



Hälso- och sjukvårds- barometern 2021

Befolkningens attityder till, förtroende för
och uppfattning om hälso- och sjukvården



Sveriges
Kommuner
och Regioner

Hälsa- och sjukvårds- barometern 2021

Befolkningens attityder till, förtroende för
och uppfattning om hälsa- och sjukvården

Upplysningar om innehållet:
Sofia Tullberg, sofia.tullberg@skr.se

© Sveriges Kommuner och Regioner, 2022

ISBN: 978-91-8047-052-0

Foto: Scandinav Bildbyrå, Johnér

Produktion: Advant

Inledning

Det nationella resultatet i Hälso- och sjukvårdsbarometern 2021 ligger stabilt jämfört med 2020. Det bör nämnas att resultaten 2020 var genomgående mer positiva än tidigare år, för samtliga frågor. Årets resultat visar därmed att de förbättrade resultaten inte var en engångsföreteelse utan håller i sig.

En tydlig majoritet av invånarna uppger att de har tillgång till den vård de behöver, att de har stort förtroende för både vårdcentraler, sjukhusen och hälso- och sjukvården i sin helhet. Trots belastningen på sjukvården under pandemin så uppfattar inte befolkningen att väntetiderna försämrats något nämnvärt, utan andelen som anser att väntetiderna är rimliga är stabilt.

Vad gäller förtroendet för hälso- och sjukvårdens hantering av coronapandemin så skiljer det sig i utfall mellan regionerna. Totalt för riket minskar dock andelen positivt inställda med fyra procentenheter, jämfört med 2020.

Hälso- och sjukvårdsbarometern är en nationell undersökning som avser att fånga befolkningens attityder till, förtroende för och uppfattning om svensk hälso- och sjukvård. Befolkningens syn på hälso- och sjukvården är ett viktigt perspektiv att ha med i arbetet med att planera, leda, styra och förbättra regionernas verksamhet. Att följa upp befolkningens förtroende, upplevelse av tillgång till sjukvård och inställningar i olika frågor är en viktig del för att kunna föra en demokratisk dialog och identifiera förbättringsområden. Hur invånarnas uppfattning utvecklar sig över tid är även intressant i relation till förändringar som görs och händelser som sker, både lokalt och nationellt.

Denna rapport presenterar resultat nationellt samt per region för de gemensamma frågor som ställts i 2021 års undersökning.

Undersökningsföretaget Institutet för kvalitetsindikatorer (Indikator) har genomfört undersökningen på uppdrag av samtliga regioner. Arbetet samordnas av Sveriges Kommuner och Regioner, SKR.

Innehåll

6	Kapitel 1. Sammanfattning
8	Kapitel 2. Metod
13	Kapitel 3. Resultat från 2021 års undersökning
13	Tillgång till hälso- och sjukvård
17	Förtroende för hälso- och sjukvården i sin helhet
21	Förtroende för sjukhusen
25	Förtroende för hälso-/vårdcentraler
29	Förtroende för hälso- och sjukvårdens hantering av coronapandemin
33	Väntetider till besök och behandling på sjukhus
37	Väntetider till besök på hälso-/vårdcentral
41	Inställning till att använda 1177 Vårdguidens e-tjänster
45	Inställning till vård, konsultation och behandling med hjälp av digital teknik
49	Inställning till större möjligheter att kunna vårdas hemma
53	Vård på lika villkor
58	Bilaga 1
59	Bilaga 2
62	Bilaga 3

Sammanfattning

Tillgången till hälso- och sjukvård upplevs som god

Merparten av invånarna i Sverige, 88 procent, svarar att de har tillgång till den hälso- och sjukvård som de behöver. Resultatet är identiskt i förhållande till mätningen 2020. Därutöver anser 55 procent av invånarna att väntetiderna till besök och behandling på sjukhus är rimliga, medan motsvarande andel för hälso-/vårdcentraler är 70 procent. Det är en minskning med 1 procentenhet vardera sedan föregående mätning från 2020.

Samma förtroende för hälso- och sjukvården som under 2020

69 procent av invånarna menar att de har ett mycket stort eller ganska stort förtroende för hälso- och sjukvården i sin helhet i sin egen region. Det är samma resultat i jämförelse med 2020. Förtroendet för sjukhus samt hälso-/vårdcentraler har sedan 2020 ökat med 1 procentenhet vardera. Andelen som upplever att vården ges på lika villkor har minskat med 2 procentenheter i årets mätning i jämförelse med föregående.

Positiv bild gällande användandet av 1177 Vårdguidens e-tjänster

81 procent av invånarna är positivt inställda till att använda 1177 Vårdguidens e-tjänster vilket är en ökning med 2 procentenheter sedan mätningen 2020. Samtidigt uppger 47 procent att de är positivt inställda till att få vård, konsultation och behandling med hjälp av digital teknik, och 59 procent är positivt inställda till större möjligheter att vårdas hemma genom hembesök varvat med stöd av digital teknik.

Förtroendet för sjukvårdens hantering av coronapandemin

69 procent av invånarna har ett mycket eller ganska stort förtroende för hälso- och sjukvårdens hantering av coronapandemin i sin region. Förtroendet har därmed minskat med 4 procentenheter sedan mätningen 2020, för riket. Skillnaden jämfört med föregående år skiljer sig dock åt mellan regionerna, där det har ökat i vissa och minskat i andra.

Metod

Urval

Målgruppen för undersökningen är invånare i Sverige, i åldern 18 år och uppåt. Ett obundet slumpmässigt individurval stratifierat på regioner samt i vissa fall områden/kommuner/stadsdelar har genomförts.

Frågeformulär

2021 års enkät består av en basmodul med nio frågor och fyra bakgrundsfrågor, samt fem temafrågor och en riksgemensam fråga relaterad till coronapandemin. Regioner har även haft möjlighet att lägga till egna regionspecifika frågor. Samtliga frågor innefattar en femgradig skala samt möjlighet att ange vet ej.

Årets temafrågor berör inställning till 1177 Vårdguidens e-tjänster, vård, konsultation och behandling med hjälp av digital teknik samt möjligheten att vårdas hemma med stöd av digital teknik.

Webbenkäten har varit möjlig att besvara på åtta språk; svenska, engelska, finska, spanska, somaliska, farsi, arabiska, samt på samiska i vissa regioner.

Insamlingsmetod

Undersökningen har genomförts i form av en mixad insamlingsmetod.

Samtliga i urvalet har inledningsvis fått ett postalt webbkodsbrev med personliga inloggningsuppgifter till en webbenkät.

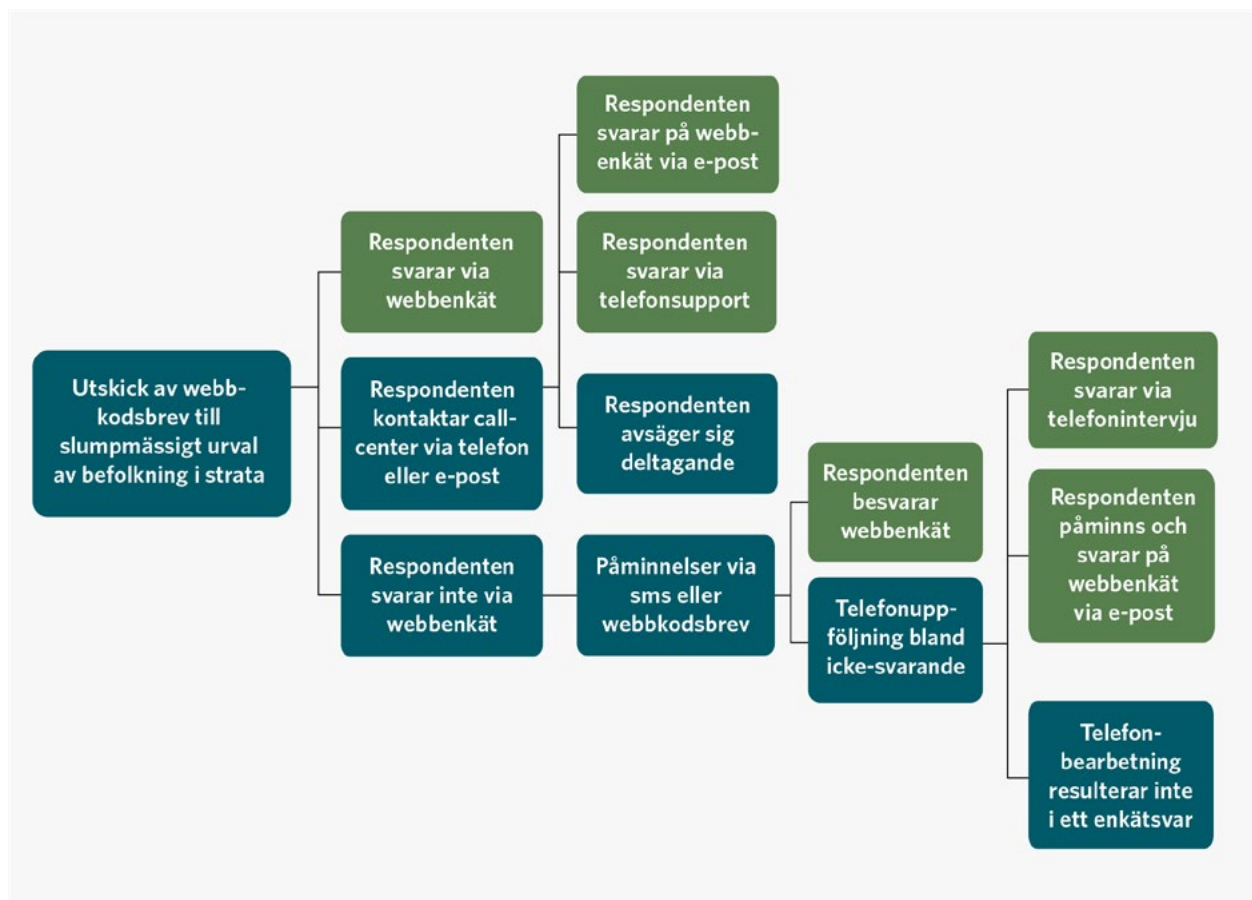
Utöver webbkoden kunde även respondenten logga in via en personlig QR-kod. Kort information har funnits på sju till elva språk om möjlighet att besvara enkäten via webben samt få information på aktuellt språk.

Under hela datainsamlingsperioden har respondenter haft möjlighet att kontakta Indikator via telefon eller e-post vid frågor. Respondenter hade även möjlighet att ringa in för att genomföra enkäten via telefon under hela datainsamlingsperioden. De allra flesta som tagit kontakt har varit äldre personer som inte haft möjlighet att besvara frågorna via webben.

För årets mätning skickades SMS-påminnelser ut vid två tillfällen, den 18 oktober och den 1 november. Utskicken riktade sig mot underrepresenterade grupper för att säkerställa representativ svarsfördelning.

Totalt samlades 48 068 svar in under 2021, vilket var högre än det beställda målantalet om 42 090 svar.

Figur 1: Översikt av insamlingsmetod



Insamlingsperiod

Datainsamlingen för helårsperioden har genomförts i två omgångar. Den första mellan 5 april 2021–4 juni 2021 och den andra 4 oktober 2021–2 december 2021. Merparten av enkätsvaren erhöles under datainsamlingarnas tre första veckor under båda perioderna.

Redovisning av resultat

På kommande sidor redovisas övergripande resultat för 2021 års Hälso- och sjukvårdsbarometer.

För de olika attitydfrågorna redovisas svarsfördelningen bland de som har en åsikt i aktuell fråga. Till höger om graferna redovisas resultat för år 2020 vad gäller andelen positiva/instämmande. Längst till höger om stapeldiagrammen anges hur stor andel av samtliga svarande som angivit ”vet ej” i aktuell fråga. En hög andel som svarat ”vet ej” indikerar att många respondenter inte har någon erfarenhet av aktuellt område och/eller upplever att frågan är svår att ta ställning till.

Signifikans

I de regionjämförande diagrammen visas signifikans utifrån ett 95-procentigt konfidensintervall på följande sätt:

- › \bar{X} : Värdet är med 95-procentig säkerhet högre än rikets värde.
- › \underline{X} : Värdet är med 95-procentig säkerhet lägre än rikets värde.
- › Om ingen markering anges är det inte en statistiskt säkerställd skillnad mot rikets värde.

I de regionjämförande tabellerna visas motsvarande signifikans, som ovan, utifrån ett 95-procentigt konfidensintervall på följande sätt:

- › En stjärna (*) vid resultatsiffran: Värdet är med 95-procentig säkerhet högre än rikets värde.
- › Två stjärnor (**) vid resultatsiffran: Värdet är med 95 procentig säkerhet lägre än rikets värde.
- › Om ingen markering anges är det inte en statistiskt säkerställd skillnad mot rikets värde.

Viktning av resultat

Undersökningens urval har stratifierats i syfte att få tillräckligt med svar baserat per region och ev. regiondel/stadsdel. Då regionernas urvalsstorlek i Hälso- och sjukvårdsbarometern inte speglar fördelningen av invånarna i riket riskerar resultat på riksnivå att bli skevt. Respondenterna har därför viktats utifrån den region eller regionsdel de tillhör för att spegla resultatet för hela befolkningen. Vikter för 2021 baseras på invånare 18 år eller äldre per den 1 november 2020.

