaktighet, kontinuitet och tillgänglighet

Viktiga grenar att fokusera på i en hållbar hälso- och sjukvård och omsorg

Sveriges Kommuner och Regioner

”Hälsa är att i glädje vara upptagen av sina livsuppgifter”

Gadamer, tysk filosof

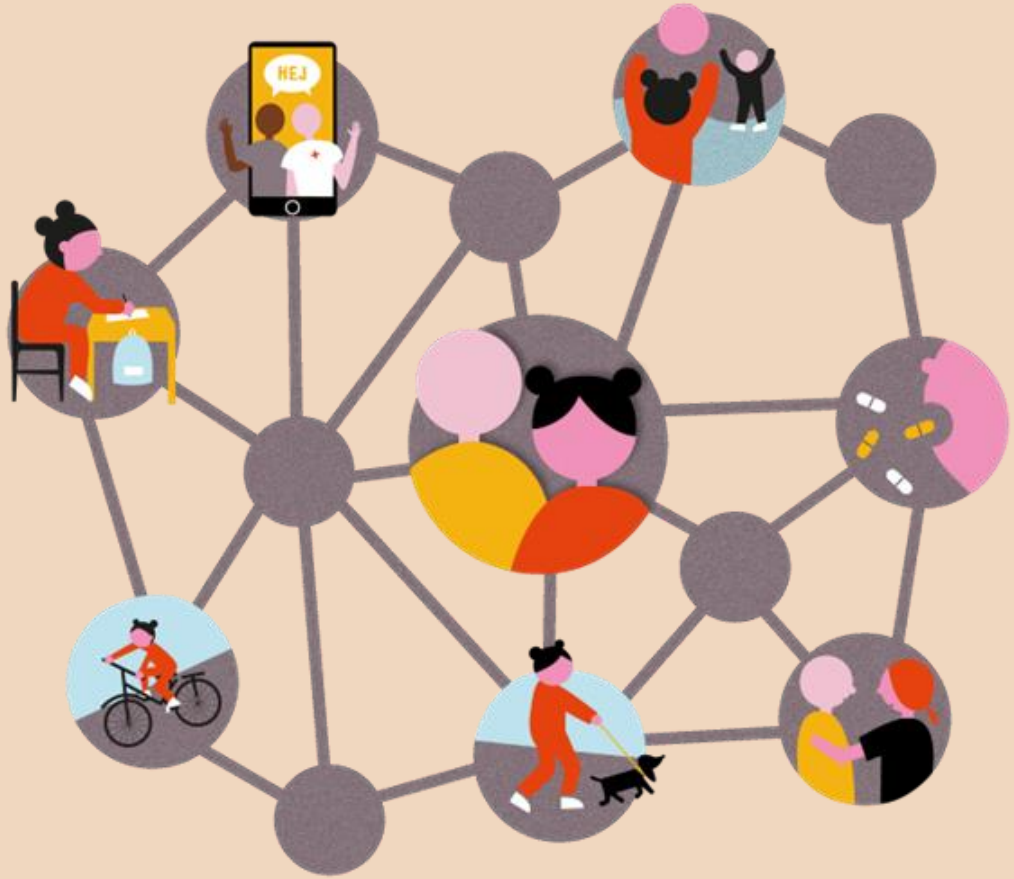
Varför behövs dokumenterad överenskommelse/Patientkontrakt?

Patienters berättelser speglar att mycket energi går åt till att få livet i vardagen att fungera, frustation lyfts kring att jag:

- inte vet mitt nästa steg
- inte vet vad jag kan göra för mig själv och vad vården gör
- inte vet vart eller till vem jag ska vända mig
- inte har enkla sätt att ta kontakt
- inte känner mig trygg
- inte har någon överblick

Syftet med dokumenterad överenskommelse/ Patientkontrakt

- Skapa förutsättningar för bättre hälsa och vård genom ett mer personcentrerat och samskapat partnerskap mellan patient och vårdgivare
- Stärka den egna kraften hos patienten att nyttja sina egna resurser och förmågor



Dokumenterad överenskommelse/ Patientkontrakt bidrar till att

- patientens egna resurser tillvaratas vilket stärker individ
  och frigör resurser i vården
- tillgänglighet, samordning och delaktighet stärks
- öka personcentrering i vården för bättre anpassning
  patientperspektiv
- tjänster utvecklas i samverkan mellan patient och vårdgivare
- värna patientens och vårdens tid.

