

# Projektplan

BESTÄLLARNÄTVERK SOCIALTJÄNST  
PLAN FÖR 2019-2022



# Beskrivning

Projektplanen beskriver projektets åtagande och plan för genomförandet

Planen är en överenskommelse mellan projektägare/beställare Åsa Furén Thulin och projektledare Marta Nannskog om projektets åtagande.

Planen är verifierad genom styrgruppsbeslut.

<

## Innehåll

<b>Beskrivning</b> .....	<b>2</b>
<b>Mål</b> .....	<b>5</b>
Bakgrund och projektidé .....	5
Effektmål .....	6
Projektmål .....	6
Avgränsningar .....	7
<b>Tidsplan och kostnader</b> .....	<b>8</b>
<b>Organisation</b> .....	<b>8</b>
<b>Arbetsformer</b> .....	<b>8</b>
<b>Risker</b> .....	<b>9</b>

# Mål

## Bakgrund och projekttid

Socialtjänsten är i behov av att på ett effektivt och kvalitativt sätt digitalisera sin verksamhet. Digitaliseringen bedöms vara en av de viktigaste lösningarna på en rad utmaningar som socialtjänsten står inför; kompetensförsörjning, arbetsmiljömässiga problem, ineffektiva arbetsprocesser, bristfällig systematisk uppföljning och för lite tid för brukarna.

SKL har under hösten 2018 genomfört en förstudie för att kartlägga hur behoven ser ut, göra bedömningen om och hur ett beställarnätverk skulle kunna förbättra förutsättningarna för kommunerna att göra innovationsupphandlingar av sina digitala stöd. Förstudien har visat att det finns stora behov av mer innovativa digitala lösningar och att dagens verksamhetssystem inte motsvarar verksamheternas behov. De nuvarande systemens huvudfunktion är att förvara personuppgifter på ett rättssäkert sätt och att se till att verksamheterna kan utföra sin administration korrekt. Kommunerna har nu behov av innovativa verksamhetssystem som bland annat kan interagera med brukare, innehålla automatiserat beslutsstöd och AI för att analysera och använda data för innovation och verksamhetsutveckling. De måste också kunna vara interoperabla med olika typer av tjänster och kunna utvecklas kontinuerligt i takt med att nya behov och ny teknik dyker upp, samt vara utformade tillsammans med brukare och invånare.

Kommunerna efterfrågar stöd från SKL och nationell nivå, bland annat när det gäller att öka upphandlingskompetensen, förändringsledning och juridiska klargöranden. De vill också att SKL utgör en kunskapsbank som omvärldsbevakar nya innovativa arbetssätt och tjänster, samt spridning av goda exempel och befintligt material från kommuner som redan har utvecklat sina verksamheter genom innovativa arbetssätt.

141 kommuner anmälde i förstudien intresse för att delta i beställarnätverket och ett hundratal kommuner var intresserade av att delta i innovationsupphandlingar. SKL:s bedömning är att det finns ett stort behov av beställarnätverk för socialtjänstens verksamhetssystem och att mer innovativa verksamhetssystemen i socialtjänsten är en förutsättning för att digitalisera socialtjänsten.

Socialtjänsten omfattar i detta sammanhang alla delar av socialtjänsten; Individ och Familj (ekonomiskt bistånd, vuxen, missbruk, socialpsykiatri), äldre, barn och unga, funktionshinder och kommunal hälso- och sjukvård.

SKL har beviljats medfinansiering för genomförandet av beställarnätverk för socialtjänstens verksamhetssystem under fyra års tid. Beställarnätverket ska bestå av kompetenser inom verksamhet, upphandling, innovationsledning, juridik och It.

Beställarnätverket ska kunna leda till att beställargrupper bildas och möjliggöra för kommunerna att utföra innovationsupphandlingar av delar eller hela sina verksamhetssystem utifrån sina förutsättningar, både på kort och på lång sikt.

## Effektmål

Den förväntade nyttan är att beställarnätverket ska bidra till effektivare och rättssäkra verksamhetsprocesser i socialtjänsten med hjälp av digitala stöd. De digitala stöden ska underlätta delaktighet för landets invånare och bidra till ökad kvalitet och bättre service i de tjänster och uppdrag som kommunerna erbjuder invånarna.

## Projektmål

Målet är att beställarnätverket ska bidra till:

- att öka socialtjänstens förmåga till utveckling och innovation av sin verksamhet.
- att öka socialtjänstens förmåga att genomföra innovationsupphandlingar av sina verksamhetssystem och digitala stöd.
- att utveckla och påverka marknaden till att erbjuda socialtjänsten stabila, hållbara, långsiktiga och kostnadseffektiva lösningar som motsvarar kommunernas behov.

