

Beskrivning av SSBTEK

Syftet med tjänsten



Effektivisera handläggarnas arbete med att utreda ansökningar om ekonomiskt bistånd genom att inrätta en digital tjänst som samlat presenterar uppgifter från flera uppgiftslämnare



Möjliggöra enklare och säkrare hantering av uppgifter



Minska antalet felaktiga utbetalningar



Minska tiden för klienten att komma i egen försörjning

Ekonomiskt bistånd årsstatistik 2013

Socialstyrelsen

Under 2013

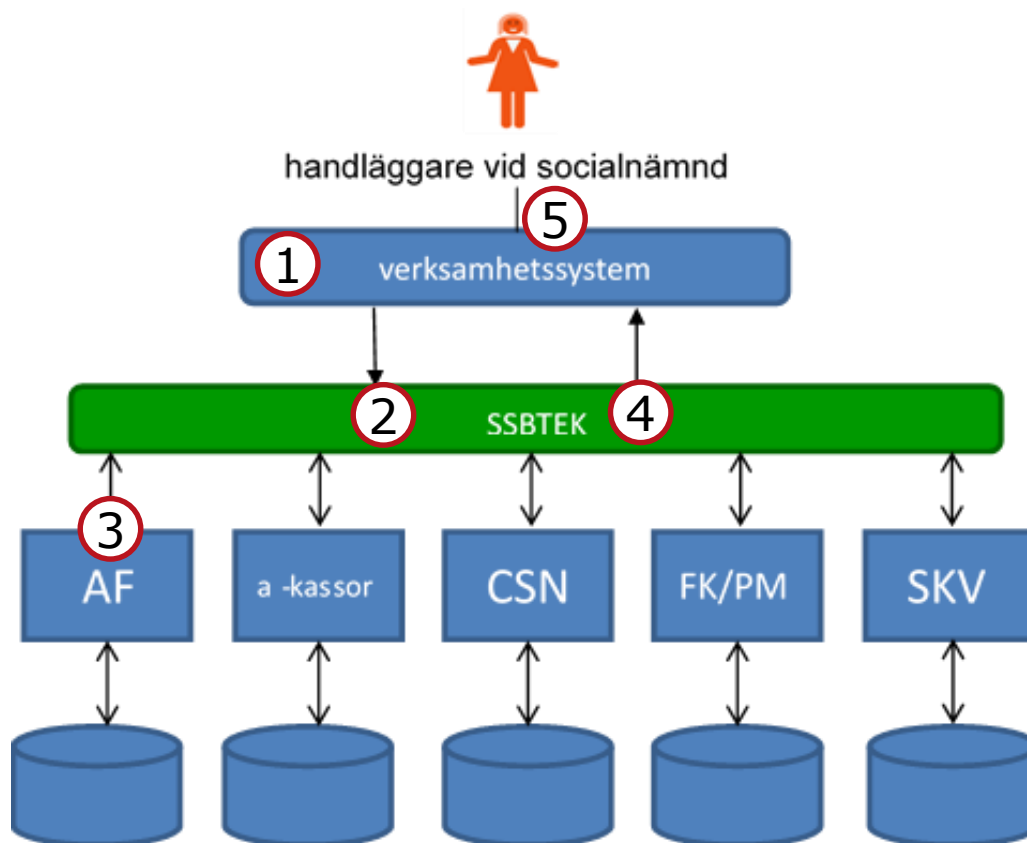
- betalade kommunerna ut 10,8 miljarder kronor i ekonomiskt bistånd.
- fick 228 056 hushåll ekonomiskt bistånd
- var den genomsnittliga bidragstiden per hushåll 6,6 månader

Utredningen mot felaktiga utbetalningar 2007.

- Av trygghetssystemen har ekonomiskt bistånd störst antal avsiktliga fel från bidragstagare 8,2 % (samtliga 3,1%) och störst antal fel av myndigheter 5,9% (samtliga 1,5%)
60% av felen kommer från handläggningen

