Metodstöd för UppföljningsDialog

|  |  |
| --- | --- |
| Samtal med verksamhetschef, medicinskt ansvarig läkare, enhetschefer, personer i ledningsgrupp etc. | |
| Kl. 8.30-9.30 | Presentationsrunda  Inledning  **Genomgång av P1 – P3** |
| Deltagare | Klicka eller tryck här för att ange text. |

|  |  |
| --- | --- |
| P1: Personal (Persons) | |
| Vilka arbetar här? | Klicka eller tryck här för att ange text. |
| Hur är arbetsmiljön? | Klicka eller tryck här för att ange text. |
| Hur mår medarbetarna? Utveckling av sjukskrivningstal? Könsskillnader? | Klicka eller tryck här för att ange text. |
| Hur upplever medarbetare verksamheten? Reflektioner kring medarbetarenkät? | Klicka eller tryck här för att ange text. |
| Hur ser upplägget ut för fortbildning? (Både professionsspecifikt och interprofessionellt) | Klicka eller tryck här för att ange text. |
| Hur ser utbildningsinsatser för studenter ut för olika yrken? | Klicka eller tryck här för att ange text. |
| Finns det några interprofessionella utbildningsmoment för studenter som praktiserar i verksamheten? | Ja Nej  Klicka eller tryck här för att ange text. |
| Pågår någon forskning på vårdcentralen? | Ja Nej  Klicka eller tryck här för att ange text. |
| Interagerar ni med någon annan vårdcentral? | Ja Nej  Klicka eller tryck här för att ange text. |
| Framtida utmaningar kring utbildning/fortbildning/arbetsmiljö? | Klicka eller tryck här för att ange text. |

|  |  |
| --- | --- |
| P2: Verksamhetens syfte – vision och motivation (Purpose) | |
| Hur ser verksamhetens egen verksamhetsidé och vision ut? | Klicka eller tryck här för att ange text. |
| Hur arbetar verksamheten med att motivera? Hur skapas förändringskraft? | Klicka eller tryck här för att ange text. |

|  |  |
| --- | --- |
| P3: Patienter | |
| Hur ser patientgruppen ut? T. ex. ålder, kön, socioekonomiska faktorer, CNI, ACG? | Klicka eller tryck här för att ange text. |
| Titta på data i Nationell patientenkät – hur utvecklas resultaten? | Klicka eller tryck här för att ange text. |
| Planeras några åtgärder utifrån resultaten i Nationell patientenkät? | Klicka eller tryck här för att ange text. |
| Följer ni några patientrapporterade mått avseende medicinska resultat och/eller upplevelse av verksamheten? (PROM = Patient Reported Outcome Measures och/eller PREM = Patient Reported Experience Measures) | Ja Nej  Klicka eller tryck här för att ange text. |
| Hur arbetar vårdcentralen med personcentrering? | Klicka eller tryck här för att ange text. |
| Hur identifieras olika behov hos patienterna? T.ex. med segmenteringsmodell | Klicka eller tryck här för att ange text. |

|  |  |
| --- | --- |
| Kl. 9.30 - 9.45 | Kaffepaus |
| Kl. 9.45 - 10.45 | **Genomgång av P4** |

|  |  |
| --- | --- |
| P4: Processer - utveckling, kvalitet och rutiner (Processes) | |
| Organisation och ledning | |
| Hur är verksamhetens arbete organiserat? | Klicka eller tryck här för att ange text. |
| Hur arbetar ni med e-hälsa? | Klicka eller tryck här för att ange text. |
| Finns det ett ledningssystem och hur fungerar det? | Klicka eller tryck här för att ange text. |
| Hur ser ledningsstrukturen ut kortfattat? | Klicka eller tryck här för att ange text. |
| Finns det en upplevelse av att verksamheten har mandat att utveckla VC? | Klicka eller tryck här för att ange text. |
| Hur utvecklas ekonomin för verksamheten? Några större förändringar i inkomster eller utgifter sedan föregående år? | Klicka eller tryck här för att ange text. |
| Finns det särskilda utmaningar avseende mål och resurser? | Ja Nej  Klicka eller tryck här för att ange text. |
| Är det något med era lokaler som behöver förbättras för patienterna? För personalen? | För patienterna: Ja Nej  För personalen: Ja Nej  Klicka eller tryck här för att ange text. |
| Hur bedrivs miljöarbete? Potentiella vidareutvecklingsområden? | Klicka eller tryck här för att ange text. |

