

A photograph of three women in a professional setting, laughing and smiling. The woman in the center is the most prominent, with blonde hair and a dark blazer. To her left is a woman with glasses and dark hair, and to her right is a woman with short grey hair. The background is blurred, suggesting an indoor office or meeting environment.

Avropa RPA

Upphandling och marknadsutblick

2020-04-20

| Mycket att prata om på kort tid

1. SKL Kommentus
2. RPA – marknadsutblick och trender
3. Affärsaspekter och risker med RPA
4. Avropa RPA på ramavtal

Först och främst...

- › Det finns många leverantörer av RPA, oavsett vad som sägs här tar inte SKL Kommentus ställning för eller emot någon av dem.
- › Upphandling regleras genom Lagen om offentlig upphandling och alla upphandlande myndigheter fattar egna, självständiga beslut om hur man ska upphandla produkter och tjänster samt vilka avtal man ingår.





Vi vill underlätta vardagen för våra kunder,
frigöra resurser till välfärden och bidra till ett
hållbart samhälle.

Därför erbjuder vi offentlig sektor avtal
och tjänster inom inköp och HR.

Vi är ett affärsstöd till offentlig sektor

Ett företag inom SKR

Inköpscentralen

Hjälper kommuner och regioner med ramavtal och strategisk försörjning.

AffärsConcept

Strategisk rådgivning, stöd och utbildning inom offentlig upphandling och inköp.

HR- och chefsstöd

Strategiska digitala tjänster och utbildningar inom HR-området samt tryckt material – kvalitetssäkrat av SKR.

Det bubblar kring RPA

- › Från att ha varit en smal teknologi har intresset vuxit snabbt
- › 2018 tillfördes mer än 1 MDR USD i riskkapital enbart i UiPath och BluePrism
- › Marknaden växte ca. 60% under 2018

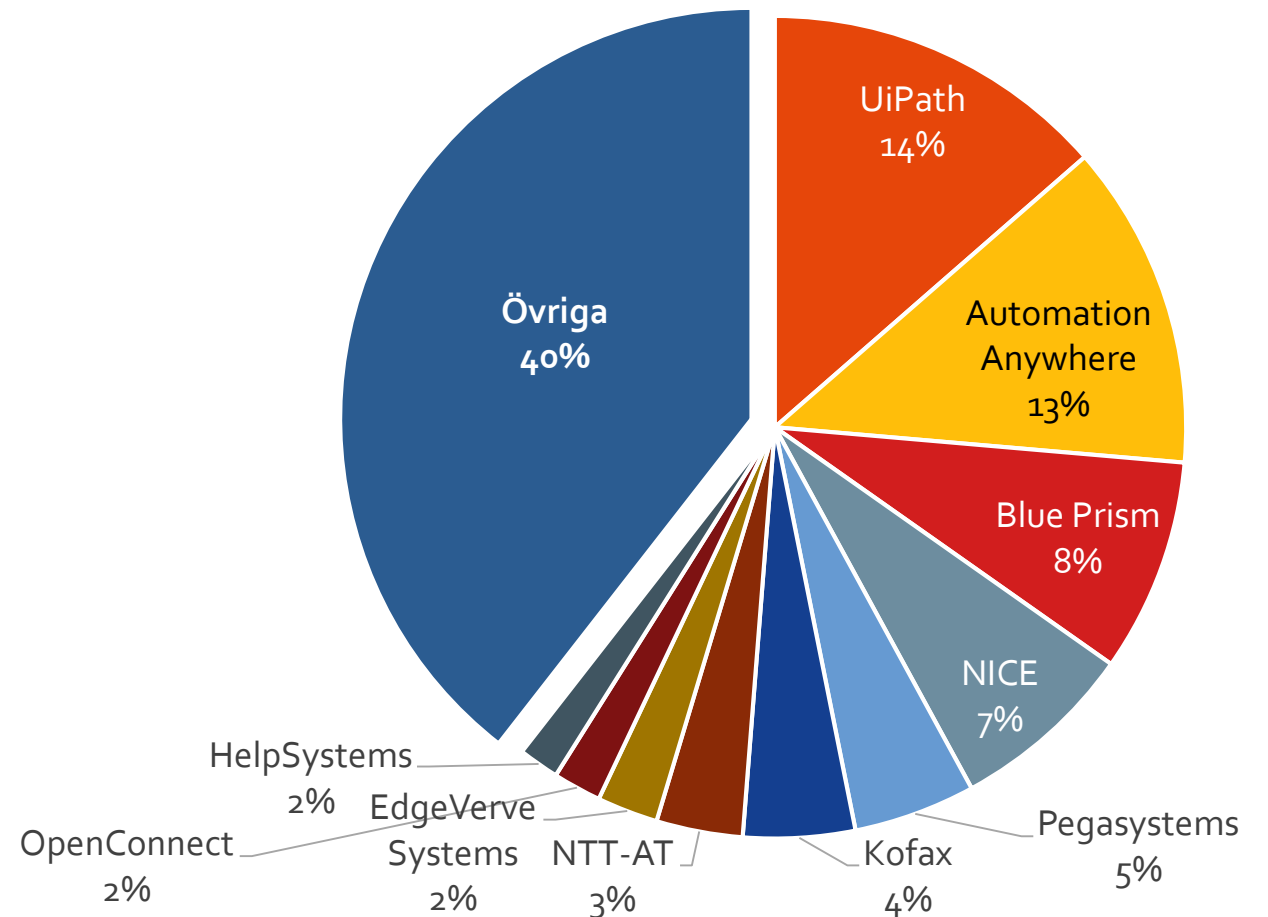
The RPA services market will grow to reach \$12 billion by 2023