## Resultat 2019

Dessa är de prioriterade resultaten/aktiviteterna för 2019. Dessa kommer uppdateras och/eller bytas ut för varje år.

2019-2022	
Tema	Beskrivning
Omvärldsbevakning	Bevaka den digitala utvecklingen nationellt, internationellt och inom andra verksamheter. Sammanställa och sprida socialtjänstens arbete med digitaliseringen i Sverige.
Kommunikation	Kommunicera beställarnätverkets arbete med kommunerna, SKL Koncernen, leverantörer och andra aktörer.
Innovationsarbete	Utforska innovativa lösningar för att tillgodose socialtjänstens behov av digitala stöd.
Juridiska hinder	Tydliggöra vilka juridiska formuleringar som hindrar och försvårar digitaliseringen av socialtjänsten och inte och bidra till bättre juridiska förutsättningar för socialtjänsten.

2019	
Temat	Beskrivning
Upphandlingshantering	Information och stöd för kommuner som ska upphandla i närtid.
Digital originalakt	Främja avveckling av pappershantering inom socialtjänsten.
Strukturerad information	Öka kunskapen om strukturerad information och stödja arbetet med en nationell informationsstruktur.

### Förslag på resultat/aktiviteter framåt

Under förstudien och planeringen av projektet har ett antal områden/resultat diskuterats som möjliga för beställarnätverket. Dessa har lagts på en så kallad balanslista. Dessa kommer kontinuerligt att göras nya bedömningar kring om och i så fall när beställarnätverket ska börja arbeta med dem.

Balanslista:

- Användargränssnitt
- Dataskyddshantering
- Ny affärsmodell
- Krav på testning
- Kravställning av interoperabilitet externt
- Invånarens resa
- Undersöka olika lösningar för kommunal hälso- och sjukvård
- Mobila gränssnitt
- Innovativa sätt för användarstöd och utbildning i systemen
- Interoperabilitet till t ex kvalitetsledningssystem och ekonomisystem
- Förenklad biståndsbedömning
- Automatisera arbetsprocesser

### Avgränsningar

**Beställarnätverket kommer inte:**

- Upphandla hela eller delar av ett helt nytt system
- Rekommendera specifika leverantörer, system eller tjänster till kommunerna
- Omfatta välfärdsteknik eftersom det genomförs av beställarnätverket för välfärdsteknik
- Omfatta regional hälso- och sjukvård

# Tidsplan och kostnader

Dessa har redovisats och godkänts tidigare av styrgruppen i ansökan till Vinnova.

## Organisation

Roll	Namn
Styrgrupp	Lotta Nordström SKL, Mari Forslund SKL, Patrik Gertsson Inera, Kerstin Einarsson SKL, Åsa Furén-Thulin SKL (Projektägare), Kalle Pettersson Helsingborg/SKL, Patrik Jonsson Örebro, Dinah Åbinger Helsingborg, Ida Engberg Kommentus, Patrik Sundström SKL, Ulrica Runemar SKL, Britt-Marie Pettersson Malmö, Pani Hormatipour SKL
Projektledning	Marta Nannskog, SKL
Referensgrupp	Regionala nätverket för digitalisering inom socialtjänst
Arbetsgrupp	Projektteamet Beställarnätverket

## Arbetsformer

Beställarnätverkets deltagare ska bidra med kompetens inom antingen verksamhet, IT, upphandling, juridik eller innovation. Deltagandet ska vara förankrat av respektive socialchef och omfatta minst 10% av deltagarens arbetstid.

Projektteamet leder beställarnätverket. Nätverket har fysiska träffar minst 4 dagar om året och Skypemöten en gång i månaden. Utöver det arbetar deltagarna i mindre arbetsgrupper som leds av en projektteammedlem. Projektteamet är ansvarig för leveranser.

Projektledaren ansvarar för styrning och budget för projektet, samt förankring internt på SKL. Extern kommunikation hanteras primärt av projektledaren via SKL:s nätverk, samarbetsrum, hemsida, konferenser och sociala medier.

Projektet följs upp och utvärderas genom följeforskning som utförs av Lupita Svensson, Lunds Universitet.



# Risker

Att kommunernas förväntningar på beställarnätverkets arbete inte motsvarar de faktiska resultaten.

Att projekt målet: att utveckla och påverka marknaden till att erbjuda socialtjänsten innovativa lösningar inte kommer kunna uppnås för att kommunerna är en för svag upphandlingskraft på grund av sin storlek på marknaden.