

Använd perspektivkortet om ni kör fast eller för att vidareutveckla era idéer

Perspektivkort

1. Idégenerator

Vad skulle "Mcgyver" göra?

Hur skulle ni utveckla tjänsten om ni bara fick använda resurser från er egen avdelning?

Ur en anhörigs perspektiv

Ikläd er rollen som anhörig till er användare. Ta fram idéer som utgår ifrån den anhöriges behov, erfarenheter och önskningar.

Miljardären

Ni får ett rekordstort tillskott i er budget på över en miljard av en välgörare.

Hur väljer ni nu att utveckla tjänsten?



Vad skulle IKEA gjort?

Ta hjälp i er idégenerering av en framgångsrik organisation i en annan branch.

Gör en lista på alla tjänster och komponenter som ingår i ex IKEAS erbjudande. Hur skulle dessa typer av komponenter kunna utveckla er tjänst?

Ex: Gör-det-själv, korv 5 kr, familjerabatt, självplock, hemkörning, levande visningsmiljöer, tydlig "vägvisning" genom varuhuset...osv.

IRL

Er lösning är digital eller virtuell. Er uppdragsgivare bestämmer nu att tjänsten ni tar fram måste vara fysisk. Hur ser er nya tjänst ut?

Tidsresan

Hur skulle er tjänst se ut om det tar fem timmar att utföra den?

Eller om tjänsten bara får ta 3 minuter att slutföra?

"On the road"

Er tjänst är idag bunden till en fast lokal. Hur skulle ni utforma den om er lokal försvann och ni inte fick vara bunden till en fast adress igen?



Subtraktion

En metod för att utveckla och finslipa era idéer.

Gör en lista på de viktigaste komponenterna eller stegen i er tjänst.

Ex: Personal, byggnader, datasystem, transportmedel, fysiska möten, reception, kösystem osv

Tänk er nu er tjänst **utan** någon av de viktigaste komponenterna/stegen. Vad skulle tjänsten eller processen tjäna på detta? Vem skulle vilja ha den nya tjänsten? och varför skulle de finna den värdefull? Adderar detta nytt värde till tjänsten?

Om du försöker lösa ett specifikt problem, hur kan detta påverka själva utmaningen?

"One size fits all"

Idag är er tjänst "lika för alla".

Vad händer om tjänsten blir personligt utformad för olika användares behov?

Skämskudden

Spåna fram de sämsta och mest negativa förslagen för er utmaning.

Fråga er varför detta är dåligt och hur ni skulle kunna vända det till något positivt.

Vad roligt!

Ta fram idéer som gör er tjänst till den roligaste upplevelsen för era användare.

Fokus är att det ska vara kul!