Sveriges Kommuner och Regioner

Detta är viktigt för mig!

”Jag vet vad som påverkar min hälsa och vad jag kan göra själv för att hålla mig frisk.”

”Jag har enkla och effektiva kontakter med vården och kan själv hantera ärenden som rör min hälsa.”

”Jag påverkar min vård genom att sätta fokus på de värden som är viktiga för min hälsa.”

”Jag har en vårdsamordnare på vårdcentralen som stödjer mig så att samverkan mellan alla som är delaktiga i min vård fungerar.”

”Alla som är inblandade i min vård vet vad jag har för målsättningar och arbetar tillsammans med mig för att nå dem.”

”Jag har tillgång till all information om min vård och hälsa och bestämmer själv vem jag vill dela den med.”

”Jag kan i större utsträckning få vård hemma och med stöd från mina sociala nätverk.”

Med inspiration från ”I statement”- Sir John Oldham OBE MBA

PATIENTKONTRAKT

Dokumenterad överenskommelse - Vad kan jag göra för mig själv och med hjälp av mina nätverk och vad gör vården

SAMMANHÅLLEN PLANERING

Mål • Planerade åtgärder • Samordning
Här innefattas också författningsreglerade planer t.ex SIP

FAST KONTAKT MED VÅRDEN

- Fasta vårdkontakter
  - samordningsansvar & kontinuitet
- Fast läkarkontakt i PV
  - medicinskt ansvar & kontinuitet

ÖVERENSKOMMEN TID

Bokade tider i samråd

En överenskommelse mellan patienten och vårdgivaren

Överenskommelsen utgår från patientens egna förutsättningar, förmågor, behov och villkor. Den klargör:

- vad som ska ske i kontakten med vården
- när de överenskomna aktiviteterna ska ske
- vem man som patient vänder sig till.

Överenskommelsen gör det tydligt vad patienten gör och vad vården gör.

Fast vårdkontakt med samordningsansvar

- Gör att patientens behov av trygghet, kontinuitet och säkerhet tillgodoses.
- Bidrar till att samordna vårdens insatser, informera om vårdsituationer och förmedla kontakter till andra involverade aktörer.

Sveriges Kommuner och Regioner

Bokade tider i samråd

Så att patienten:

- vet sitt nästa steg genom tid i handen eller möjlighet att hantera tider via e-tjänster.
- får vård inom rimlig tid när patienten behöver och kan komma – med nationella medicinska riktlinjer som utgångspunkt.

Sammanhållen planering på 1177 – en digital vy för Patientkontrakt

Både patienten och vårdens och omsorgens medarbetare kan se den sammanhållna planeringen på 1177

Genom en sammanhållen planering på 1177 får vi:

- en överblick över patientens behov, aktiviteter och önskemål
- stödjer vi både patienters och vårdens behov av samordning

Sammanhållen planering är en teknisk lösning på 1177.se och arbetet är redan igång

Hur vet vi att dokumenterad överenskommelse/ Patientkontrakt är infört?

