

# Kvalitetssäkring av natttillsyn på vård-och omsorgsboende i Solna

## Historik

- Projektstart 2012
- Behov av att följa upp och kvalitetssäkra att planerade insatser nattetid blir utförda
- Önskemål om ett redskap för att kvalitetssäkra arbetsrutiner nattetid
- Alla boenden på entreprenad och egen regi ( 8 vård-och omsorgsboende med sammanlagt 550 platser) är med

## Syfte

- Koll på läget nattetid
- De boendes individuella behov av stöd och hjälp i fokus även nattetid
- Möjlighet till kontroll och uppföljning avseende nattinsatser



# Kvalitetssäkring av natttillsyn på vård-och omsorgsboende i Solna

## Effektmål

- Individuella behov av stöd och hjälp nattetid tillgodoses
- Ökad säkerhet och trygghet för de boende
- Ökad trygghet för personalen
- Högre grad av transparens för personal, ledning och närstående
- Tydligare dokumentation av tillsynen nattetid
- Bättre stöd för det systematiska kvalitetsarbetet



# Hur fungerar det i praktiken?

Administratör registrerar varje ny boende i systemet och skapar en beställning utifrån genomförandeplanen. Beställningen kan avse:

**Nattillsyn** - antal tillfällen utifrån individuella behov

**Nattmål** - utifrån individuella behov.

**Övriga insatser som vi har valt att registrera:**

Larm, Dubbelbemanning, SSK-åtgärd

**Registreras av nattpersonal** - digitalpenna och etiketter

Uppdatering av genomförandeplanen är grunden till eventuell ändring av beställning.



# Uppföljning

## Exempel på rapporter som kan tas fram ur systemet

- Antal genomförda och registrerade natttillsynsbesök jmf med antal beställda utifrån genomförandeplan
- Antal givna och registrerade nattmål jmf med antal ordinerade nattmål
- Som komplement kan resultatet följas upp mot nattfastemätningar och registrerade MNA i Senior Alert.
- Antal registrerade sjuksköterskeåtgärder kan vid behov jämföras med antal anteckningar i HSL journal