Representativitet och påverkan på resultat

Svarsbenägenheten i Hälso- och sjukvårdsbarometern varierar mellan olika grupper av invånare, vilket är vanligt i denna typ av undersökning. Exempelvis svarar personer i äldre åldersgrupper i högre utsträckning jämfört med personer i yngre åldersgrupper.

I diagram 1 redovisas svarsfördelningen bland olika åldersgrupper i Hälso- och sjukvårdsbarometern 2021 jämfört med fördelningen i riket 2020. Respondenter mellan 18–29 och 30–39 år är underrepresenterade i årets undersökning, medan respondenter mellan 70–79 år är den åldersgrupp som är mest överrepresenterad.

I diagram 2 redovisas svarsfördelningen bland män och kvinnor jämfört med fördelningen i riket 2020. Könsfördelningen i årets upplaga av Hälso- och sjukvårdsbarometern återspeglar den i riket, då svaren mellan kvinnor och män är jämnt fördelade.

Diagram 1: Åldersfördelning bland respondenter respektive bland rikets befolkning (oviktat)

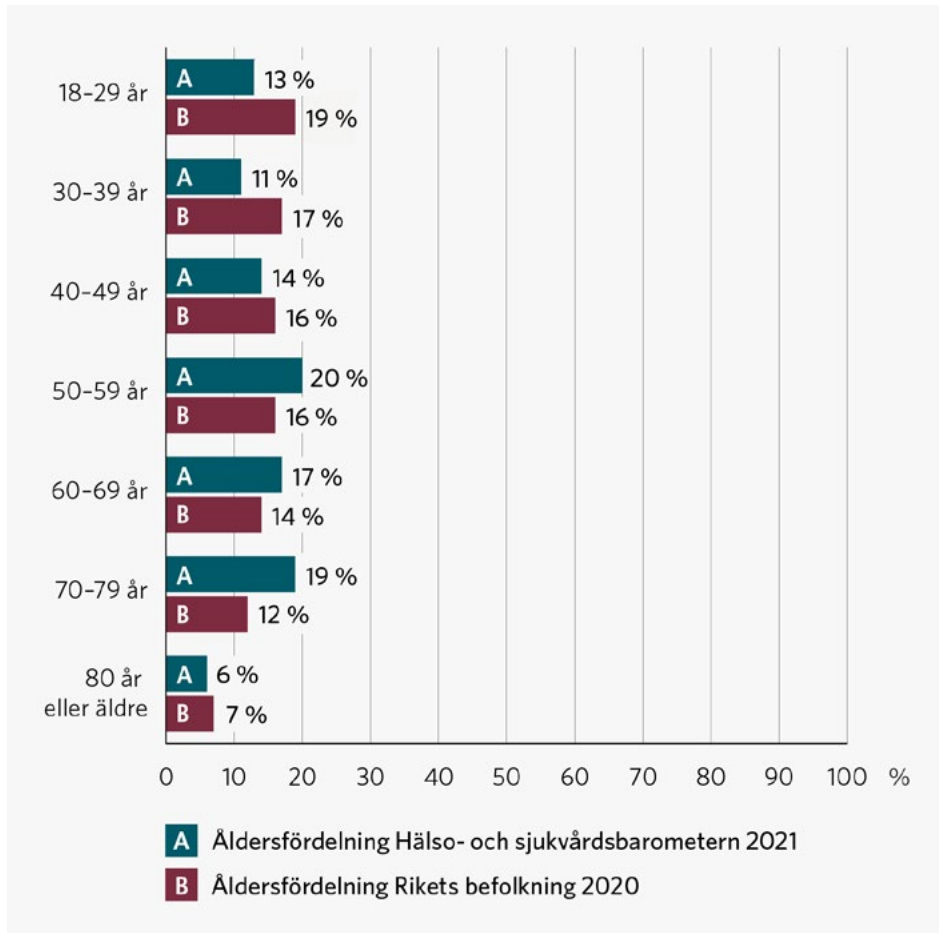
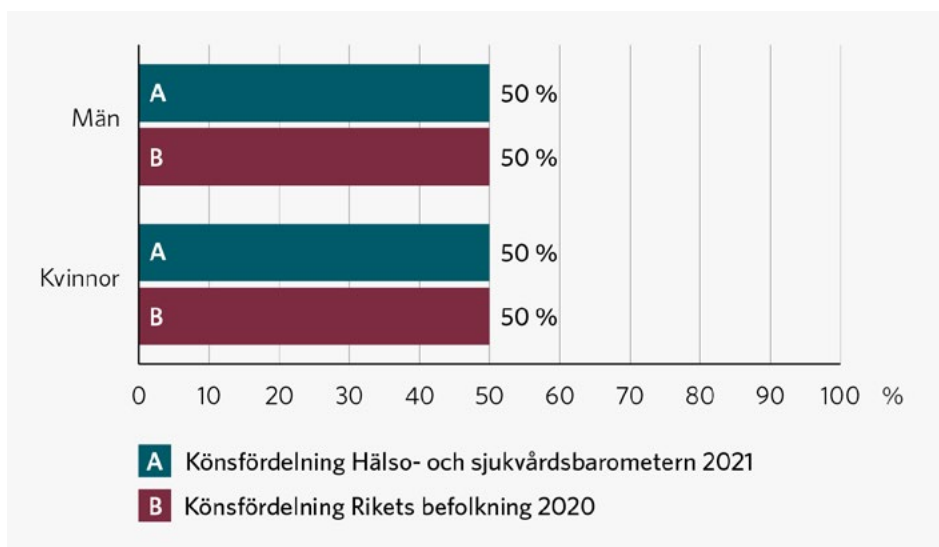


Diagram 2: Könsfördelning bland respondenter respektive bland rikets befolkning (oviktat)



Resultat från 2021 års undersökning

Tillgång till hälso- och sjukvård

Majoritet av invånarna anser sig ha tillgång till den hälso- och sjukvård som de behöver

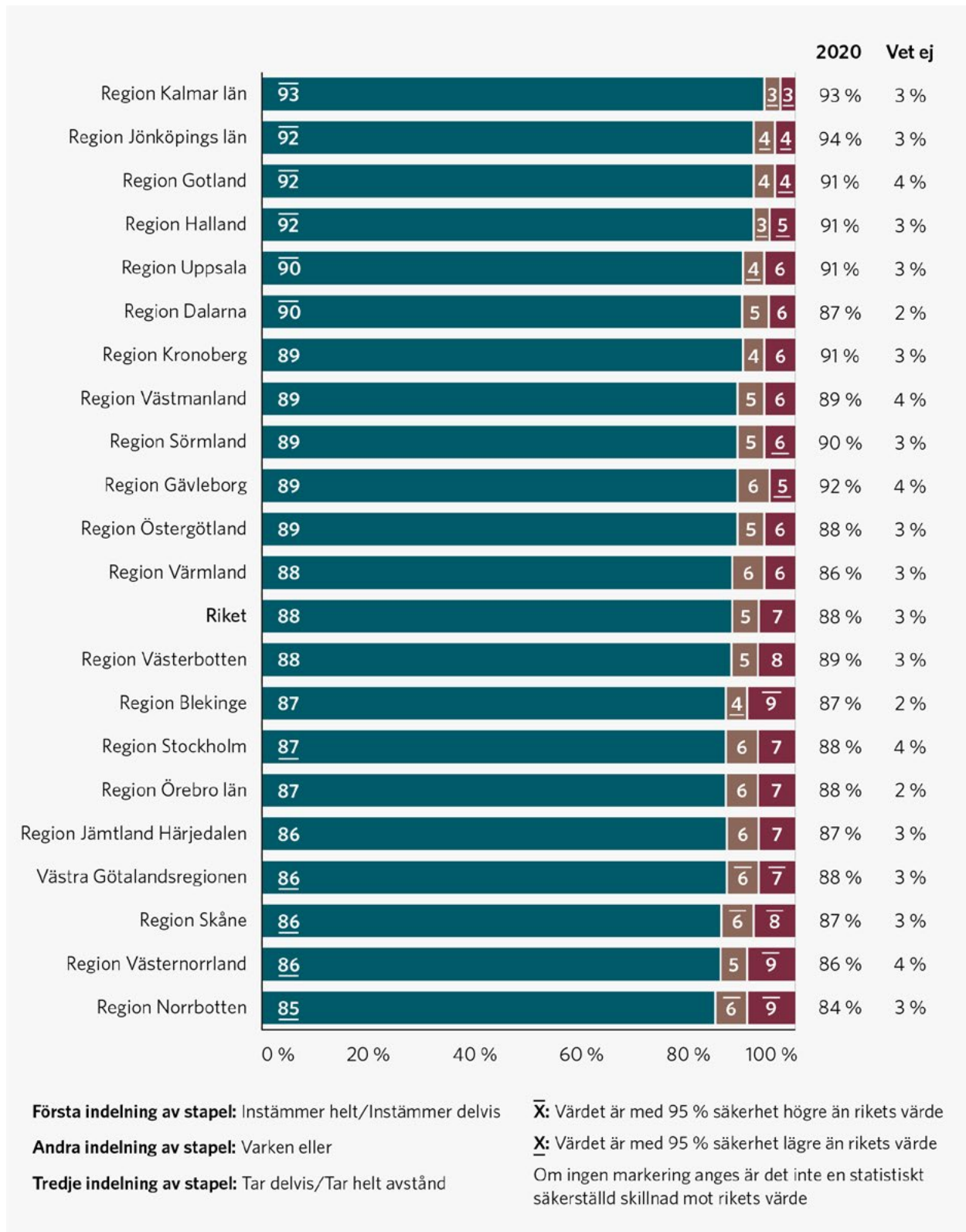
Merparten av invånarna i Sverige, 88 procent, svarar att de har tillgång till den hälso- och sjukvård som de behöver. För riket är resultatet identiskt med 2020 års resultat. Den region där störst andel invånare anser sig ha tillgång till den hälso- och sjukvård de behöver är Region Kalmar län, där hela 93 procent instämmer helt eller delvis.

Generellt små attitydskillnader mellan olika åldersgrupper

I samtliga åldersgrupper är det en klar majoritet som är nöjda med tillgången till hälso- och sjukvård. De som är 60 år eller äldre är nöjdare med tillgången jämfört med de som är yngre. Andelen instämmande ligger på liknande nivåer i jämförelse med undersökningen 2020. Bland åldersgruppen 30–39 år har andelen instämmande sjunkit med 2 procent sedan 2020.

Huruvida invånarna upplever att de har tillgång till den hälso- och sjukvård de behöver varierar utifrån hur de själva skattar sitt eget allmänna hälsotillstånd. De som upplever att deras allmänna hälsotillstånd är bra eller mycket bra anser sig ha tillgång till den vård de behöver i högre utsträckning än de som upplever att deras hälsotillstånd är dåligt eller mycket dåligt.

Diagram 3: Jag har tillgång till den hälso- och sjukvård jag behöver, svar fördelat geografiskt



Påståendet som ställdes var: "Jag har tillgång till den hälso- och sjukvård jag behöver."

Tabell 1: Data från diagram 3

Region	Instämmer helt/ Instämmer delvis	Varken eller	Tar delvis avstånd/Tar helt avstånd	2020	Vet ej
Region Kalmar län	93 %*	3 %**	3 %**	93 %	3 %
Region Jönköpings län	92 %*	4 %**	4 %**	94 %	3 %
Region Gotland	92 %*	4 %	4 %**	91 %	4 %
Region Halland	92 %*	3 %**	5 %**	91 %	3 %
Region Uppsala	90 %*	4 %**	6 %	91 %	3 %
Region Dalarna	90 %*	5 %	6 %	87 %	2 %
Region Kronoberg	89 %	4 %	6 %	91 %	3 %
Region Västmanland	89 %	5 %	6 %	89 %	4 %
Region Sörmland	89 %	5 %	6 %**	90 %	3 %
Region Gävleborg	89 %	6 %	5 %**	92 %	4 %
Region Östergötland	89 %	5 %	6 %	88 %	3 %
Region Värmland	88 %	6 %	6 %	86 %	3 %
Region Västerbotten	88 %	5 %	8 %	89 %	3 %
Region Blekinge	87 %	4 %**	9 %*	87 %	2 %
Region Stockholm	87 %**	6 %	7 %	88 %	4 %
Region Örebro län	87 %	6 %	7 %	88 %	2 %
Region Jämtland Härjedalen	86 %	6 %	7 %	87 %	3 %
Västra Götalandsregionen	86 %**	6 %*	7 %*	88 %	3 %
Region Skåne	86 %**	6 %*	8 %*	87 %	3 %
Region Västernorrland	86 %**	5 %	9 %*	86 %	4 %
Region Norrbotten	85 %**	6 %*	9 %*	84 %	3 %
Riket	88 %	5 %	7 %	88 %	3 %

* Värdet är med 95 % säkerhet högre än rikets värde. ** Värdet är med 95 % säkerhet lägre än rikets värde. Om ingen markering anges är det inte en statistiskt säkerställd skillnad mot rikets värde.

