

Hemtjänstersättning 2019

Enkät svar

- **159 kommuner tillfrågade**
- **150 kommuner svarade (94,5% svarsfrekvens)**
 - 120 kommuner svarade fullständigt (75,5%)
 - 30 kommuner svarade delvis (19%)
 - 9 kommuner svarade inte alls (5,5%)

Ersättningsformer

68 kommuner (45%) ersätter för utförd eller arbetad tid

77 kommuner (51%) ersätter för beviljad, planerad eller schablontid

5 kommuner (3%) ersätter genom andra former (nivå, tjänst, prestation)

Göteborg och Uppvidinge uppger att man gått från beviljad till utförd tid under året.

Medel av ersättningar (avser dagtid och tätort)

	Utförd eller arbetad tid	Beviljad, planerad eller schablontid
Egen regi service	410 :-/tim	370 :-/tim
Egen regi omsorg	433 :-/tim	399 :-/tim
Privat regi service	401 :-/tim	371 :-/tim
Privat regi omsorg	438 :-/tim	416 :-/tim

Utförd eller arbetad tid innebär att ersättning utgår primärt för den tid som utförs åt den enskilde med uppräknig för kringtid såsom resor och dokumentation. Medelbefolkning i kommun som ersätter för utförd eller arbetad tid är 70 818 invånare.

Beviljad, planerad eller schablontid utgår primärt från timantalet som framgår av biståndshandläggarens beslut där den enskildes behov ställs mot en uppskattning av tidsomfattning för att tillgodose dessa behov. Medelbefolkning i kommun som ersätter för beviljad, planerad eller schablontid är 32 434 invånare.

Utförd eller arbetad tid

68 kommuner

Manuellt rapporterad tid 16 kommuner (24%)

Elektroniskt uppmätt tid 51 kommuner (76%)

12% har ersättning som är tidsdifferentierad

54% har en ersättning som är geografiskt differentierad

76% ersätter för dubbelbemanning

62% ersätter för bomtid/uteblivna besök

Beviljad, planerad eller schablontid

77 kommuner

9% har ersättning som är tidsdifferentierad

53% har en ersättning som är geografiskt differentierad

57% ersätter för dubbelbemanning

53% ersätter för bomtid/uteblivna besök

Skäl till differenser i ersättningar

Kommentarer från kommuner

- Utförarna kan ta del av gratis utbildningar som kommunen anordnar
- Utförare erbjuds tillgång till hemtjänstlokal
- Nattinsatser och larm görs endast av egen regi
- LOV hemtjänst gäller endast 07-22
- Privata kompenseras för fria nyttigheter som kommunens egen regi har, såsom HR, ekonomistöd och lokaler
- Anhöriganställningar är inte okej
- Extra ersättning utgår för särskilt kostsamma sjukvårdsmaterial
- Uppstartsersättning för nya brukare när genomförandeplanen inkommer
- Utförare får nyttja kommunens tidsredovisningssystem, dokumentationssystem, etc

Andra delar som kan påverka

Dubbelbemanning 53 kommuner uppger att grundersättningen räknas upp för detta, medan 46 kommuner uppger att detta redovisas separat

Bomtider/utebliven insats 47 kommuner uppger att grundersättning räknas upp för detta, medan 38 kommuner uppger att det redovisas separat, 48 kommuner uppger att ersättning ej utgår

Kringtid såsom resor, dokumentation etc 10 kommuner uppger att man har särskild ersättning för detta

Fria nyttigheter 13 kommuner uppger att de erbjuder fria nyttigheter till utförare i form av verksamhetssystem eller stöd och expertiskunskap primärt i hälso- och sjukvårdsfrågor

22 kommuner uppger att ersättning utgår som startersättning för nya brukare, flera kopplar ersättningen till att en genomförandeplan inkommer

Målrelaterad ersättning Även om det fortfarande är få som ersätter för måluppfyllelse så anger några kommuner sådana ersättningar. Exempel som lyfts är att extra ersättning utgår till utförare som erbjuder sin personal sammanhållen arbetstid och rätt till heltid. En annan kommun har premieersättning som avser uppfyllda mål som är satta utifrån brukarnas behov.