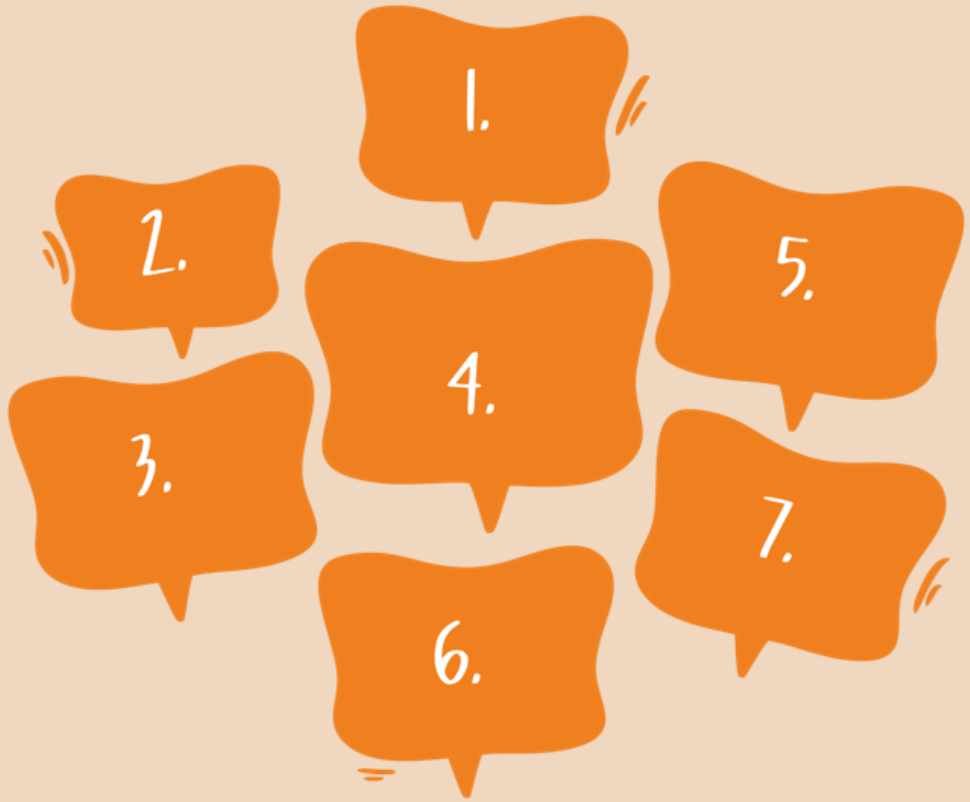
Ställ de ”7 frågorna” till patienter och medarbetare för återkoppling hur väl områdena i dokumenterad överenskommelse/ Patientkontraktet fungerar just nu i er verksamhet.

De 7 frågorna på skr.se

Svaren ger underlag till förbättringsarbete

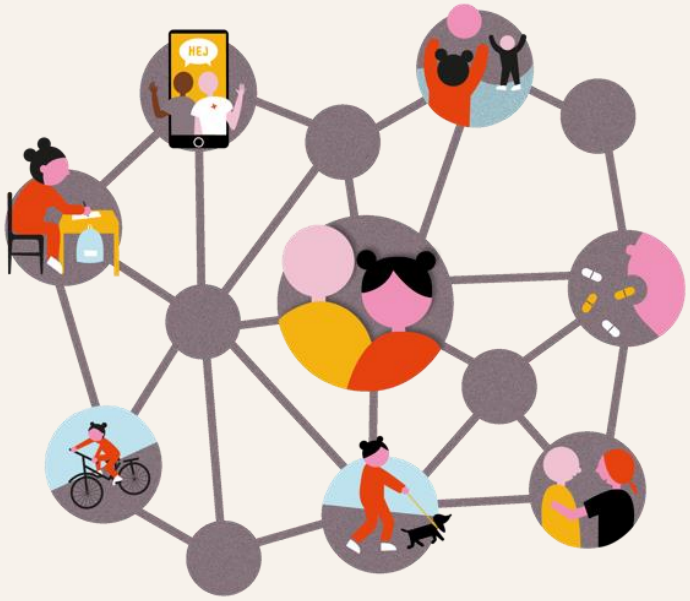
Ett kvitto på att dokumenterad överenskommelse/ Patientkontrakt är infört är när:

- patienter och medarbetare svarar ja på de sju frågorna
- patientkontraktet finns dokumenterat
- berättelser från patienter och medarbetare vittnar om ett personcentrerat arbetssätt.