Diagram 4: Jag har tillgång till den hälso- och sjukvård jag behöver. Andel som instämmer helt eller delvis, svar fördelat på åldersgrupper

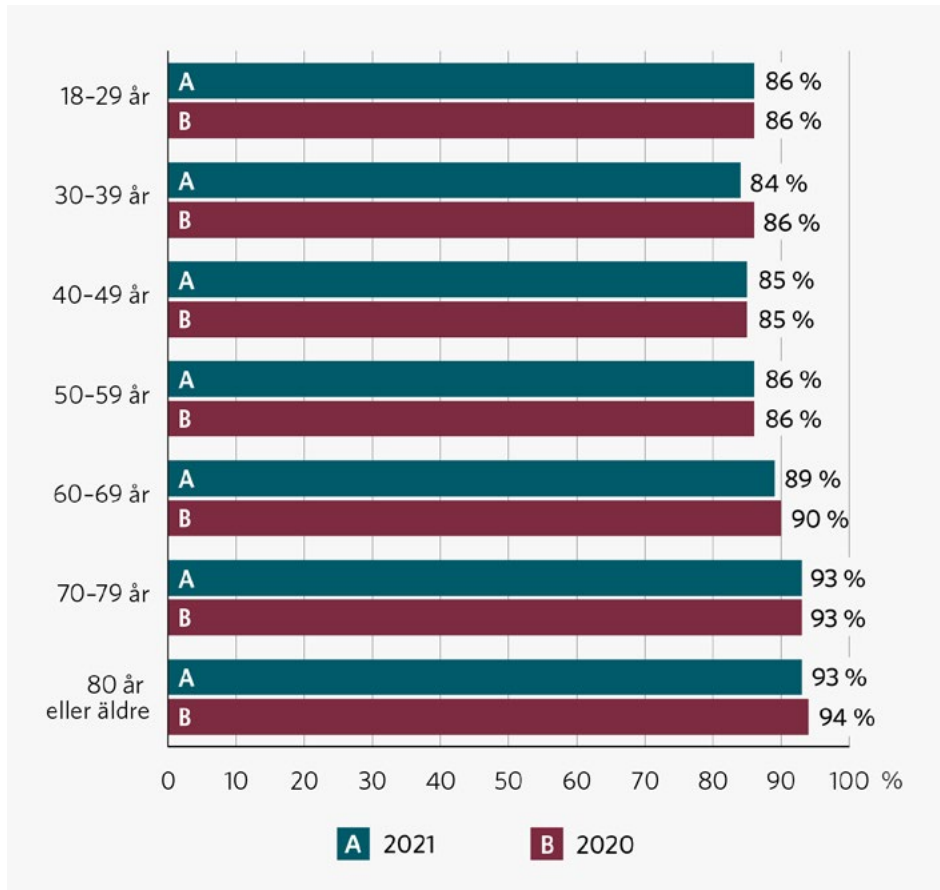
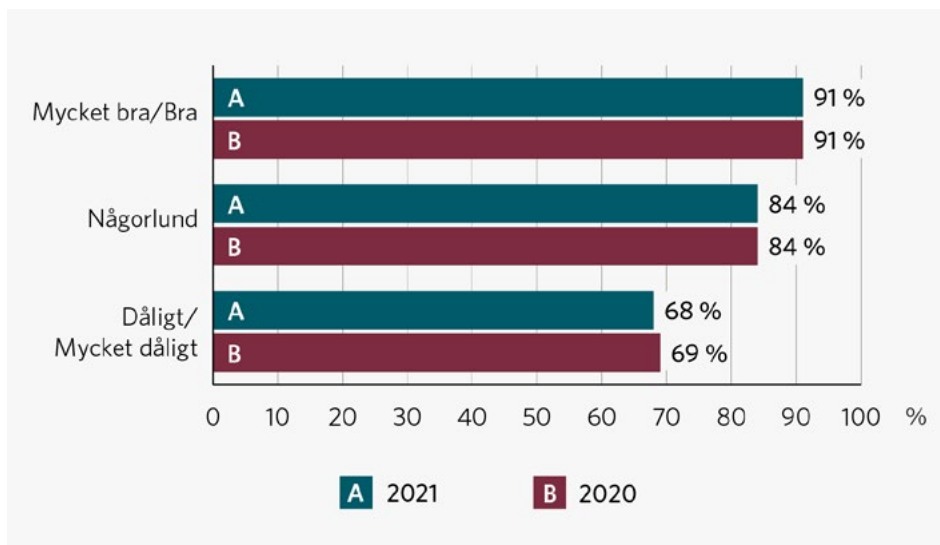


Diagram 5: Jag har tillgång till den hälso- och sjukvård jag behöver. Andel som instämmer helt eller delvis, svar fördelat på upplevt allmänt hälsotillstånd.



Förtroende för hälso- och sjukvården i sin helhet

De flesta har fortsatt ett stort förtroende för hälso- och sjukvården

69 procent av invånarna svarar att de har ett mycket stort eller ganska stort förtroende för hälso- och sjukvården i sin helhet i sin egen region. Det är på samma nivå som under 2020. Andelen som har förtroende skiljer sig emellertid åt mellan regionerna, från 60 procent i Region Västernorrland till 81 procent i Region Kalmar län. Den största ökningen i förtroende finns i Dalarna med 7 procentenheter medan den största minskningen återfinns i Blekinge med 4 procentenheter.

Förtroende för hälso- och sjukvården utifrån åldersgrupp

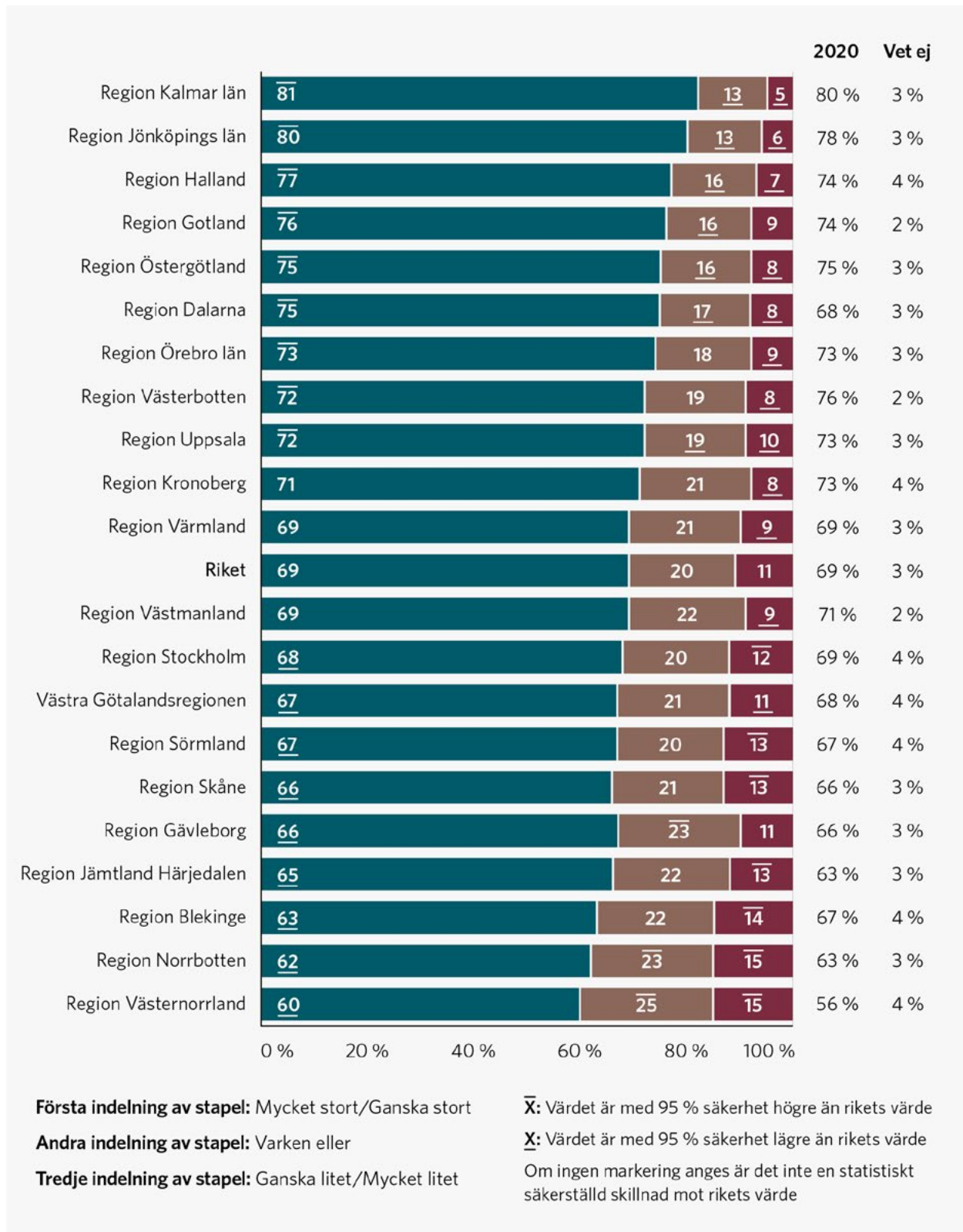
Det finns relativt stora skillnader i attityder mellan olika åldersgrupper vad gäller förtroende för hälso- och sjukvården i sin helhet. De som är 60 år eller äldre uppger i högre grad än övriga att de har ett mycket eller ganska stort förtroende. Andelen med stort förtroende ligger på liknande nivåer som 2020 i samtliga åldersgrupper.

De som upplever att deras eget allmänna hälsotillstånd är bra eller mycket bra har generellt sett större förtroende för hälso- och sjukvården än de som upplever att deras allmänna hälsotillstånd är dåligt eller mycket dåligt. Oavsett egenskattat hälsotillstånd ligger förtroendet på liknande nivåer i årets mätning i jämförelse med 2020.

Förtroendet för hälso- och sjukvården i sin helhet i den egna regionen skiljer sig även åt sett till födelseland. Generellt sett är förtroendet högre för hälso- och sjukvården bland invånare födda i Sverige än i övriga Europa och övriga världen.

Förtroendet för hälso- och sjukvården är marginellt högre bland män jämfört med hos kvinnor. Resultatet är identiskt i jämförelse med resultatet från 2020. 71 procent av männen anger att de har ganska eller mycket stort förtroende, motsvarande siffra bland kvinnor är 68 procent.

Diagram 6: Förtroende för hälso- och sjukvården i sin helhet i sin region, svar fördelat geografiskt



Frågan som ställdes var: "Hur stort eller litet förtroende har du för hälso- och sjukvården i sin helhet i din region?"

Tabell 2: Data från diagram 6

Region	Mycket stort/ Ganska stort	Varken eller	Ganska litet/ Mycket litet	2020	Vet ej
Region Kalmar län	81 %*	13 %**	5 %**	80 %	3 %
Region Jönköpings län	80 %*	13 %**	6 %**	78 %	3 %
Region Halland	77 %*	16 %**	7 %**	74 %	4 %
Region Gotland	76 %*	16 %**	9 %	74 %	2 %
Region Östergötland	75 %*	16 %**	8 %**	75 %	3 %
Region Dalarna	75 %*	17 %**	8 %**	68 %	3 %
Region Örebro län	73 %*	18 %	9 %**	73 %	3 %
Region Västerbotten	72 %*	19 %	8 %**	76 %	2 %
Region Uppsala	72 %*	19 %**	10 %**	73 %	3 %
Region Kronoberg	71 %	21 %	8 %**	73 %	4 %
Region Värmland	69 %	21 %	9 %**	69 %	3 %
Region Västmanland	69 %	22 %	9 %**	71 %	2 %
Region Stockholm	68 %**	20 %	12 %*	69 %	4 %
Västra Götalandsregionen	67 %**	21 %*	11 %**	68 %	4 %
Region Sörmland	67 %**	20 %	13 %*	67 %	4 %
Region Skåne	66 %**	21 %	13 %*	66 %	3 %
Region Gävleborg	66 %**	23 %*	11 %	66 %	3 %
Region Jämtland Härjedalen	65 %**	22 %	13 %*	63 %	3 %
Region Blekinge	63 %**	22 %	14 %*	67 %	4 %
Region Norrbotten	62 %**	23 %*	15 %*	63 %	3 %
Region Västernorrland	60 %**	25 %*	15 %*	56 %	4 %
Riket	69 %	20 %	11 %	69 %	3 %

* Värdet är med 95 % säkerhet högre än rikets värde. ** Värdet är med 95 % säkerhet lägre än rikets värde. Om ingen markering anges är det inte en statistiskt säkerställd skillnad mot rikets värde.