|  |  |
| --- | --- |
| Patientsäkerhet | |
| Hur bedrivs arbete med patientsäkerhet? | Klicka eller tryck här för att ange text. |
| Finns några utmaningar vad gäller patientsäkerhet? | Ja Nej  Klicka eller tryck här för att ange text. |
| Hur fungerar avvikelserapportering? | Klicka eller tryck här för att ange text. |
| Tankar kring utveckling av antalet ärenden till patientnämnden? Lex Maria? | Klicka eller tryck här för att ange text. |
| Har patientsäkerhetskulturmätning genomförts? Reflektioner kring resultatet? | Klicka eller tryck här för att ange text. |
| Reflektioner kring senaste patientsäkerhetsberättelsen? | Klicka eller tryck här för att ange text. |
| Hur fungerar processen kring införande av Personcentrerat och sammanhållet vårdförlopp? | Klicka eller tryck här för att ange text. |

|  |  |
| --- | --- |
| Utveckling | |
| Hur bevakas och omsätts ny kunskap och evidens i arbetssätten? (T.ex. riktlinjer och vårdprogram) | Klicka eller tryck här för att ange text. |
| Hur sker lärande om verksamheten och arbetssätt? | Klicka eller tryck här för att ange text. |
| Hur arbetar verksamheten med förbättringsarbete? | Ja Nej  Klicka eller tryck här för att ange text. |
| Hur är förbättringskunskapen hos medarbetarna? | Klicka eller tryck här för att ange text. |
| Vilka förbättringsarbeten har genomförts och är pågående? | Klicka eller tryck här för att ange text. |
| Vilka förbättringsarbeten planeras? Identifierade förbättringsområden? | Klicka eller tryck här för att ange text. |
| Hur involveras patienter i förbättringsarbetet? | Klicka eller tryck här för att ange text. |
| Finns det exempel på användning av PrimärvårdsKvalitet i kvalitetsarbetet? | Ja Nej  Klicka eller tryck här för att ange text. |

|  |  |
| --- | --- |
| Titta på data gemensamt | |
| Vilka datakällor används för att följa verksamheten? | Klicka eller tryck här för att ange text. |
| Hur är olika diagnosgrupper fördelade? | Klicka eller tryck här för att ange text. |
| Vilka diagnosgrupper står för flest besök? | Klicka eller tryck här för att ange text. |
| Hur ser utvecklingen av resultat ut för era olika patientgrupper? Förekommer könsskillnader inom grupperna? | Klicka eller tryck här för att ange text. |
| Identifieras några skillnader i jämförelse med andra enheter? | Klicka eller tryck här för att ange text. |
| Vilka förbättringsområden kan identifieras? | Klicka eller tryck här för att ange text. |
| Utmaningar och behov av stöd i det fortsatta kvalitetsarbetet? | Klicka eller tryck här för att ange text. |

|  |  |
| --- | --- |
| Konkret exempel | |
| 1. Välj ett område att titta närmare på (t.ex. stroke) 2. Vad tänker ni om det? 3. Vad skulle ni kunna ändra för att skapa en förändring? 4. Finns det något ni kan göra redan imorgon? 5. Vilka vinster finns det med att åstadkomma förändringen? (Ökad livskvalitet för patienten, arbetsglädje, bättre ekonomi och resurshållning, ökad kunskap) | Klicka eller tryck här för att ange text. |

|  |  |
| --- | --- |
| Kontinuitet | |
| Hur ser kontinuiteten ut på mottagningen? | Klicka eller tryck här för att ange text. |
| Hur stor andel av patienterna har fast läkare? | Klicka eller tryck här för att ange text. |
| Hur många listade patienter har respektive läkare? | Klicka eller tryck här för att ange text. |
| Utmaningar i arbetet med kontinuitet? | Klicka eller tryck här för att ange text. |

|  |  |
| --- | --- |
| Prevention och levnadsvanor | |
| Finns det en struktur för hur hälsosamtal erbjuds? | Klicka eller tryck här för att ange text. |
| Lokal organisation av livsstilsmottagningen/preventionsarbetet? Ansvarig ssk? Läkare? Rutiner? | Klicka eller tryck här för att ange text. |
| Förbättringspotential i PrimärvårdsKvalitet gällande levnadsvanor? | Klicka eller tryck här för att ange text. |
| Används patientrapporterad data/mått avseende levnadsvanor? | Klicka eller tryck här för att ange text. |
| Utmaningar i arbetet med förebyggande verksamhet? | Klicka eller tryck här för att ange text. |
| Hur arbetar mottagningen med våld i nära relationer? | Klicka eller tryck här för att ange text. |

