

Underlag för handlingsplan Nära vård 2021

Handlingsplanerna ska redovisas för kontinuitet, fast vårdkontakt och fast läkarkontakt i primärvården samt Patientkontrakt. SKR ser att regionerna med fördel kan kombinera dessa båda handlingsplaner då alla delar är väsentliga för att nå en Nära vård.

I enlighet med överenskommelsen om Nära vård 2021 ska regionerna:

- i samråd med kommunerna, utarbeta handlingsplaner för hur målen i överenskommelsen ska uppnås på kort sikt (2022) och hur en allt större andel i befolkningen ska få en namngiven fast läkarkontakt och fast vårdkontakt på längre sikt (2025). (se överenskommelsen kap 3.3 s 22)
- upprätta handlingsplaner för hur Patientkontrakt implementeras, följs upp och utvärderas samt beskriva samverkan med den kommunala hälso- och sjukvården. (se överenskommelsen kap 3.4 s 24)

Patientkontrakt

”Patienten och vården, hur funkar det?”

Här följer 7 frågor där patientens svar konkret visar på vad som är viktigt och vad den gemensamma överenskommelsen – Patientkontraktet – ska innehålla. Under respektive fråga finns även en formulering ur vårdens perspektiv.

1. *Känner du att du kan ha fokus på att leva ditt liv och litar du på att du lätt får hjälp från vården när du behöver det?*
Vet ni om era patienter känner att de kan ha fokus på att leva sitt liv och litar på att de lätt får hjälp från er när de behöver det?
2. *Har du en överenskommelse med vården som utgår från vad som är viktigt för dig, där du vet vad du gör för att må bra och vad du gör om du blir sjuk och vad vården gör?*

Har ni en överenskommelse med patienterna som utgår från vad som är viktigt för dem, där de vet vad de ska göra för att må bra och vad de ska göra om de blir sjuka och vad ni i vården ska göra?

3. *Har du enkla sätt att ta kontakt med vården?*

Har patienterna enkla sätt att ta kontakt med er?

4. *Har du en fast vårdkontakt? (vid behov)*

Erbjuder ni patienterna en fast vårdkontakt? (vid behov)

5. *Vet du ditt nästa steg?*

Vet patienterna alltid sitt nästa steg?

6. *Har du och vården kommit överens om din nästa tid tillsammans?*

Har ni och patienten tillsammans kommit överens om tiden för nästa kontakt?

7. *Har du en överblick av dina olika planer i vården och hjälp med samordning vid behov?*

Har era patienter en överblick av sina olika planer i vården och får hjälp med samordning vid behov?

Några viktiga perspektiv att beakta i handlingsplanen:

Samverkan med kommunala hälso-och sjukvård

Vad är särskilt viktigt att uppnå i er samverkan med den kommunala hälso-och sjukvården?

Hur planerar ni att utveckla den samverkan?

Beskriv hur arbetar med SIP och Patientkontrakt för patienter som har behov av detta.

Samordning, samverkan, Fast vårdkontakt, överenskommen tid är alla väsentliga delar i ett Patientkontrakt

Finns det underlag för en dokumenterad överenskommelse mellan patient och vårdgivare i er region? Hur används den? Planer för implementering?

Finns tydliga rutiner för funktionen Fast Vårdkontakt? Beskriv insatser för att säkerställa att patienter ska kunna erbjudas fast vårdkontakt.

Används funktioner som möjliggör för patienter att enkelt komma överens med vården om tider för behandling etc. som exempelvis webbtidbok? Hur planerar regionen att utveckla dessa möjligheter?

Sammanhållen planering och samverkan – överblick och stöd för koordinerade insatser

Beskriv hur arbetet med införandet av Patientkontrakt följs upp. Hur utvärderar ni införandet? Vilka effekter har ni uppnått?

Om flera fasta vårdkontakter – hur sker samordning, samverka och koordinering mellan de fasta vårdkontakterna? Utses en ”samordnare” bland dessa?

Överblick och stöd för koordinerade insatser

Översikt – sammanhållen planering. Finns det möjlighet att presentera detta digitalt för patienter, för vårdens medarbetare?

Beskriv hur regionen planerar för att utveckla stöd för en regional respektive nationell vy på 1177 för sammanhållen planering.

Personcentrerade och sammanhållna vårdförlopp

Beskriv hur Patientkontrakt inkluderas i arbetet med personcentrerade och sammanhållna vårdförlopp i enlighet med beslut inom Regionernas nationella system för kunskapsstyrning.

Information, utbildning

Beskriv hur regionen planerar och genomför information och utbildning till personal och invånare.

Kontinuitet, fast vårdkontakt och fast läkarkontakt i primärvården

Mål i enlighet med överenskommelsen (kap 3.3 s. 23):

- Senast vid utgången av 2022 ska andelen i befolkningen som har en namngiven fast läkarkontakt i primärvård utgöra minst 55 procent.
- En 20-procentig ökning av kontinuitetsindex till läkare samt kontinuitetsindex för patientens totala kontakter ha skett i regionen.
- För dem i befolkningen som bor i SÄBO ska andelen som har en fast läkarkontakt utgöra minst 80 procent vid utgången av 2022 samtidigt som en betydande ökning av kontinuitetsindex till läkare ska ha skett.

Några viktiga perspektiv att beakta i handlingsplanen:

Regionen ska genomföra insatser för att genomföra relationsskapande och ökad kontinuitet

Beskriv kortfattat nuläge i regionen.

Beskriv de insatser som regionen planerar på kort respektive lång sikt. Finns särskilda planer för primärvård i allmänhet och SÄBO i synnerhet?

Uppdrag, ansvar och befogenheter

Beskriv hur regionen planerar att definiera och utforma uppdragen avseende ansvar och befogenheter.

I vilken mån ser ni att utformningen kommer att påverkas av lokala förutsättningar?

Dokumentation och registrering

I överenskommelsen poängteras att den administrativa bördan för vårdpersonal ska hållas nere. Hur planerar regionen att utveckla effektiva rutiner för dokumentation och registrering av patientens fasta läkarkontakt och fasta vårdkontakt?

Hur planerar ni att tillgängliggöra dokumentationen till medarbetare i hälso-och sjukvård?

Information till patienter avseende vem som är deras fasta läkarkontakt respektive fasta vårdkontakt

Beskriv hur ni kommer att säkerställa att patienter har tillgång till information om vem som är den fasta läkarkontakten respektive fasta vårdkontakten.