Diagram 7: Förtroende för hälso- och sjukvården i sin helhet i sin region. Andel med ganska stort eller mycket stort förtroende, svar fördelat på åldersgrupper

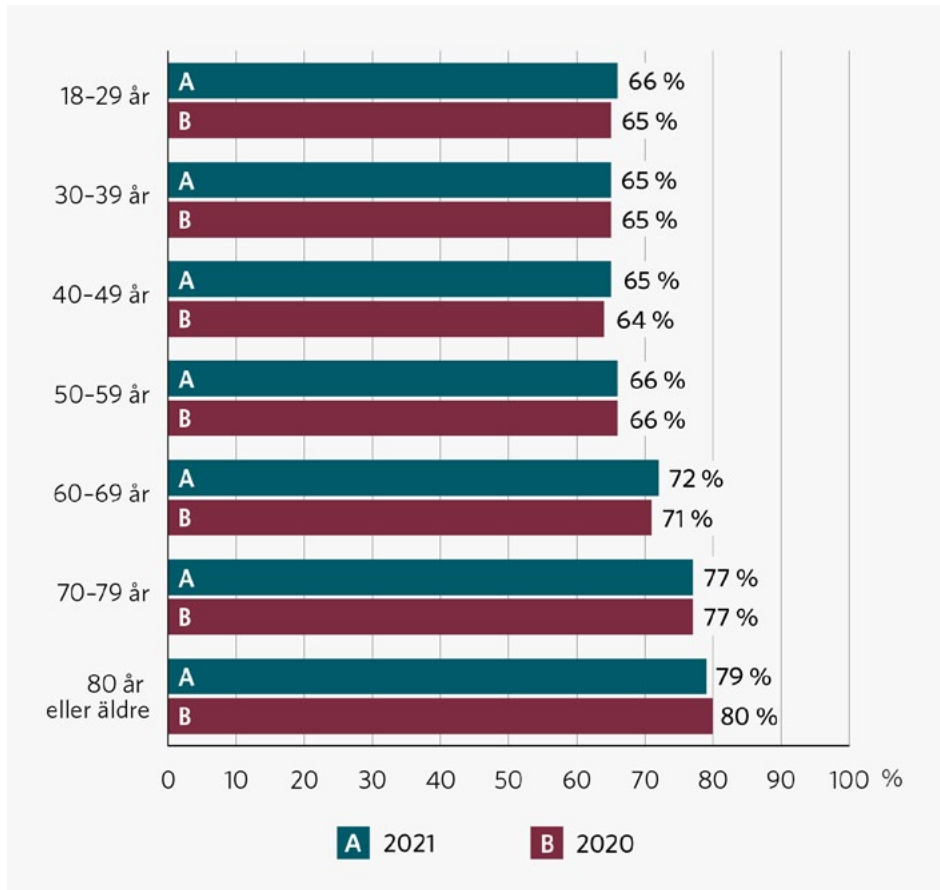
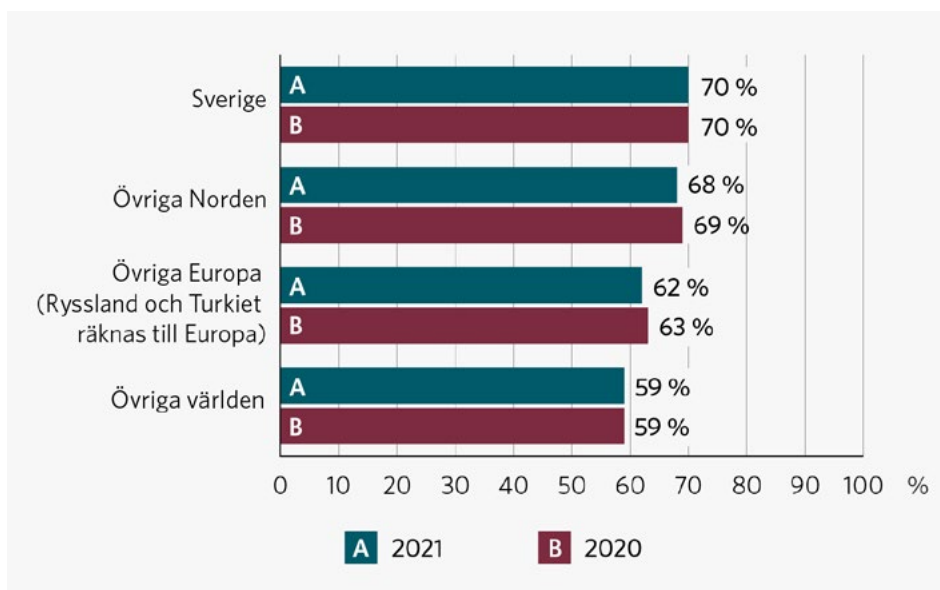


Diagram 8: Förtroende för hälso- och sjukvården i sin helhet i sin region. Andel med ganska stort eller mycket stort förtroende, svar fördelat på födelseland



Förtroende för sjukhusen

Fortsatt högt förtroende för sjukhusen

Mer än tre av fyra invånare har mycket stort eller ganska stort förtroende för sjukhusen i sin egen region. I jämförelse med 2020 motsvarar detta en ökning om en procentenhet. Förtroendet för sjukhusen är högst i Region Halland och lägst i Region Västernorrland.

Störst förtroende för sjukhus bland de äldre

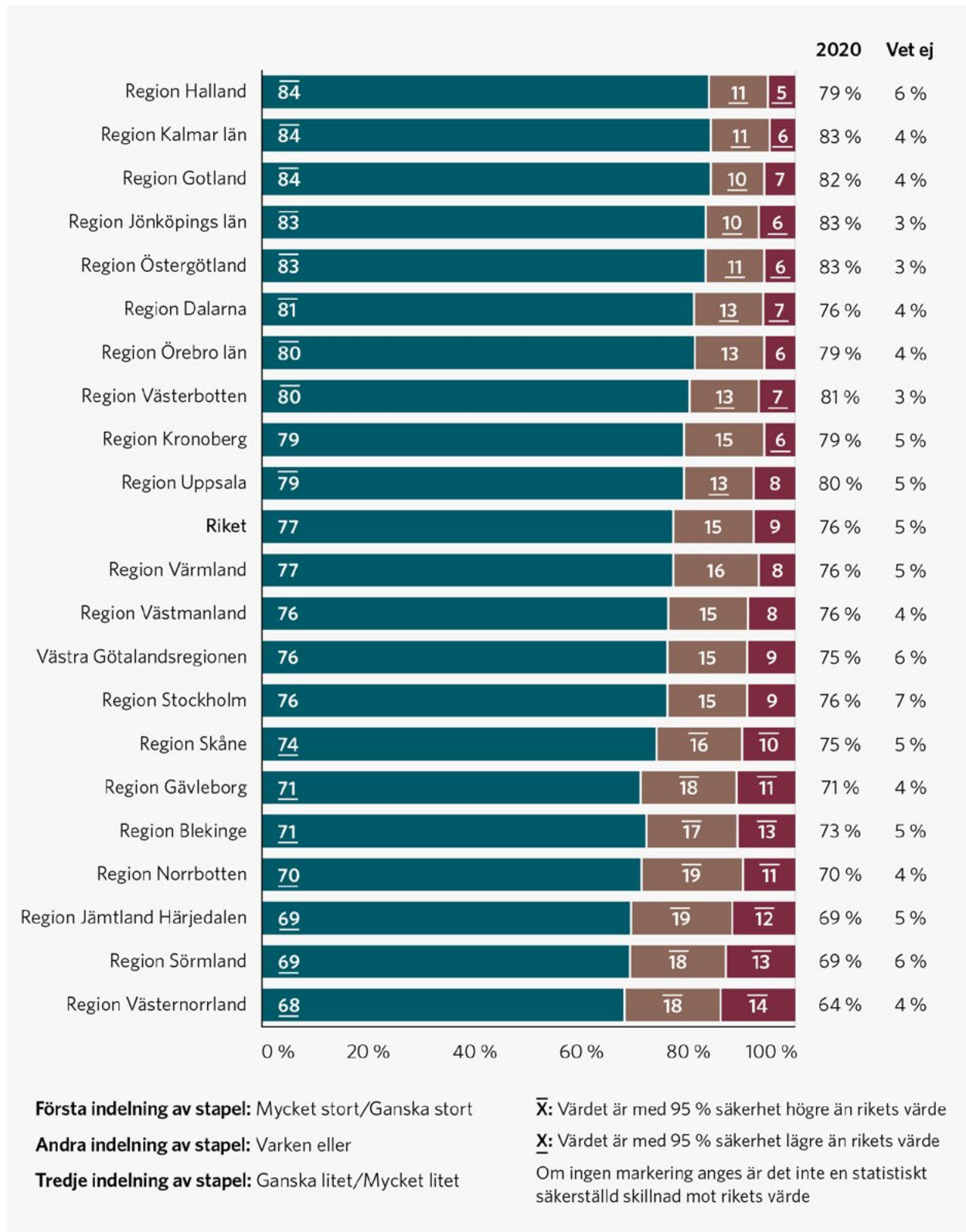
Förtroendet för sjukhusen skiljer sig åt mellan olika åldersgrupper. Personer som är 60 år eller äldre har högst förtroende för sjukhusen i sin egen region. Resultaten ligger högre än vid mätningen 2020 för samtliga åldersgrupper, förutom för de mellan 30–39 år. Den största förändringen kan utläsas för åldersgruppen 70–79 år där andelen med stort eller ganska stort förtroende har ökat med två procentenheter.

Förtroendet för sjukhusen är högst bland personer som anser sig ha ett bra eller mycket bra allmänt hälsotillstånd. De som upplever att de har ett sämre allmänt hälsotillstånd har ett lägre förtroende, med endast drygt hälften som anger att de har ett högt förtroende. Oavsett egenskattat hälsotillstånd ligger förtroendet på liknande nivåer som mätningen 2020.

Utifrån födelseland går det att urskilja skillnader i förtroendet för sjukhusen i den egna regionen. Generellt sett är förtroendet något högre bland invånare som angett att de antingen är födda i Sverige eller övriga Norden i jämförelse med övriga Europa och övriga världen. Andelen som har stort förtroende är 78 procent bland personer födda i Sverige. Motsvarande siffra är 62 procent bland de som uppger att det är födda utanför Europa.

Förtroendet för sjukhusen i den egna regionen bland män och kvinnor ligger på liknande nivåer som vid mätningen 2020. 78 procent av männen uppger att det har ett mycket stort eller ganska stort förtroende, jämfört med 76 procent bland kvinnorna.

Diagram 9: Förtroende för sjukhusen i sin region, svar fördelat geografiskt



Frågan som ställdes var: "Hur stort eller litet förtroende har du för sjukhusen i din region?"

Tabell 3: Data från diagram 9

Region	Mycket stort/ Ganska stort	Varken eller	Ganska litet/ Mycket litet	2020	Vet ej
Region Halland	84 %*	11 %**	5 %**	79 %	6 %
Region Kalmar län	84 %*	11 %**	6 %**	83 %	4 %
Region Gotland	84 %*	10 %**	7 %	82 %	4 %
Region Jönköpings län	83 %*	10 %**	6 %**	83 %	3 %
Region Östergötland	83 %*	11 %**	6 %**	83 %	3 %
Region Dalarna	81 %*	13 %**	7 %**	76 %	4 %
Region Örebro län	80 %*	13 %	6 %**	79 %	4 %
Region Västerbotten	80 %*	13 %**	7 %**	81 %	3 %
Region Kronoberg	79 %	15 %	6 %**	79 %	5 %
Region Uppsala	79 %*	13 %**	8 %	80 %	5 %
Region Värmland	77 %	16 %	8 %	76 %	5 %
Region Västmanland	76 %	15 %	8 %	76 %	4 %
Västra Götalandsregionen	76 %	15 %	9 %	75 %	6 %
Region Stockholm	76 %	15 %	9 %	76 %	7 %
Region Skåne	74 %**	16 %*	10 %*	75 %	5 %
Region Gävleborg	71 %**	18 %*	11 %*	71 %	4 %
Region Blekinge	71 %**	17 %*	13 %*	73 %	5 %
Region Norrbotten	70 %**	19 %*	11 %*	70 %	4 %
Region Jämtland Härjedalen	69 %**	19 %*	12 %*	69 %	5 %
Region Sörmland	69 %**	18 %*	13 %*	69 %	6 %
Region Västernorrland	68 %**	18 %*	14 %*	64 %	4 %
Riket	77 %	15 %	9 %	76 %	5 %

* Värdet är med 95 % säkerhet högre än rikets värde. ** Värdet är med 95 % säkerhet lägre än rikets värde. Om ingen markering anges är det inte en statistiskt säkerställd skillnad mot rikets värde.