– Forrester, 2019

Marknaden just nu

- › Flera tillverkare tävlar om en roll som marknadsledande
- › Intressant att ta del av sammanställningar såsom t.ex.
 - Gartners magic quadrant
 - Forrester wave
 - G2 (*Tips!* → [g2.com](https://www.g2.com))
- › Marknadsledare?
 - BluePrism, Automation Anywhere, UiPath, EdgeVerve, Kofax,...
 - **Men! Det är era behov som styr!**

Marknadsandel 2018



-Gartner, 2019

Några, men inte alla, affärsrisker med RPA

- › Affärsmodeller på omogen marknad
- › Inlåsnings effekter
- › Upphovsrätt



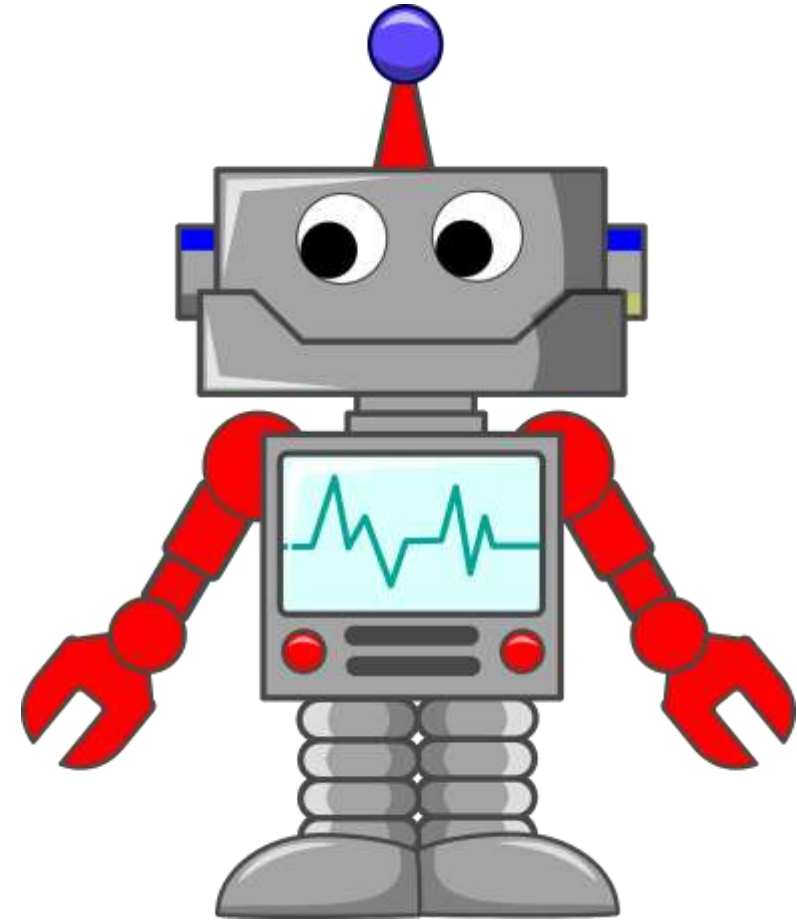
Vad kostar det? Eller kanske *hur* kostar det?

På en omogen marknad kan affärsmodellerna se olika ut...