Ett skifte till tjänstelogik

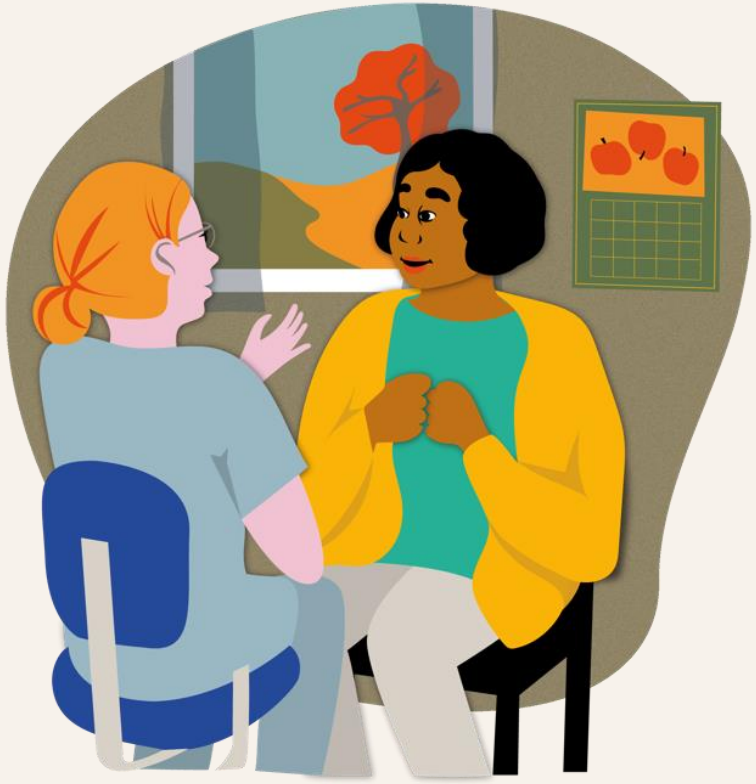
Fabrikslogik



Tjänstelogik

Värdet av en tjänst

- Uppstår alltid i direktsändning och resultatet är direkt tillgängligt.
- Skapas och konsumeras samtidigt.
- Uppstår och förädlas i samskapande mellan patienten och vården och omsorgen
- Är ett resultat av en gemensam insats av patienten och vården.



Sveriges Kommuner och Regioner

Vi samskapar vårdens och omsorgens tjänster

Utgår från varje enskild persons behov, förmågor och förutsättningar

Sveriges Kommuner och Regioner

Vi är olika och har olika behov och förväntningar i olika situationer

Sveriges Kommuner och Regioner

Vi är olika och har olika behov och förväntningar i olika situationer

”Jag vill vara med och bestämma. Absolut. Jag vill veta vad det finns för alternativ, så att jag kan vara med och tycka och tänka.”

”Säger en läkare till mig att ”du behöver göra det här”, så tror jag på det. Det är ju trots allt läkarens jobb att göra den bedömningen. Jag kan inte tycka så mycket om det, för vad kan jag?”

”Jag kan gå och oroa mig för saker om det är så att jag känner symptom och tänker på vad det är. Så jag tycker det är skönt att komma hit och få reda på vad som är galet.”

”När jag blir sjuk så väntar jag alltid så länge som möjligt för att det ska gå över. Jag är väldigt rädd för sjukhus överhuvudtaget, väldigt rädd för att råka ut för något otrevligt.”

Dokumenterad överenskommelse/ Patientkontrakt i praktiken

Kontakt

Vilka tjänster finns för kontakt?

- ☐ Webbtidbok
- ☐ Kallelse
- ☐ Telefon
- ☐ Videosamtal
- ☐ Mail/meddelande
- ☐ Mottagningens/ avdelningens e-tjänster

Vårdmöte

- Hur genomförs vårdmöten? Virtuellt, via telefon, fysiskt? På vilken vårdnivå?
- Hur identifieras behov av fast vårdkontakt? Beskriv rollen!
- Hur sker planering och samordning?
- Hur görs en ömsesidig överenskommelse med patienten kring vem som gör vad? (mitt och ditt ansvar/löften)
- Hur ser nästa steg ut - överenskommen tid?
- Hur sker samordning och samverkan med andra aktörer?

Hemma

Jag har ett partnerskap med vården där vår ömsesidiga överenskommelse och planering gör mig trygg.

Jag vet...

- vad jag ska göra för att må bra
- vad jag ska hålla koll på för att veta när jag behöver söka vård
- vart jag vänder mig när jag behöver hjälp