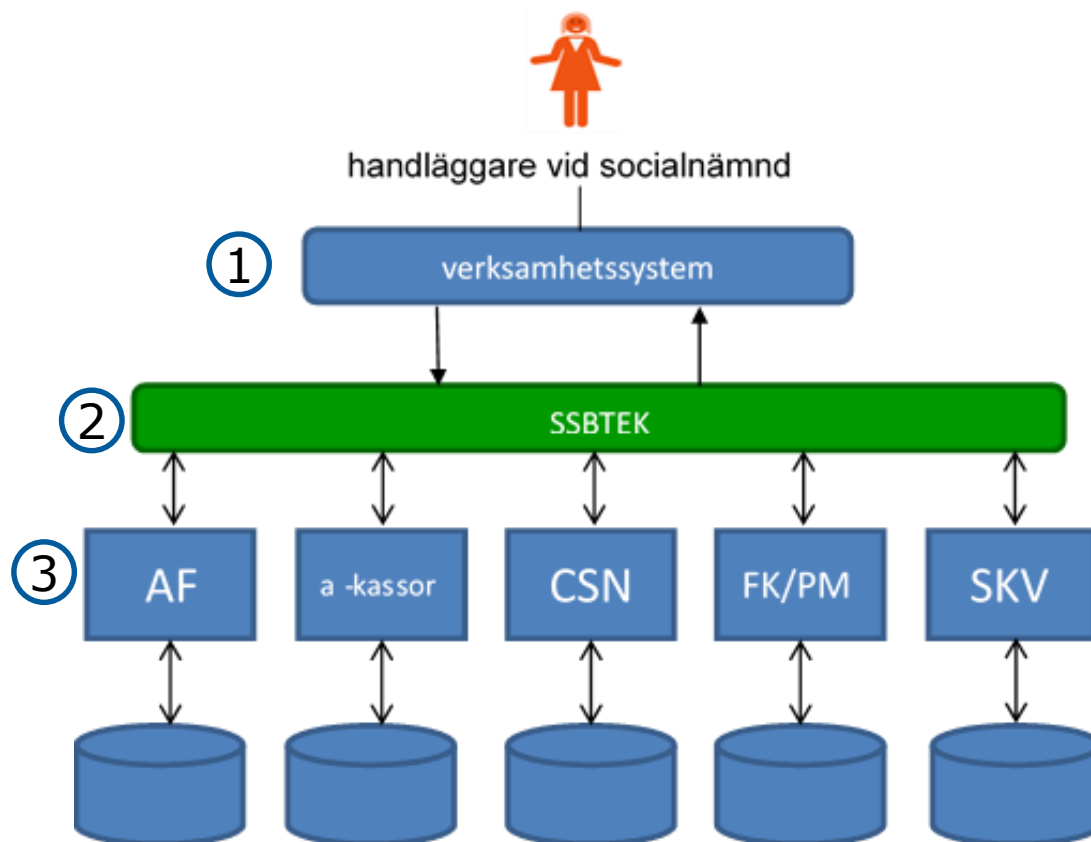
Beskrivning av tjänsten

1. Handläggare vid socialnämnd ställer fråga via sitt verksamhetssystem.
2. SSBTEK tar emot anropet och vidareförmedlar detta till respektive ansluten uppgiftslämnarens bastjänst genom teknisk bearbetning.
3. Respektive uppgiftslämnarens bastjänst svarar på ställd fråga och skickar sitt svar till SSBTEK
4. SSBTEK sammanställer inkomna svar som vidareförmedlas till kommunen. Även denna hantering sker genom teknisk bearbetning.
5. Kommunens verksamhetssystem presenterar resultatet för handläggaren



Finansieringsmodell

1. Verksamhetssystemets koppling till tjänsten SSBTEK bekostas av respektive kommun till leverantörer.
2. Användning av tjänsten SSBTEK bekostas av respektive kommun till SKL som ersätter Försäkringskassan för drift.
3. Myndigheternas bastjänster (som lämnar information till SSBTEK) bekostas av respektive myndighet.



Röster från handläggare för ekonomiskt bistånd

Tidigare kunde jag hamna på plats 185 i telefonkön till en myndighet

Nu får jag svar från samtliga på några sekunder.

Ibland hände det att jag inte vågade boka återbesök eftersom jag inte visste om jag skulle få fram alla kontrolluppgifter

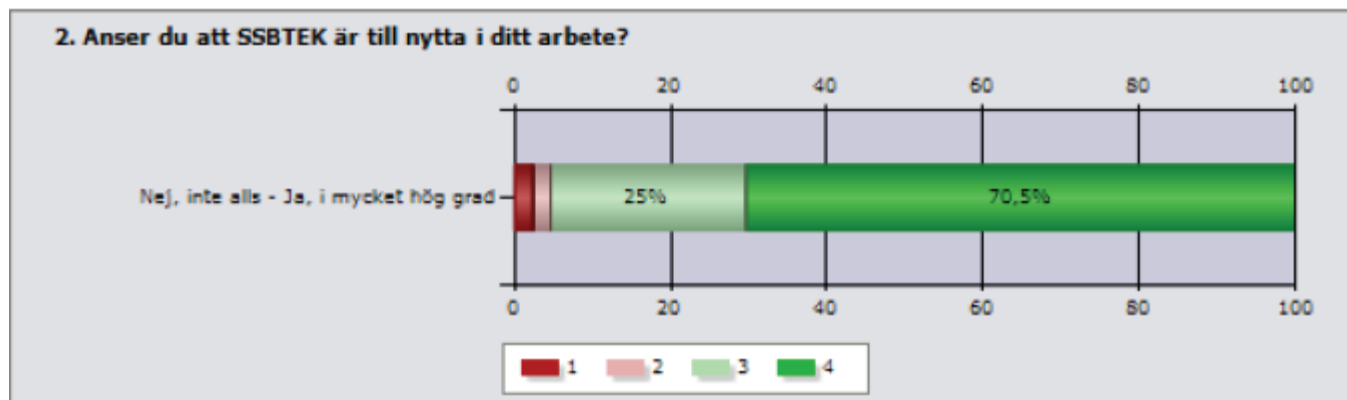
Nu kan jag ägna mer tid till råd och stöd

Funktionen är mycket tidsbesparande. Tidigare har vi haft Lefi Online samt CSN fråga, men nu kan vi ju fråga på allt det övriga i tjänsten.

Vi ställer frågorna från vårt verksamhetssystem och sedan får vi direkt svaren som sedan integreras i verksamhetssystemet vilket är en mycket stor förbättring.

Enkät handläggare Norrköping

Anser du att SSBTEK är till nytta i ditt arbete?



Anser du att SSBTEK genererar färre samtal till respektive myndighet?