Diagram 10: Förtroende för sjukhusen i sin region. Andel med mycket stort eller ganska stort förtroende, svar fördelat på åldersgrupper

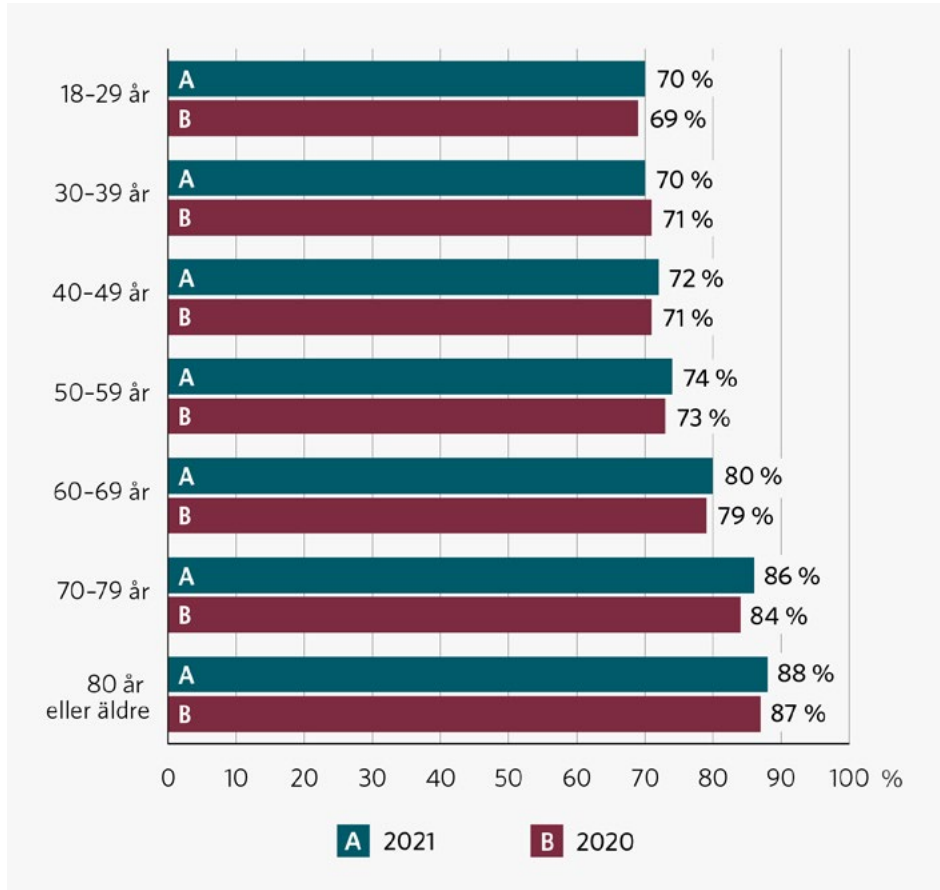
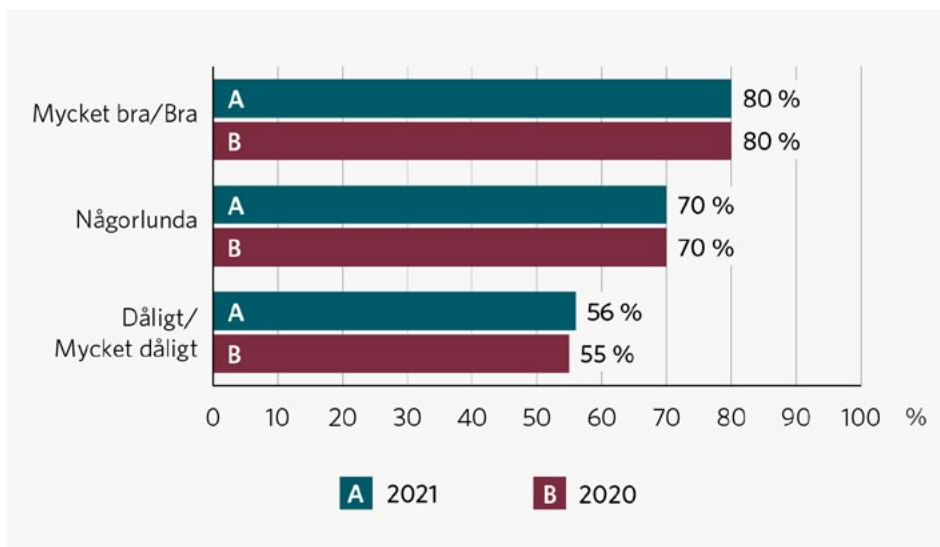


Diagram 11: Förtroende för sjukhusen i sin region. Andel med mycket stort eller ganska stort förtroende, svar fördelat på upplevt allmänt hälsotillstånd



Förtroende för hälso-/vårdcentraler

Förtroendet på en lägre nivå jämfört med sjukhus

Två av tre invånare svarar att de har ett mycket stort eller ganska stort förtroende för hälso-/vårdcentraler i sin egen region. Andelen som har förtroende ligger tio procentenheter lägre jämfört med motsvarande resultat för sjukhusen. Förtroendet för hälso-/vårdcentraler är precis som 2020 högst i Region Jönköping län och Region Kalmar län.

Lägre förtroende bland personer med sämre allmänt hälsotillstånd

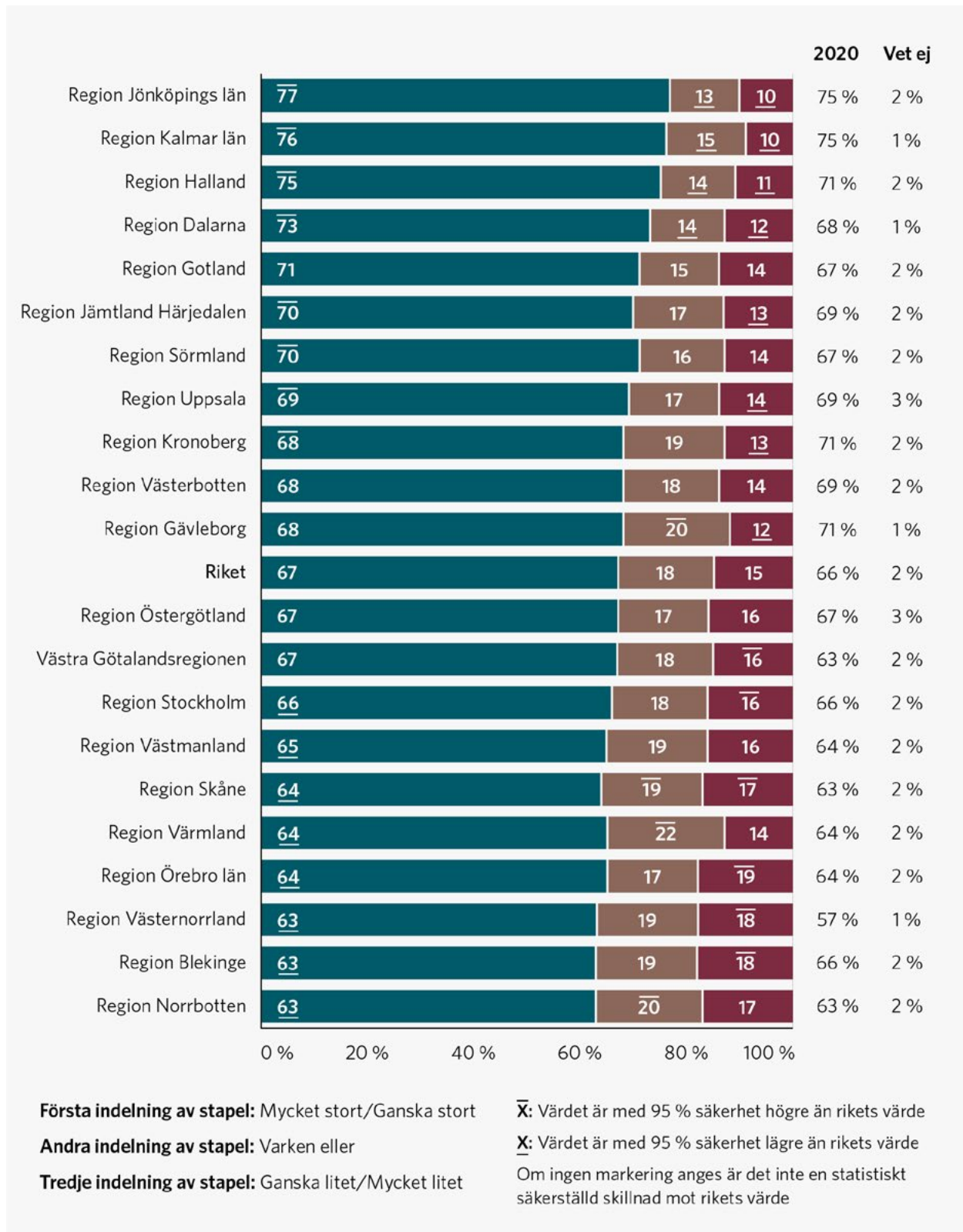
Trenden från tidigare mätningarna håller i sig och förtroendet för hälso-/vårdcentraler tenderar att öka med stigande ålder. Förtroendet är högst bland personer som är 60 år eller äldre. Förtroendet ökar i samtliga åldersgrupper, förutom i gruppen 30–39 år.

Andelen som uppger att de har högt förtroende för hälso- och vårdcentraler ökar oavsett hälsotillstånd. Förtroendet skiljer sig emellertid mellan de olika grupperna där personer som uppger att de har ett bra eller mycket bra allmänt hälsotillstånd har högst förtroende för hälso-/vårdcentraler i sin region. De med ett sämre allmänt hälsotillstånd har ett klart lägre förtroende.

Förtroendet för hälso-/vårdcentraler i den egna regionen skiljer sig åt bland invånare med olika födelseland. Som vid tidigare mätningar går det att urskilja att invånare födda i Sverige eller övriga Norden har generellt sett lite högre förtroende för hälso-/vårdcentraler i den egna regionen i jämförelse med invånare födda i övriga Europa eller övriga världen.

Bland män och kvinnor har förtroendet för hälso-/vårdcentraler i den egna regionen ökat med en procentenhet vardera sedan mätningen 2020. Mätningen visar att män har något högre förtroende än kvinnor för hälso-/vårdcentraler i den egna regionen – 69 procent jämfört 65 procent.

Diagram 12: Förtroende för hälso-/vårdcentraler i sin region, svar fördelat geografiskt



Frågan som ställdes var: "Hur stort eller litet förtroende har du för hälso-/vårdcentraler i din region?"

Tabell 4: Data från diagram 12

Region	Mycket stort/ Ganska stort	Varken eller	Ganska litet/ Mycket litet	2020	Vet ej
Region Jönköpings län	77 %*	13 %**	10 %**	75 %	2 %
Region Kalmar län	76 %*	15 %**	10 %**	75 %	1 %
Region Halland	75 %*	14 %**	11 %**	71 %	2 %
Region Dalarna	73 %*	14 %**	12 %**	68 %	1 %
Region Gotland	71 %	15 %	14 %	67 %	2 %
Region Jämtland Härjedalen	70 %*	17 %	13 %**	69 %	2 %
Region Sörmland	70 %*	16 %	14 %	67 %	2 %
Region Uppsala	69 %*	17 %	14 %**	69 %	3 %
Region Kronoberg	68 %	19 %	13 %**	71 %	2 %
Region Västerbotten	68 %	18 %	14 %	69 %	2 %
Region Gävleborg	68 %	20 %*	12 %**	71 %	1 %
Region Östergötland	67 %	17 %	16 %	67 %	3 %
Västra Götalandsregionen	67 %	18 %	16 %*	63 %	2 %
Region Stockholm	66 %**	18 %	16 %*	66 %	2 %
Region Västmanland	65 %**	19 %	16 %	64 %	2 %
Region Skåne	64 %**	19 %*	17 %*	63 %	2 %
Region Värmland	64 %**	22 %*	14 %	64 %	2 %
Region Örebro län	64 %**	17 %	19 %*	64 %	2 %
Region Västernorrland	63 %**	19 %	18 %*	57 %	1 %
Region Blekinge	63 %**	19 %	18 %*	66 %	2 %
Region Norrbotten	63 %**	20 %*	17 %	63 %	2 %
Riket	67 %	18 %	15 %	66 %	2 %

* Värdet är med 95 % säkerhet högre än rikets värde. ** Värdet är med 95 % säkerhet lägre än rikets värde. Om ingen markering anges är det inte en statistiskt säkerställd skillnad mot rikets värde.