2017-02-02


Insats

Natt-tillsyn ▾

2017-02-03

Sortering

Personnummer ▾

 Visa |  Excel

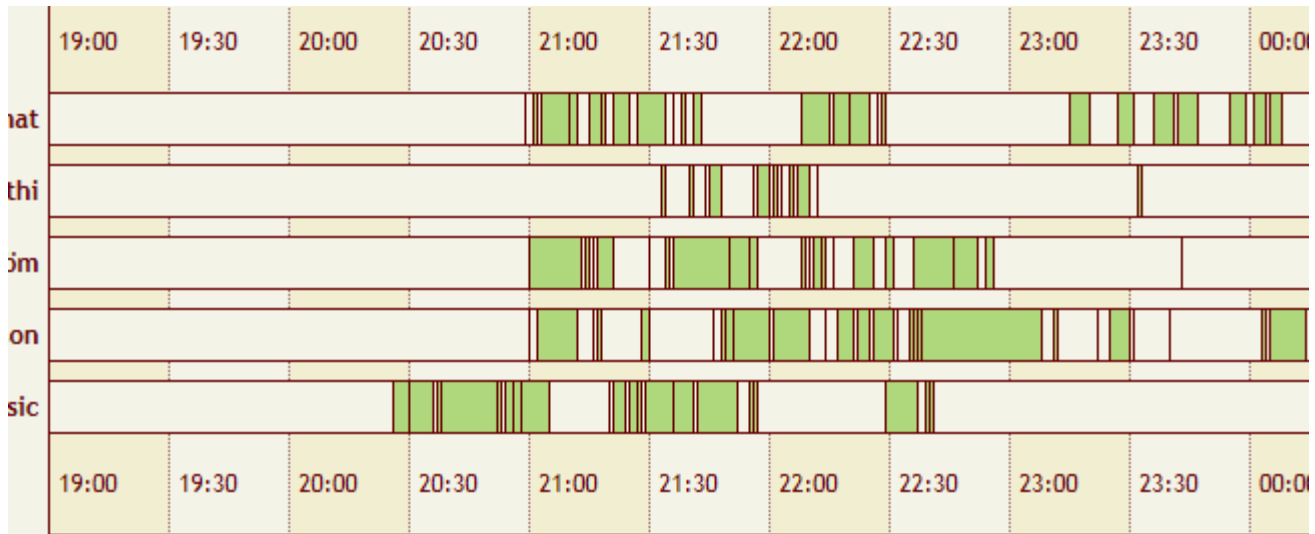
n. 2017-02-10 00:07

## BESTÄLLT OCH UTFÖRT FÖRDELNING ÖVER DYGN

	Beställda	Utförda	00-03	03-06	06-09	09-12	12-15	15-18	18-21	21-00
öring 442	8	5	1	3	0	0	0	0	0	1
Hall 460	8	10	2	5	0	0	0	0	1	2
s 993	8	7	1	2	1	0	0	0	0	3
zales 222	8	3	1	1	1	0	0	0	0	0
9 186	8	2	0	0	1	0	0	0	0	1
dqvist 512	8	9	1	3	1	0	0	0	1	3
1 946	8	4	1	1	1	0	0	0	0	1
717	8	5	1	0	1	0	0	0	0	3
han 524	8	3	1	1	0	0	0	0	0	1
n 033	8	5	1	2	1	0	0	0	0	1
neke 301	8	8	1	2	1	0	0	0	0	4



SOLNA STAD



2017-02-02      **Insatser**      Alla | Inga

2017-02-03

Personnummer ▾

- Natt-tillsyn
- Nattmål
- Larm
- SSK åtgärd

Visa | Excel

2017-02-10 00:07

	Antal besök	Medellängd	Kortast besök	Längst besök
ing 2	5	0:00	0:00	0:00
ll 0	7	0:03	0:00	0:18
3	7	0:00	0:00	0:01
es 2	3	0:00	0:00	0:00
5	2	0:01	0:00	0:01
vist 2	8	0:02	0:00	0:10
5	4	0:02	0:00	0:06
7	3	0:02	0:00	0:04
n 4	2	0:05	0:00	0:09



# Utvärdering

- Resultaten sammanställs och analyseras
- Orsak till eventuella avvikelser identifieras
- Åtgärder planeras och kopplas till tidplan
- Återkopplas till ledningsgrupp, på sjuksköterskemöte och på nattmöte
- Tre gånger per år sammanställs resultat med analys och kommentarer till kvalitetsstaben på förvaltningen





# Rekommendation för arbete med ökad kvalitet nattetid i särskilt boende för äldre

## Koll på läget

- Vi har idag koll på läget med stor potential att utveckla det vidare i samarbete med utförarna

## Planera utifrån individens behov

- Systemet ger oss förutsättningar för att följa upp, uppmärksamma förändringar, påpeka brister på både individuell och generell nivå. Vi kan ta vara på innehållet i rapporterna för att t.ex. förnya arbetssätt nattetid, anpassa personalbemanning mm

## Ta fram en strategi för att utveckla digitaliseringens möjligheter

- Data som ligger i systemet ger oss basen till vidare satsningar på andra digitala lösningar för att öka tryggheten och i ännu högre utsträckning individuellt anpassa insatser för våra boende men också skapa en attraktiv arbetsplats för medarbetare

## Ledarskap

- Ledarskapet är nyckeln till ett framgångsrikt utvecklingsarbete



# Inom räckhåll

- Digital tillsyn för dem som inte vill bli störda på natten men vill känna sig trygga - kamera, rörelsesensor, sömnsensor med mera. Tekniken finns, beslut måste tas
- Närvarande ledarskap med stöd av digitalisering
- Tekniken ger oanade möjligheter



# Tack för uppmärksamhet

Paulina Terävä

[paulina.terava@solna.se](mailto:paulina.terava@solna.se)

072 58 33 122



SOLNA STAD