



Handlingsplan Barnrättsbaserad Familjerådgivning

Socialförvaltningen i Norrtälje kommun är ansvarig för att tillgodose och möjliggöra Familjerådgivning för kommunens invånare. Norrtälje kommun har tagit beslut om kundval inom familjerådgivning enligt lag (2008:962) om valfrihetssystem, LOV. Kundval innebär att enskilda kan välja någon av de utförare som kommunen har godkänt och tecknat avtal med. Syftet med valfrihetssystem är att öka valfriheten, delaktigheten och inflytandet.

Samtliga godkända utförare är utbildade för och har erfarenhet inom familjerådgivning vilket säkerställs genom krav i upphandlingsförfarandet. I avtalet framgår att utförare har krav att årligen redovisa arbetssätt och metoder för att säkerställa god kvalitet. I avtalet framgår att verksamheten ska utföras så att den beaktar intentionerna i Barnkonventionen. I avtalet framgår önskemål att utförare ska besitta viss specialkunskap som kan erbjudas utöver grundtjänsten. Det framgår även att utföraren ska följa utvecklingen inom verksamhetsområdet vad gäller lagstiftning och metodutveckling och se till att personal har aktuell kunskap. Samtliga familjerådgivare ska ha individuell kompetensutvecklingsplan liksom extern handledning minst en gång i månaden. Vidare följer i avtalet att utförare har rätt att marknadsföra verksamheten på egen hand.

I avtalet framgår att utförare har krav att årligen redovisa arbetssätt och metoder för att säkerställa god kvalitet.

För att ovanstående ska kunna redovisas behöver det komma en förfrågan från beställaren.

I avtalet framgår att verksamheten ska utföras så att den beaktar intentionerna i Barnkonventionen

Enligt MFOF ang familjerådgivningens innehåll: "Samlevnadsbegreppet används ofta om parförhållanden, men inom familjerådgivning ska begreppet också kunna omfatta vidare familjerelationer varför en viktig del i handlingsplanen är att utvidga målgruppen till att innefatta par, familjer och övriga närstående, vilket ska revideras i avtalet.

1. All lagstiftning ska utgå från barnkonventionen.

POSTADRESS

Box 809, 761 28 Norrtälje
Socialkontoret

BESÖKSADRESS

Baldersgatan 17

KONTAKT

0176-710 00

kontaktcenter@norrtalje.se

www.norrtalje.se



Förtydliga att barnkonventionen ska tas i beaktande och hur denna ska efterföljas av utförare så att det blir konkret och tydligt, samt säkerställas att och hur uppföljning ska ske.

Avtalen behöver omformuleras för att tydliggöra att barnkonventionen är vägledande och styrande utifrån ett barnrättsperspektiv och ska vara vägledande i alla frågor som rör barn, liksom att barn har rätt till information i alla frågor och beslut som rör dem liksom rätt att komma till tals.

2 Barns fysiska och psykiska integritet ska skyddas

Enligt avtal framgår anmälningsskyldigheten. Uppföljning av detta har inte skett. Utformning av ett nytt Avtalsuppföljningsunderlag ska ske.

3 Barn ska ges förutsättningar att få uttrycka sina åsikter.

Medvetenhet hos Familjerådgivare kring barns delaktighet. Hur barn görs delaktiga kan skilja sig åt i det enskilda ärendet och bör noga övervägas tillsammans med vårdnadshavare utifrån hur det påverkar barnet. Nationellt material till stöd för barn gällande familjerådgivning bör tas fram. Säkerställande av att familjerådgivare har kunskap och kompetens att genomföra samtal med barn. Detta kommer medföra att aspekten beaktas vid anställning och under anbudsfordarandet. Utgångspunkten är att de som idag arbetar inom familjerådgivningen har relevant utbildning och erfarenhet, vilket ska följas upp årligen.

4 Barn ska ha kunskap om sina rättigheter.

Idag finns inget material till/för barn gällande familjerådgivning samt att föräldrars deltagande i familjerådgivning inte alltid är känt för barnet. Kan detta tas fram av MFoF? Kommunoberoende.

SES är ju ett jättebra material som finns. Och föräldrautbildningarna i kommunen. Efter bedömning ges den information till barnen som de anses vara betjänta av. Detta är svårt att säga att det ska införas, då det idag inte finns en planering att köpa in SES för barn. Information om just familjerådgivning till barn finns ej, kanske det kommer utifrån det som pågår med SKR?

5 Föräldrar ska ha kunskap om barnets rättigheter.

Stödmaterial bör tas fram hur barnkonventionen tas i beaktande gällande barns rättigheter i familjerådgivning och bör vara likvärdigt nationellt. Det bör också vara kommunoberoende.



6 Beslutsfattare och relevanta yrkesgrupper ska ha kunskap om barnkonventionen.

Utförare ska årligen ha en individuell utvecklingsplan med en planering för sin egen individuella kompetensutveckling förhållande till de lagar och förordningar som råder. Detta ska följa upp och säkerställas att familjerådgivare har tillräcklig kompetens utifrån Barnkonventionen som lag. Uppföljning ska ske årligen samt utförare erbjudas att delta i samverkan för att få information kring vad som är på gång och vilken kompetens som förväntas tillägnas under kommande år.

7 Samverkan

Samverkan mellan utförande familjerådgivare och kommunen ska ske en gång per år samt att information från tillfället sänds till samtliga utförare för att säkerställa att de tar del av det.

8 Aktuell kunskap om barns levnadsvillkor ska ligga till grund för beslut och prioriteringar som rör barn.

Enligt avtal är detta respektive utförares uppgift att säkerställa att detta tillägnas och efterlevs i respektive verksamhet. Våld i nära relation, MFoF:s sida. Kommunen ska delge familjerådgivare i samverkansmöte om situationen i kommunen, socialtjänstrapporten som kommer en gång per år.

9 Beslut och åtgärder som rör barn ska följas upp och utvärderas utifrån ett barnrättsperspektiv. Följa upp årligen som en fråga i Avtalsuppföljning. Det förutsätts att respektive utförare har rutiner och följer aktuell lagstiftning vilket kommer följas upp årligen genom avtalsuppföljning.

10 Utökad information om familjerådgivning till socioekonomiskt utsatta områden, exempelvis en folder om kommunens familjerådgivning samt var denna finns.