Diagram 13: Förtroende för hälso-/vårdcentraler i sin region. Andel med mycket stort eller ganska stort förtroende, svar fördelat på åldersgrupper

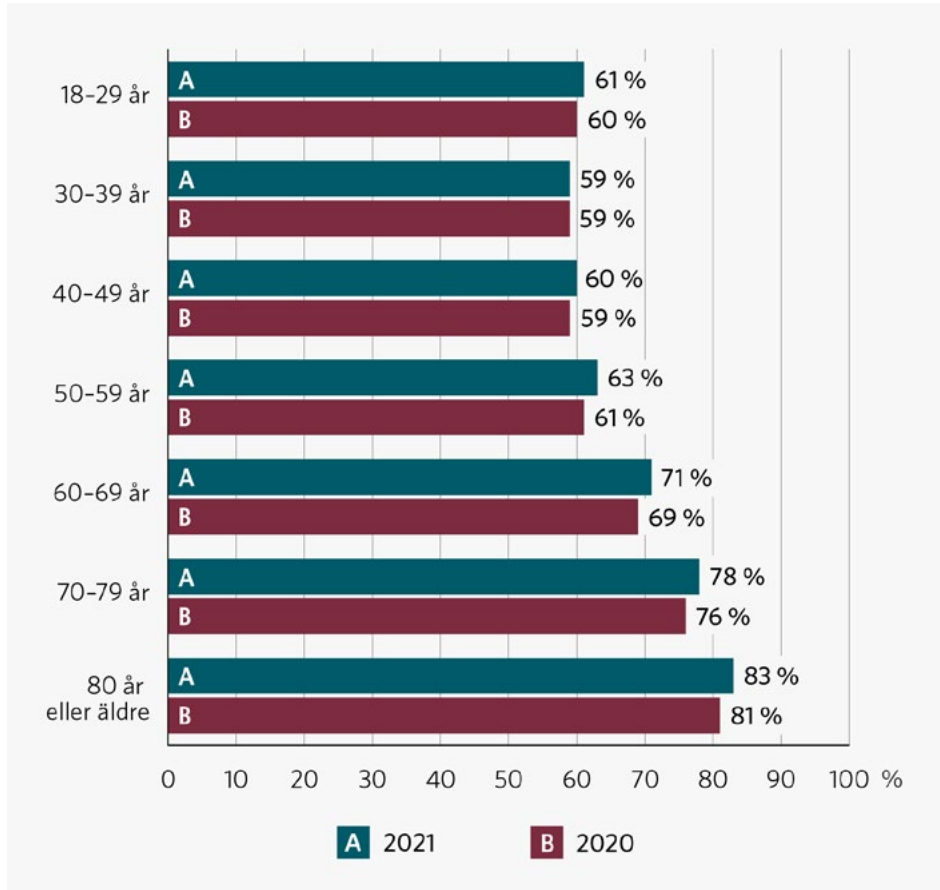
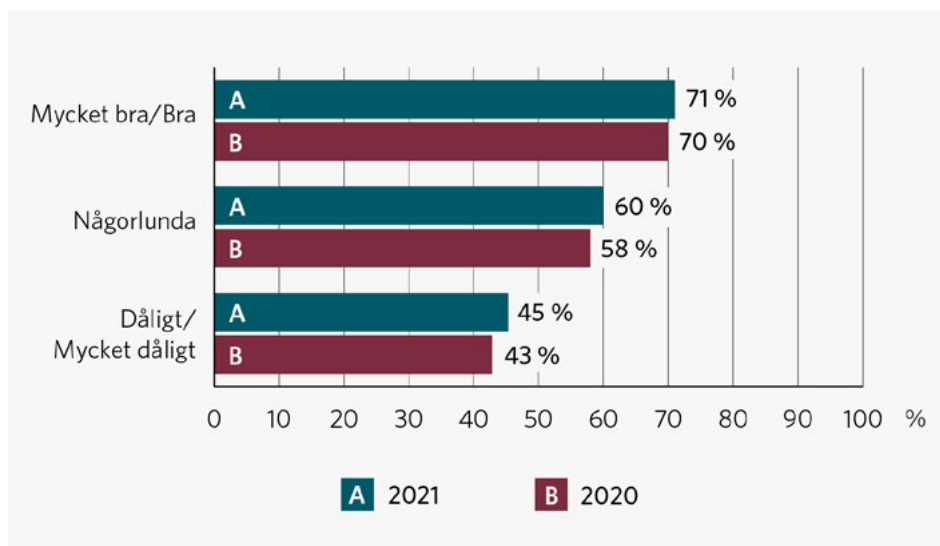


Diagram 14: Förtroende för hälso-/vårdcentraler i sin region. Andel med mycket stort eller ganska stort förtroende, svar fördelat på upplevt allmänt hälsotillstånd



Förtroende för hälso- och sjukvårdens hantering av coronapandemin

Skillnad i förtroende för hanteringen av coronapandemin

69 procent av invånarna har antingen ett mycket högt eller ganska högt förtroende för hälso- och sjukvårdens hantering av coronapandemin i sin region. Förtroendet har därmed minskat med 4 procentenheter sedan mätningen 2020. Förtroendet är högst i Region Gotland med 82 procent och lägst i Region Stockholm med 61 procent. Regioner där förtroendet minskat som mest är i Region Stockholm med 8 procentenheter samt Västra Götalandsregionen med 6 procentenheter. I Region Dalarna har förtroendet ökat som mest och det med 8 procentenheter.

Minskat förtroende i nästan alla åldersgrupper

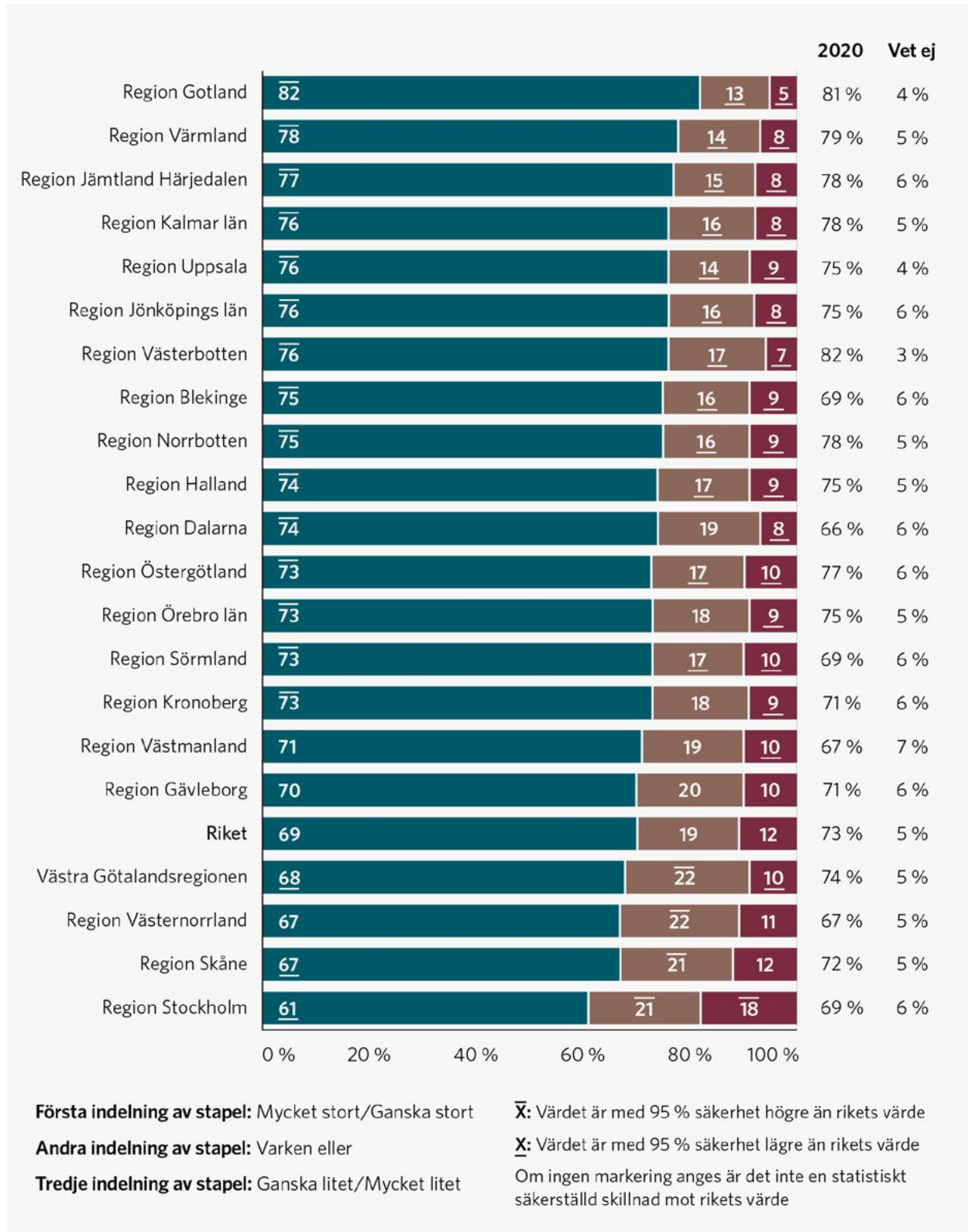
I samtliga åldersgrupper förutom 80 år eller äldre har förtroendet för sjukvårdens hantering av coronapandemin i den egna regionen minskat sedan mätningen 2020. Förtroendet har minskat som mest inom åldersgruppen 18–29 år och det med 5 procentenheter. I åldersgruppen 80 år eller äldre har däremot förtroendet ökat med 3 procentenheter sedan 2020.

Personer som anser sig ha ett bra eller mycket bra hälsotillstånd har ett högre förtroende för sin regions hantering av coronapandemin än övriga. Förtroendet har minskat bland samtliga hälsotillstånd.

Förtroendet för sjukvårdens hantering av coronapandemin i den egna regionen skiljer sig bland personer med olika födelseland. Årets mätning visar att förtroendet har minskat men att det är som störst bland personer födda i Sverige, i jämförelse med personer med födelseland i Norden, övriga Europa eller övriga världen. Andelen med stort eller stort förtroende är 70 procent bland personer födda i Sverige, jämfört med 60 procent för personer födda utanför Europa.

Både bland män och kvinnor har förtroendet för sjukvårdens hantering av coronapandemin minskat. Kvinnornas förtroende för sjukvårdens hantering av coronapandemin är 2 procentenheter högre än männens, och ligger för 2021 på 70 procent. Bland både män och kvinnor har förtroendet minskat med 4 procentenheter.

Diagram 15: Förtroende för hälso- och sjukvårdens hantering av coronapandemin, svar fördelat geografiskt



Frågan som ställdes var: "Hur stort eller litet förtroende har du för hälso- och sjukvårdens hantering av coronapandemin i din region?"

Tabell 5: Data från diagram 15

Region	Mycket stort/ Ganska stort	Varken eller	Ganska litet/ Mycket litet	2020	Vet ej
Region Gotland	82 %*	13 %**	5 %**	81 %	4 %
Region Värmland	78 %*	14 %**	8 %**	79 %	5 %
Region Jämtland Härjedalen	77 %*	15 %**	8 %**	78 %	6 %
Region Kalmar län	76 %*	16 %**	8 %**	78 %	5 %
Region Uppsala	76 %*	14 %**	9 %**	75 %	4 %
Region Jönköpings län	76 %*	16 %**	8 %**	75 %	6 %
Region Västerbotten	76 %*	17 %**	7 %**	82 %	3 %
Region Blekinge	75 %*	16 %**	9 %**	69 %	6 %
Region Norrbotten	75 %*	16 %**	9 %**	78 %	5 %
Region Halland	74 %*	17 %**	9 %**	75 %	5 %
Region Dalarna	74 %*	19 %	8 %**	66 %	6 %
Region Östergötland	73 %*	17 %**	10 %**	77 %	6 %
Region Örebro län	73 %*	18 %	9 %**	75 %	5 %
Region Sörmland	73 %*	17 %**	10 %**	69 %	6 %
Region Kronoberg	73 %*	18 %	9 %**	71 %	6 %
Region Västmanland	71 %	19 %	10 %**	67 %	7 %
Region Gävleborg	70 %	20 %	10 %	71 %	6 %
Västra Götalandsregionen	68 %**	22 %*	10 %**	74 %	5 %
Region Västernorrland	67 %	22 %*	11 %	67 %	5 %
Region Skåne	67 %**	21 %*	12 %	72 %	5 %
Region Stockholm	61 %**	21 %*	18 %*	69 %	6 %
Riket	69 %	19 %	12 %	73 %	5 %

* Värdet är med 95 % säkerhet högre än rikets värde. ** Värdet är med 95 % säkerhet lägre än rikets värde. Om ingen markering anges är det inte en statistiskt säkerställd skillnad mot rikets värde.