|  |  |
| --- | --- |
| Samverkan | |
| Hur sker samverkan med andra aktörer och vårdgivare? T.ex. SIP, trygg och säker utskrivning vid sjukhusinläggning, kommunen | Klicka eller tryck här för att ange text. |
| Hur arbetar ni med individer med komplexa vårdbehov? | Klicka eller tryck här för att ange text. |
| Hur fungerar arbetet med sjukskrivning? Tillgång till rehabkoordinator? | Klicka eller tryck här för att ange text. |
| Sker någon samverkan med civilsamhället, t.ex. PRO, kyrkan, Röda korset? | Klicka eller tryck här för att ange text. |
| Hur fungerar hanteringen av inkommande remisser? Utrymme för effektivisering? | Klicka eller tryck här för att ange text. |

|  |  |
| --- | --- |
| Kl. 10.45 – 11.00 | Rundvandring på VC |
| Kl. 11.00 – 12.00 | **Genomgång av P5** |

|  |  |
| --- | --- |
| P5: Mönster i verksamhetens utveckling (Patterns) | |
| Besöksmönster | |
| Hur ser fördelningen mellan olika sorters besök ut? | Klicka eller tryck här för att ange text. |
| Hur ser ”äkta täckningsgrad” ut? (andel av listade patienter som besökt enheten senaste året) | Klicka eller tryck här för att ange text. |
| Hur många patienter är ”mångsökare” (mer än 10 läkar- eller ssk-besök/år)? | Klicka eller tryck här för att ange text. |
| Hur har antalet besök utvecklats i jämförelse med föregående år? | Klicka eller tryck här för att ange text. |
| Hur utvecklas listningsstatistiken för pålistning och avlistning/omsättning? | Klicka eller tryck här för att ange text. |

|  |  |
| --- | --- |
| Arbete och system för prioriteringar i verksamheten | |
| Reflektioner kring arbete med den etiska plattformen i praktiken (människovärdesprincipen, behovs- och solidaritetsprincipen, kostnadseffektivitetsprincipen)? | Klicka eller tryck här för att ange text. |
| Hur identifierar och hanterar enheten bortträngningseffekter? | Klicka eller tryck här för att ange text. |
| Hur synliggörs vårdbehov hos patienter med nedsatt autonomi? | Klicka eller tryck här för att ange text. |
| Hur är hemsjukvård och vård för patienter på sjukhem organiserad? | Klicka eller tryck här för att ange text. |
| Görs planerade hembesök/återbesök av läkare med strukturerad läkemedelsuppföljning minst 1 gång per år | Klicka eller tryck här för att ange text. |
| Hur fungerar rutiner för tolksamtal? | Klicka eller tryck här för att ange text. |
| Ger befolkning- och diagnosstatistiken anledning att omprioritera i verksamheten och dess utformning? | Klicka eller tryck här för att ange text. |

|  |  |
| --- | --- |
| Tillgänglighet | |
| Öppettider/Mottagningstider/Telefontider? | Klicka eller tryck här för att ange text. |
| Tillgänglighet för akut, subakut och kroniskt sjukdom? | Klicka eller tryck här för att ange text. |
| Tillämpas någon form av kallelsesystem för patienter med kronisk sjukdom? | Klicka eller tryck här för att ange text. |
| Telefontillgänglighet? | Klicka eller tryck här för att ange text. |
| Vilka utmaningar finns vad gäller tillgänglighet? | Klicka eller tryck här för att ange text. |

|  |  |
| --- | --- |
| Kl. 12.00 – 13.00 | Lunch |
| Kl. 13.00 – 14.00 | **Samtal med medarbetare från olika professioner** |
| Kl. 14.00 – 14.30 | **Sammanfattning och återkoppling** |

|  |  |
| --- | --- |
| Sammanfattning | |
| Vad gör ni bra? | Klicka eller tryck här för att ange text. |
| Vad ska ni jobba vidare med? | Klicka eller tryck här för att ange text. |
| Föreligger någon indikation för fördjupad uppföljning? | Klicka eller tryck här för att ange text. |

|  |  |
| --- | --- |
| Återkoppling till uppföljningsteamet | |
| Vad var bra? | Klicka eller tryck här för att ange text. |
| Vad behöver bli bättre? | Klicka eller tryck här för att ange text. |
| Vad skapar värde för den egna verksamheten? | Klicka eller tryck här för att ange text. |
| Inbokning av uppföljningsmöte? Önskemål om något fokusområde då? | Klicka eller tryck här för att ange text. |