Sveriges Kommuner och Regioner

Viktiga värden som arbetet bidrar till

Sveriges Kommuner och Regioner

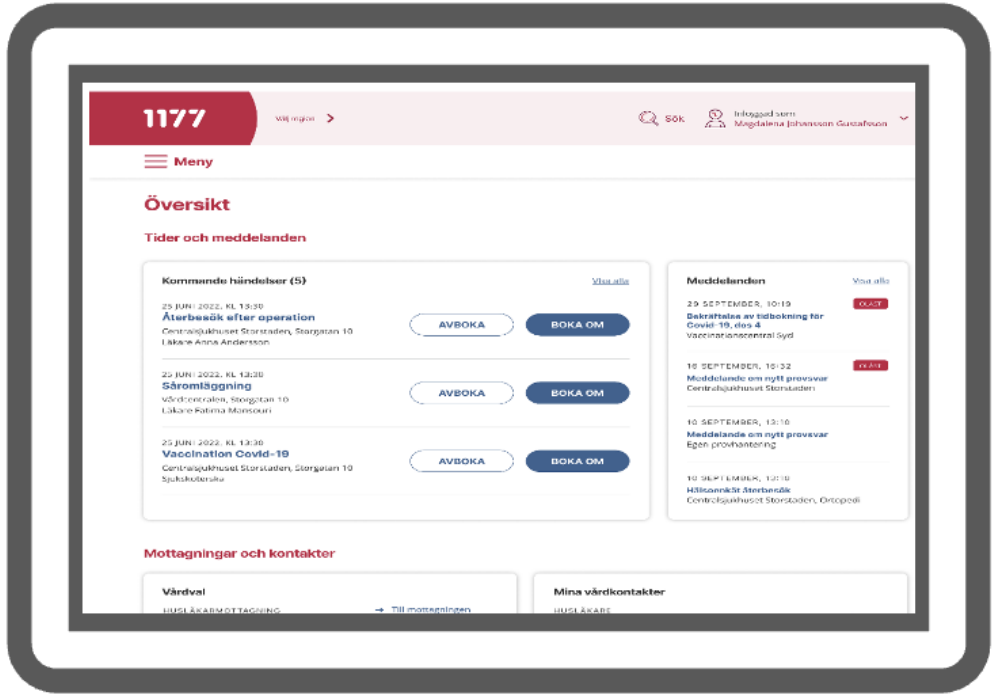
En naturlig del i utvecklingen

Guide till en mer samskapad hälsa, vård och omsorg

Ett steg till

- Kunskapsunderlag och erfarenheter om samskapande, Patientkontrakt och om att driva förändring i komplexitet
- Tips på teorier och arbetssätt
- Reflektioner kring begreppet samskapa
- Kompletterar handboken ”Att driva omställningen till Nära vård”

Sammanhållen planering på 1177 – digital vy för dokumenterad överenskommelse



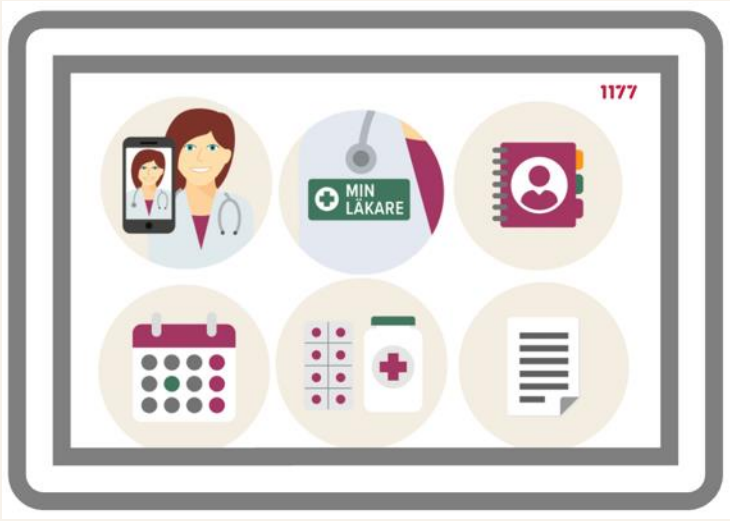
Dokumenterade överenskommelser som innehåller:

- Fast läkar-/vårdkontakt och andra relevanta kontaktuppgifter
- Vårdplan/planer
- Läkemedel och egenvård
- Provsvar och mätvärden
- Bokade tider
- Patientens kunskapsstöd