Diagram 16: Förtroende för hälso- och sjukvårdens hantering av coronapandemin. Andel med mycket stort eller ganska stort förtroende, svar fördelat på åldersgrupper

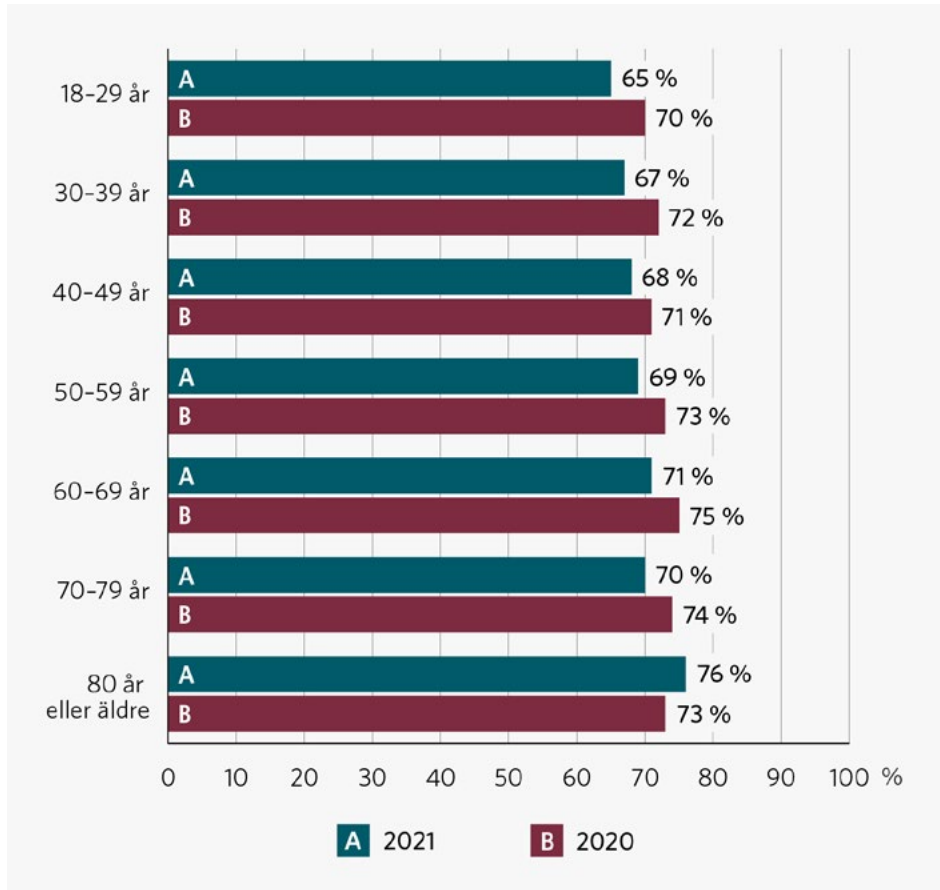
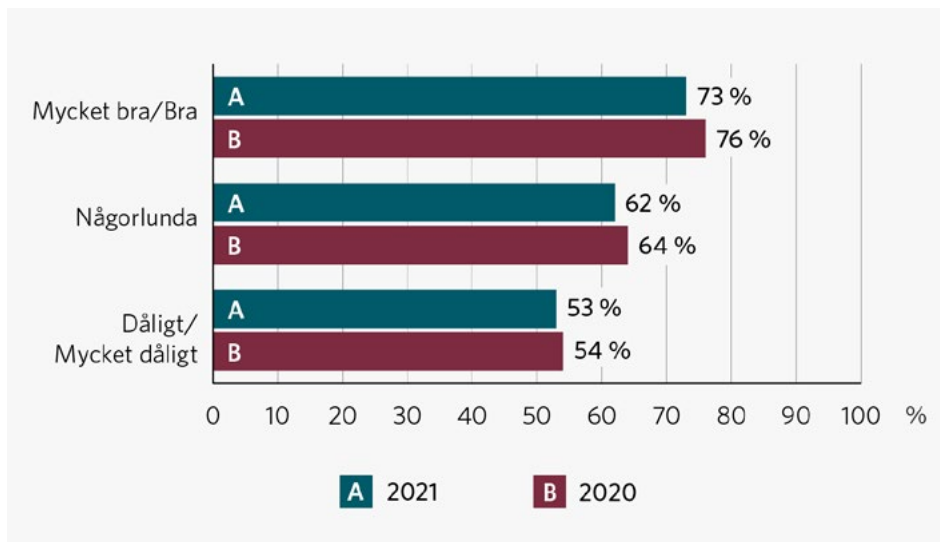


Diagram 17: Förtroende för hälso- och sjukvårdens hantering av coronapandemin. Andel med mycket stort eller ganska stort förtroende, svar fördelat på upplevt allmänt hälsotillstånd



Väntetider till besök och behandling på sjukhus

Drygt hälften anser att väntetiden till sjukhus är rimlig

Drygt hälften av invånarna, 55 procent, anser att väntetiderna till besök och behandling på sjukhus är rimliga. Det motsvarar en minskning med en procentenhet i jämförelse med 2020, då 56 procent var positivt inställda i frågan. Störst andel positivt inställda invånare finns i Region Kalmar län med 73 procent, medan lägst andel finns i Region Norrbotten med 49 procent.

Andel instämmande ökar med stigande ålder

Äldre invånare är generellt sett i större utsträckning än yngre invånare positivt inställda till väntetiderna för besök och behandling på sjukhus. Närmare tre av fyra invånare över 80 år är positivt inställda i frågan, medan motsvarande andel bland de mellan 18–29 år är 47 procent. I jämförelse med 2020 har den positiva inställningen till väntetider för att få besök eller behandling minskat något bland personer i åldern 30–69 år.

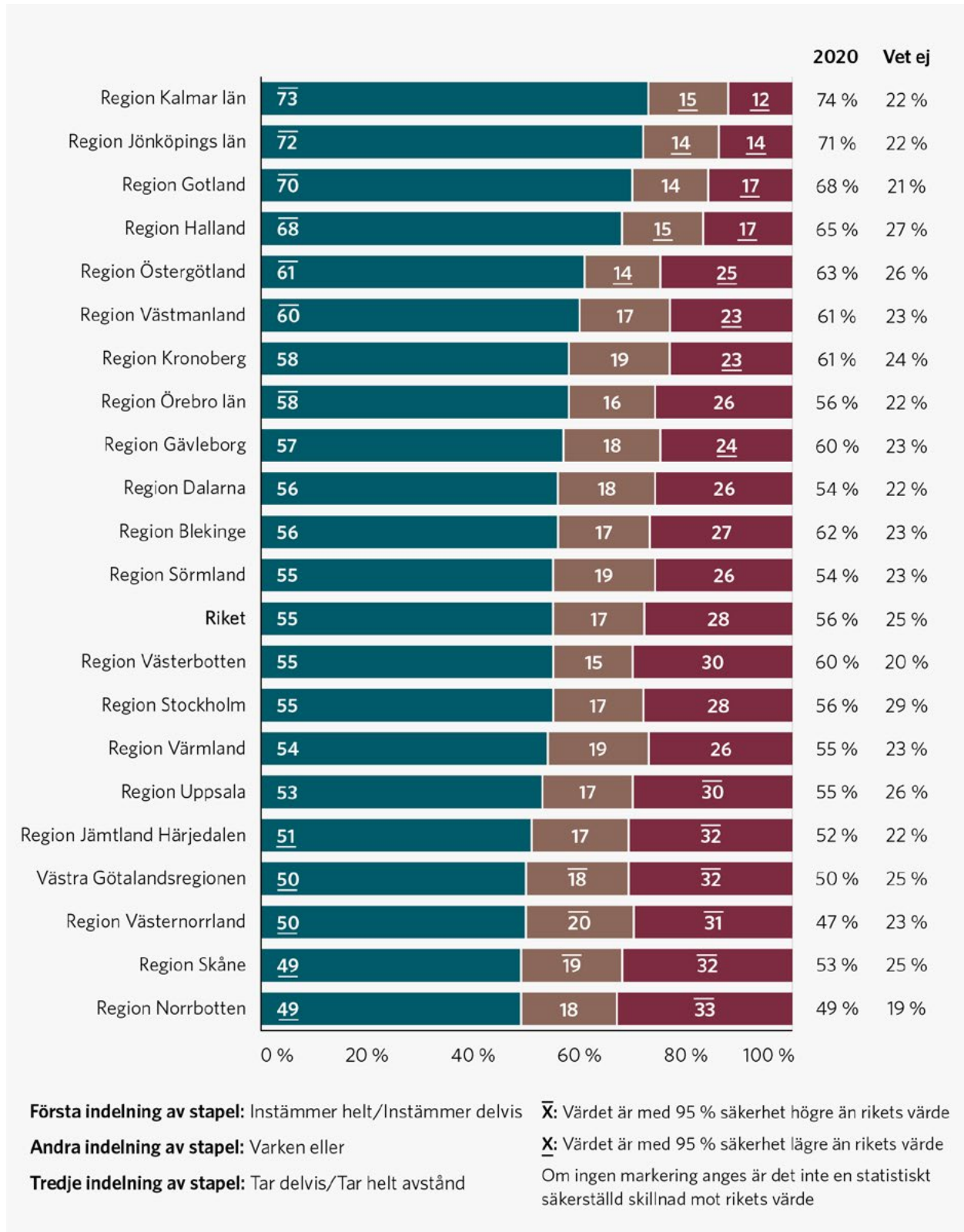
Andel instämmande ökar med bättre hälsotillstånd

Invånare som upplever sitt allmänna hälsotillstånd som mycket bra, bra eller någorlunda är positivt inställda till väntetiderna för besök och behandling på sjukhus i större utsträckning än de som upplever sitt allmänna hälsotillstånd som dåligt eller mycket dåligt. I jämförelse med 2020 har andelen positivt inställda minskat oavsett upplevt hälsotillstånd.

Inställningen till påståendet om att det är rimliga väntetider för besök och behandling på sjukhus skiljer sig endast marginellt mellan invånare med olika födelseland.

Bland både män och kvinnor är det en marginell minskning i andelen positivt inställda, med en procentenhet. Andelen som instämmer helt eller delvis i påståendet är 56 procent bland männen, jämfört med 54 procent bland kvinnorna.

Diagram 18: I min region är väntetider till besök och behandling på sjukhus rimliga, svar fördelat geografiskt



Påståendet som ställdes var: "I min region är väntetider till besök och behandling på sjukhus rimliga".

Tabell 6: Data från diagram 18

Region	Instämmer helt/ Instämmer delvis	Varken eller	Tar delvis avstånd/Tar helt avstånd	2020	Vet ej
Region Kalmar län	73 %*	15 %**	12 %**	74 %	22 %
Region Jönköpings län	72 %*	14 %**	14 %**	71 %	22 %
Region Gotland	70 %*	14 %	17 %**	68 %	21 %
Region Halland	68 %*	15 %**	17 %**	65 %	27 %
Region Östergötland	61 %*	14 %**	25 %**	63 %	26 %
Region Västmanland	60 %*	17 %	23 %**	61 %	23 %
Region Kronoberg	58 %	19 %	23 %**	61 %	24 %
Region Örebro län	58 %*	16 %	26 %	56 %	22 %
Region Gävleborg	57 %	18 %	24 %**	60 %	23 %
Region Dalarna	56 %	18 %	26 %	54 %	22 %
Region Blekinge	56 %	17 %	27 %	62 %	23 %
Region Sörmland	55 %	19 %	26 %	54 %	23 %
Region Västerbotten	55 %	15 %	30 %	60 %	20 %
Region Stockholm	55 %	17 %	28 %	56 %	29 %
Region Värmland	54 %	19 %	26 %	55 %	23 %
Region Uppsala	53 %	17 %	30 %*	55 %	26 %
Region Jämtland Härjedalen	51 %**	17 %	32 %*	52 %	22 %
Västra Götalandsregionen	50 %**	18 %*	32 %*	50 %	25 %
Region Västernorrland	50 %**	20 %*	31 %*	47 %	23 %
Region Skåne	49 %**	19 %*	32 %*	53 %	25 %
Region Norrbotten	49 %**	18 %	33 %*	49 %	19 %
Riket	55 %	17 %	28 %	56 %	25 %

* Värdet är med 95 % säkerhet högre än rikets värde. ** Värdet är med 95 % säkerhet lägre än rikets värde. Om ingen markering anges är det inte en statistiskt säkerställd skillnad mot rikets värde.

Diagram 19: I min region är väntetider till besök och behandling på sjukhus rimliga. Andel som instämmer helt eller delvis, svar fördelat på åldersgrupper

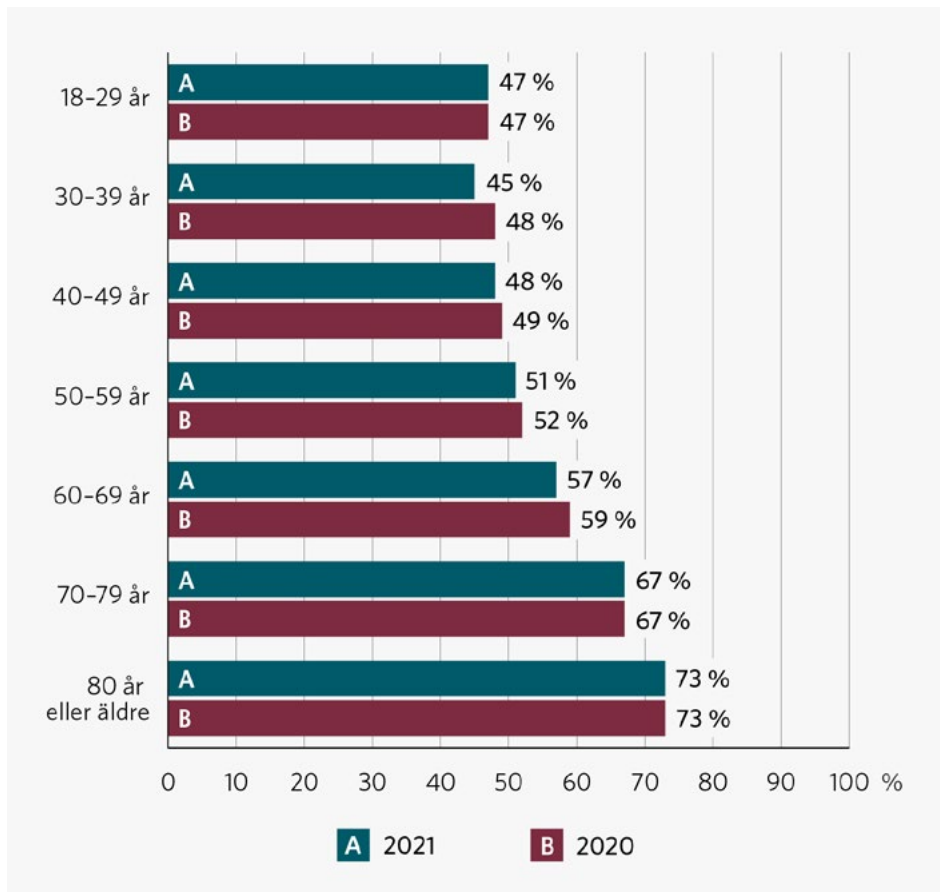
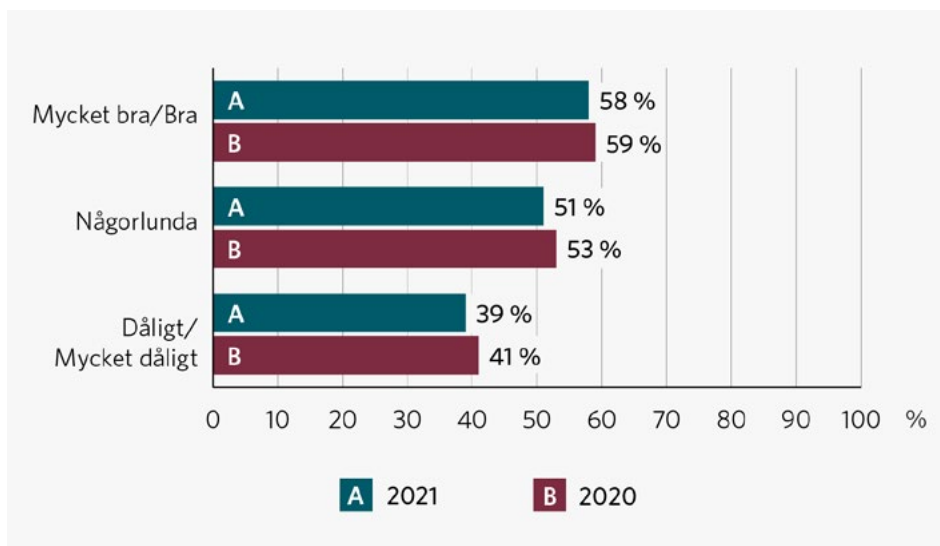