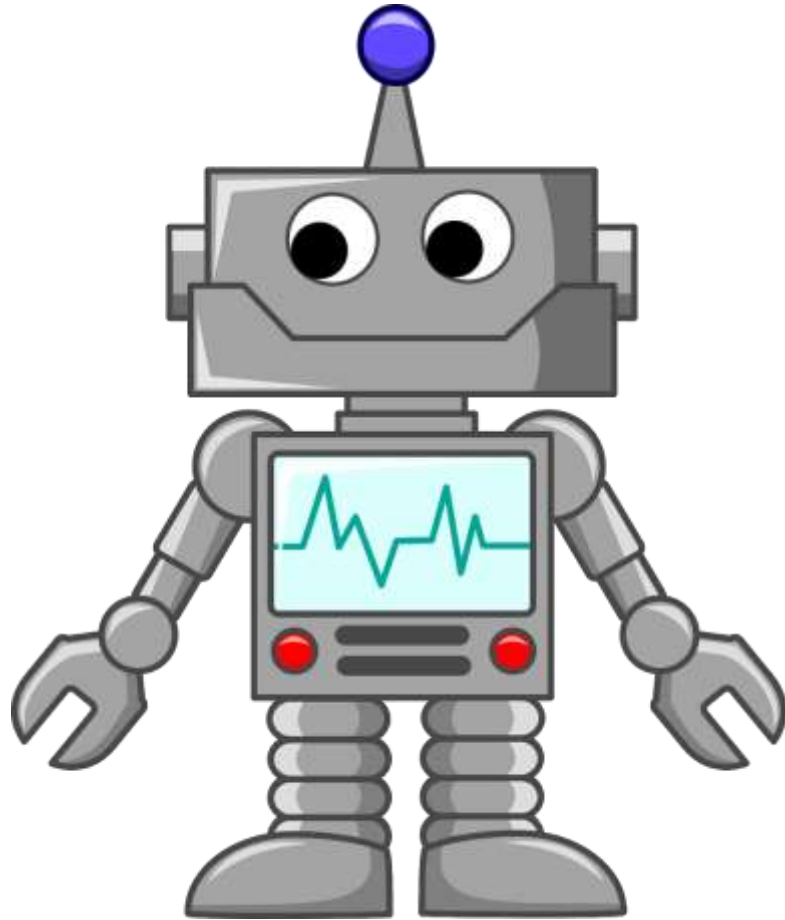
Affärsmodell	Prisberäkning
Ägandelicens	Per användare/process/instans/...
Prenumeration	Per användare/process/instans/...
Konsumtion	Per transaktion
Resultat	Kostnadsbesparing/intäktsökning
Entreprenad	Mjukvara och serviceåtagande
...

By 2021, 30% of RPA software vendors will offer consumption-based pricing (without uniformity) resulting in large deviations in client costs and ROI.

– Gartner, 2019



Vad kostar det? Eller kanske *vad* kostar?



- › RPA-produkter kräver ofta anpassning och konfigurering enligt den process som ska automatiseras.
- › För varje dollar som lades på RPA-produkter lades i genomsnitt \$3,41 för anpassning/konfigurering/underhåll
(-Forrester, 2019)
- › Bristande skalbarhet i lösningar försvårar ROI-kalkylen

Through 2021, 40% of enterprises will have RPA buyer's remorse due to misaligned, siloed usage and inability to scale.
- Gartner, 2019



Konsolidering och
utslagning

Nya paketeringar

Ny prissättning

Nya behov

Med ändrade förutsättningar – vad skulle ett byte av RPA innebära?

Inlåsnings effekter...

Upphovsrätt

- › RPA innebär oftast en utvecklingsinsats för att anpassa processmotorn till era processer
- › Ofta sker anpassningen med hjälp av extern konsult
- › Beroende på omfattningen av anpassningen kan den omfattas av upphovsrätt
- › Utan reglering i avtalet tillfaller upphovsrätten ofta konsulten
 - Men ibland kan t.ex. ett ramavtal reglerat detta!



| Några kloka (?) ord på vägen

- › Arbeta tvärfunktionellt med verksamhet, IT och upphandling.
- › Kartlägg och förstå vilka processer som lämpar sig för automatisering
- › Kartlägg och förstå affärsmodell och prissättning
- › Om ni anlitar extern hjälp för utveckling – sätt villkor i kontraktet som reglerar rättigheterna till resultatet
- › Se kontinuerligt över möjligheten till exit
- › Överväg möjligheten med olika RPA-leverantörer som samexisterar
- › RPA kommer fortsätta utvecklas och i takt med mer avancerad AI kommer användningsfallen kunna breddas

Upphandling av RPA genom ramavtal

› Programvaror och programvaror som molntjänst 2016

- Brett, flexibelt ramavtal för många programvarubehov
- Förutom programvaror omfattas även installations-, konfigurations- och anpassningstjänster (högst användbart för RPA)
- Sex leverantörer med stor leveranskapacitet

› Programvaror och molntjänster 2019

- Upphandling pågår!
- Beräknad avtalsstart oktober 2020

› IT-konsulttjänster 2016

- Möjlighet att avropa tjänster för hela processen (strategi – designa – utveckla – implementera – förvalta)
- Möjlighet att skräddarsy avrop för behoven vid RPA-projekt
- Starka ramavtalsleverantörer – stor möjlighet att nå nischade spelare som underleverantörer

Upphandling? Avrop? Hjälp!

- › Era upphandlare!
- › Inköpscentralen!
- › Upphandlingskonsulter, t.ex. AffärsConcept!
- › Hjälp varandra!



Prata med oss!

SKL Kommentus kundsupport
ski-kundsupport@sklkommentus.se
08-525 029 96



Rikard Fischbach
Kategoriansvarig Programvaror

rikard.fischbach@sklkommentus.se
08-709 59 51



Tommy Olsson
Kategoriansvarig IT-produkter
och tjänster

tommy.olsson@sklkommentus.se
08-709 59 89