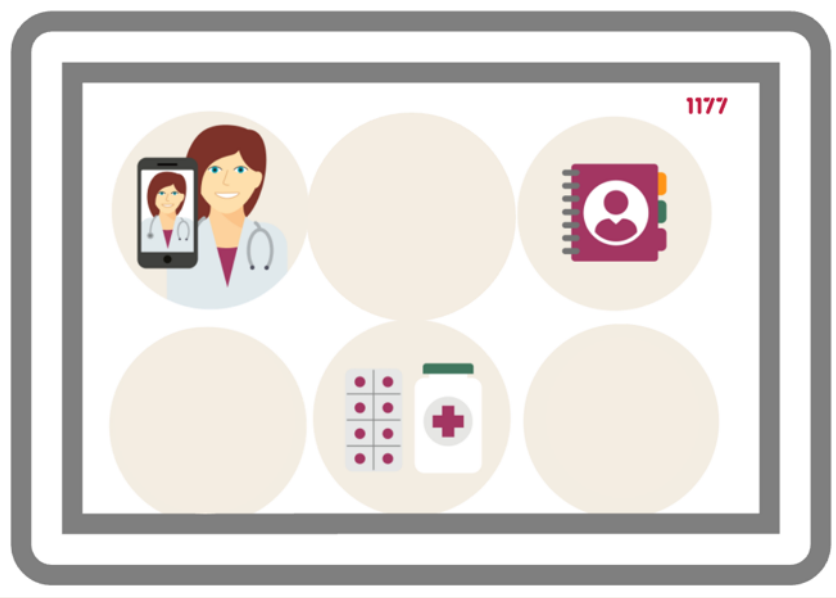
Samma vy som visas för patient ska också kunna ses av vård- och omsorgspersonal.

Sveriges Kommuner och Regioner

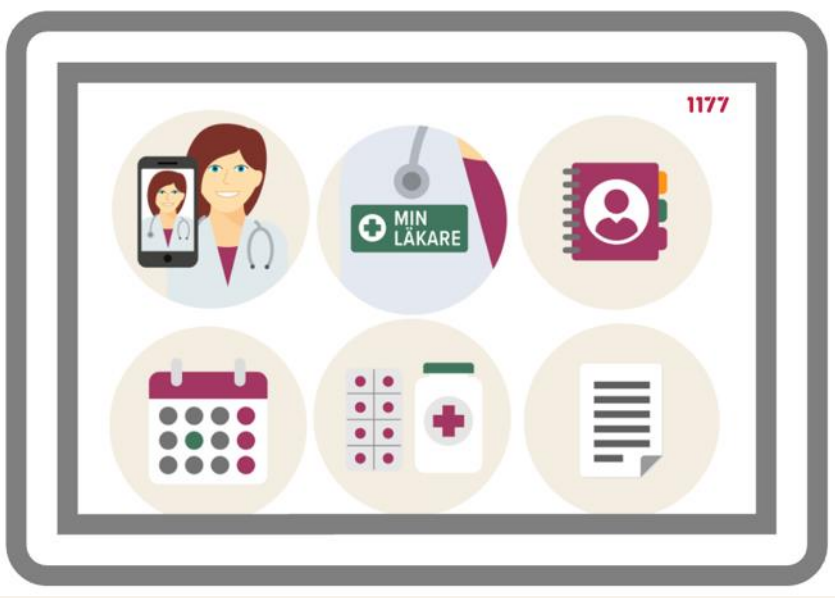
Från fragmentisering till överblick för patient och vårdpersonal



Vad kommer patienterna i ditt län att kunna se på 1177?

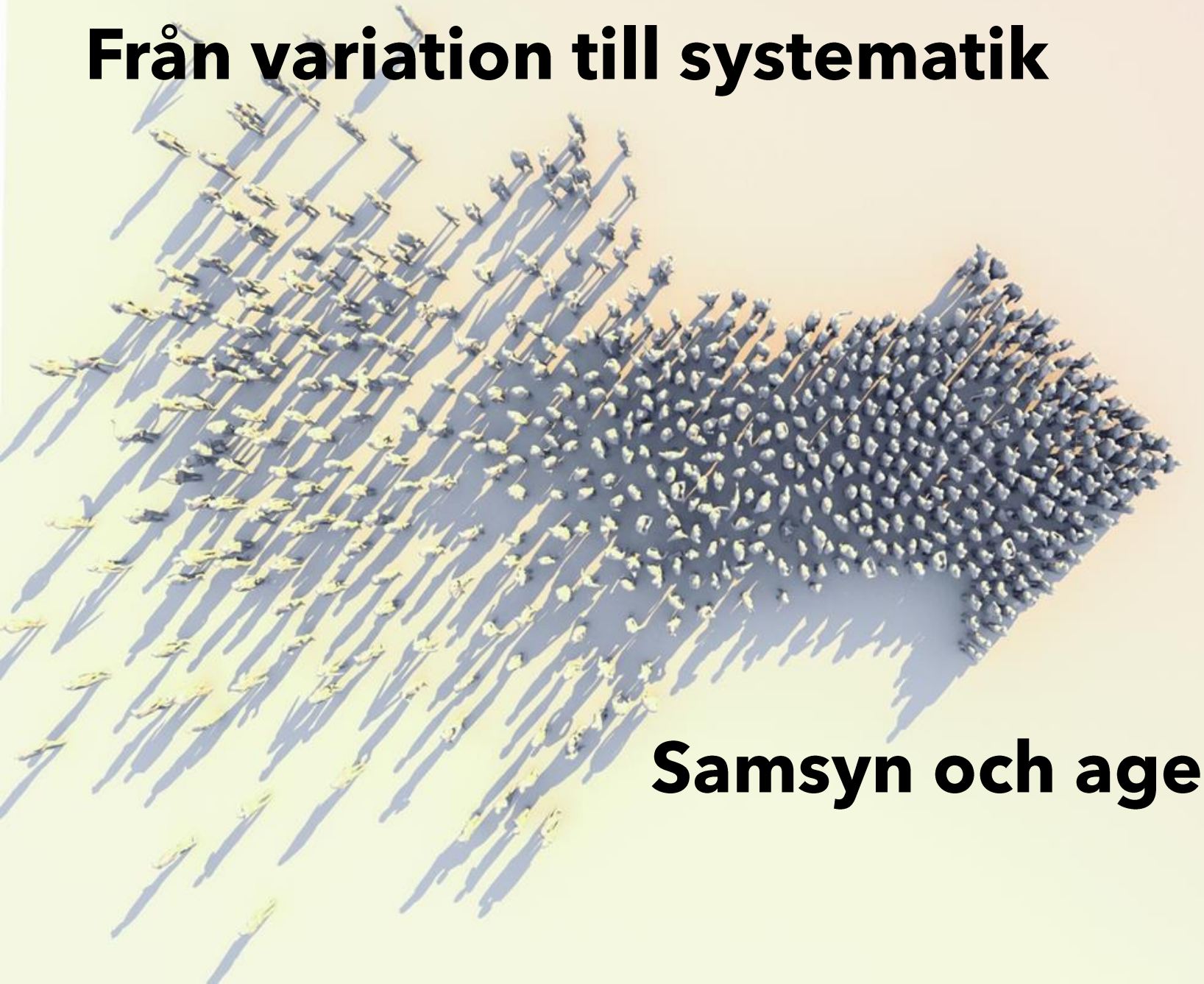


ARBETSSÄTT



ARBETSSÄTT

Från variation till systematik



Kultur och struktur

Samsyn och agerande

Sveriges Kommuner och Regioner

Vi är på väg…

2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023 2024 2025

2017-2019

- Pilotprojekt: konceptet Patientkontrakt
- Projektledare SKR
- Nationellt nätverk för införande
- Mötesplatser och stödmaterial
- Vision om visualisering av sammanhållen plan på 1177
- Berättelsen får sin början…

2020-2022

- Patientkontrakt: en central del av Nära vård
- Personcentrerade och sammanhållna vårdförlopp och min vårdplan cancer
- Testbäddar inom olika områden
- Nätverksträffar med gemensamt lärande och berättelsen som metod i det nationella nätverket
- Följeforskning och vägguide

2023-2025

- Patientens kunskapsstöd som en del i den dokumenterade överenskommelsen
- Digital vy för Patientkontrakt: Nationellt beslut om sammanhållen planering på 1177
- Patientkontrakt benämns fortsättningsvis som dokumenterad överenskommelse
- Nätverksträffar i det nationella nätverket och stödmaterial fas 2

Metodstöd på skr.se

- Underlag för GAP-analys (7 frågor)
- Granskningsmall, exempel
- Checklista fasta kontakter
- Sammanhållen planering på 1177 – digital vy för Patientkontrakt
- Stöd för arbetssätt, dokumenterad överenskommelse
- Informationsbroschyr till patienter
- Samverka med patientnämnden (film)
- Nära vård-podden
- Vägguide ”Ett steg till”
- Digitalt dialogstöd

Sveriges Kommuner och Regioner

Kontakt och information

skr.se/näravård

info@skr.se