Diagram 20: I min region är väntetider till besök och behandling på sjukhus rimliga. Andel som instämmer helt eller delvis, svar fördelat på upplevt allmänt hälsotillstånd



Väntetider till besök på hälso-/vårdcentral

Stor andel anser att väntetiden till hälso-/vårdcentral är rimlig

Närmare tre av fyra invånare är positivt inställda i frågan gällande huruvida väntetider till besök på hälso-/vårdcentral är rimliga i deras region. Det motsvarar en minskning om en procentenhet i jämförelse med 2020, då 71 procent var positivt inställda i frågan. Störst andel positivt inställda invånare återfinns i Region Kalmar län med 85 procent instämmande. Lägst andel positivt inställda invånare finns i Region Stockholm med 63 procent instämmande.

Positiv inställning ökar med stigande ålder

Generellt sett är personer i äldre åldrar mer positivt inställda till väntetiderna för besök på hälso-/vårdcentraler. Drygt 80 procent av de över 70 år är positivt inställda i frågan, vilket kan ställas i relation till motsvarande andel bland de mellan 18-29 år, vilken är 60 procent. I jämförelse med 2020 förekommer det inte några stora förändringar i andelen positivt inställda i de olika åldersgrupperna.

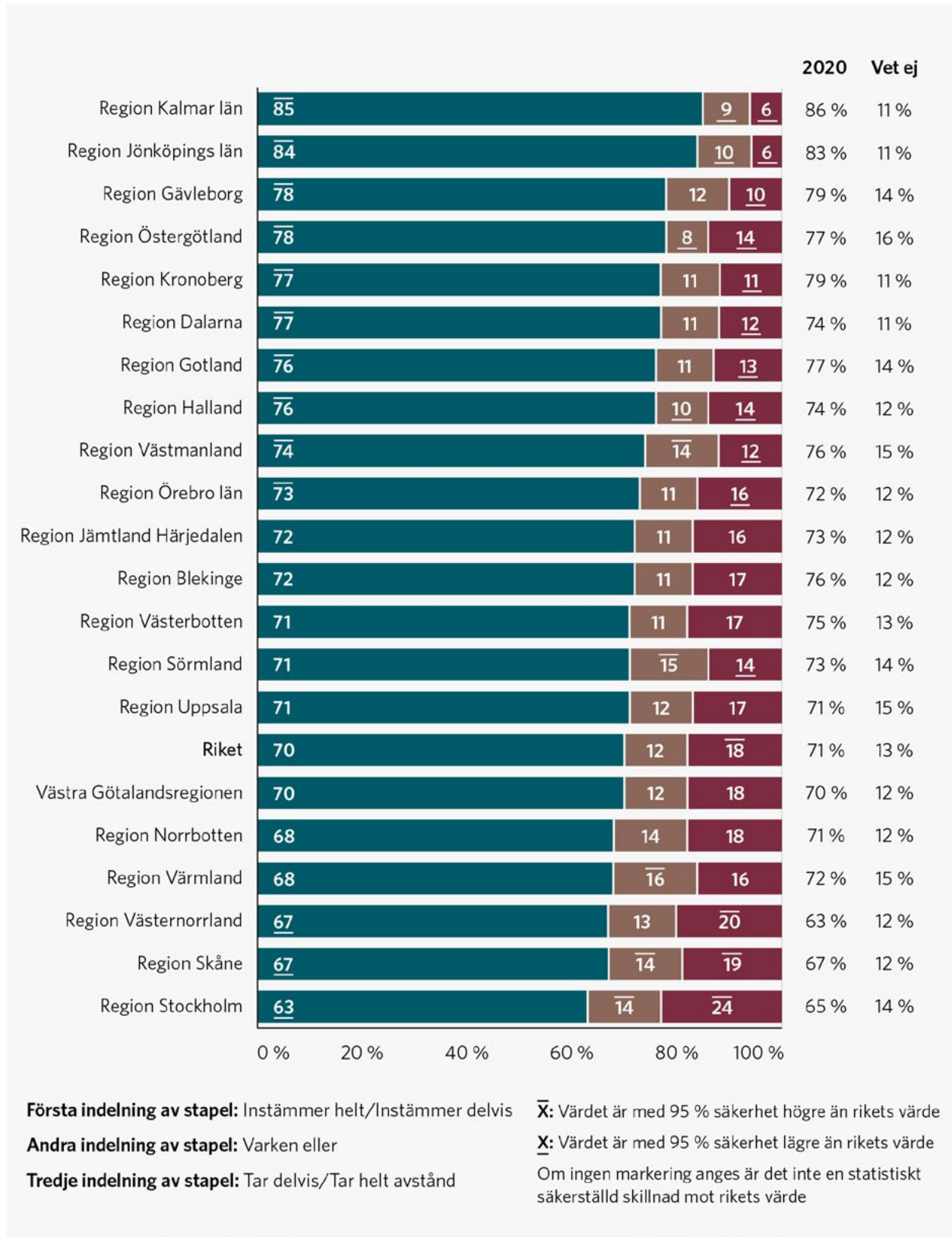
Hälsotillstånd påverkar den positiva inställningen

Invånare som upplever att deras allmänna hälsotillstånd är mycket bra/bra är positivt inställda till väntetiderna för besök på hälso-/vårdcentraler i större utsträckning än de som upplever sitt allmänna hälsotillstånd som dåligt/mycket dåligt. I jämförelse med 2020 är andelen positivt inställda i stort sett samma oavsett upplevt hälsotillstånd.

Utifrån födelseland framgår det att andelen positivt inställda till väntetider till besök på hälso-/vårdcentraler är något lägre bland invånare födda i övriga Europa och övriga världen i jämförelse med invånare födda i Sverige eller övriga Norden. Andelen positiva är 71 procent bland personer födda i Sverige, jämfört med 61 procent bland personer födda utanför Europa. Andelen positivt inställda har minskat något i samtliga grupper förutom för de som uppger att de är födda i Sverige.

Bland män och kvinnor är andelen positivt inställda till väntetider till besök på hälso-/vårdcentraler på liknande nivåer i förhållande till mätningen 2020. Det framgår att det är något fler kvinnor som är positivt inställda än män, 71 procent jämfört med 69 procent.

Diagram 21: I min region är väntetider till besök på hälso-/vårdcentraler rimliga, svar fördelat geografiskt



Påståendet som ställdes var: "I min region är väntetider till besök på hälso-/vårdcentraler rimliga".

Tabell 7: Data från diagram 21

Region	Instämmer helt/ Instämmer delvis	Varken eller	Tar delvis avstånd/Tar helt avstånd	2020	Vet ej
Region Kalmar län	85 %*	9 %**	6 %**	86 %	11 %
Region Jönköpings län	84 %*	10 %**	6 %**	83 %	11 %
Region Gävleborg	78 %*	12 %	10 %**	79 %	14 %
Region Östergötland	78 %*	8 %**	14 %**	77 %	16 %
Region Kronoberg	77 %*	11 %	11 %**	79 %	11 %
Region Dalarna	77 %*	11 %	12 %**	74 %	11 %
Region Gotland	76 %*	11 %	13 %**	77 %	14 %
Region Halland	76 %*	10 %**	14 %**	74 %	12 %
Region Västmanland	74 %*	14 %*	12 %**	76 %	15 %
Region Örebro län	73 %*	11 %	16 %**	72 %	12 %
Region Jämtland Härjedalen	72 %	11 %	16 %	73 %	12 %
Region Blekinge	72 %	11 %	17 %	76 %	12 %
Region Västerbotten	71 %	11 %	17 %	75 %	13 %
Region Sörmland	71 %	15 %*	14 %**	73 %	14 %
Region Uppsala	71 %	12 %	17 %	71 %	15 %
Västra Götalandsregionen	70 %	12 %	18 %*	70 %	12 %
Region Norrbotten	68 %	14 %	18 %	71 %	12 %
Region Värmland	68 %	16 %*	16 %	72 %	15 %
Region Västernorrland	67 %**	13 %	20 %*	63 %	12 %
Region Skåne	67 %**	14 %*	19 %*	67 %	12 %
Region Stockholm	63 %**	14 %*	24 %*	65 %	14 %
Riket	70 %	12 %	18 %	71 %	13 %

* Värdet är med 95 % säkerhet högre än rikets värde. ** Värdet är med 95 % säkerhet lägre än rikets värde. Om ingen markering anges är det inte en statistiskt säkerställd skillnad mot rikets värde.

Diagram 22: I min region är väntetider till besök på hälso-/vårdcentraler rimliga. Andel som instämmer helt eller delvis, svar fördelat på åldersgrupper

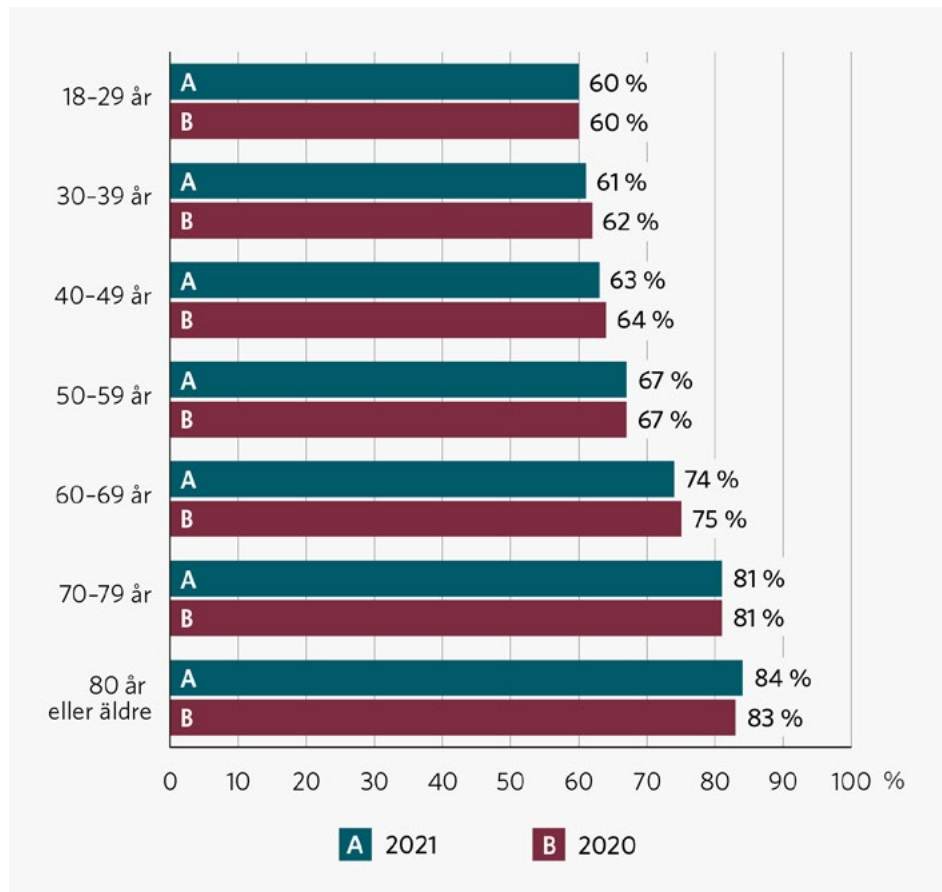
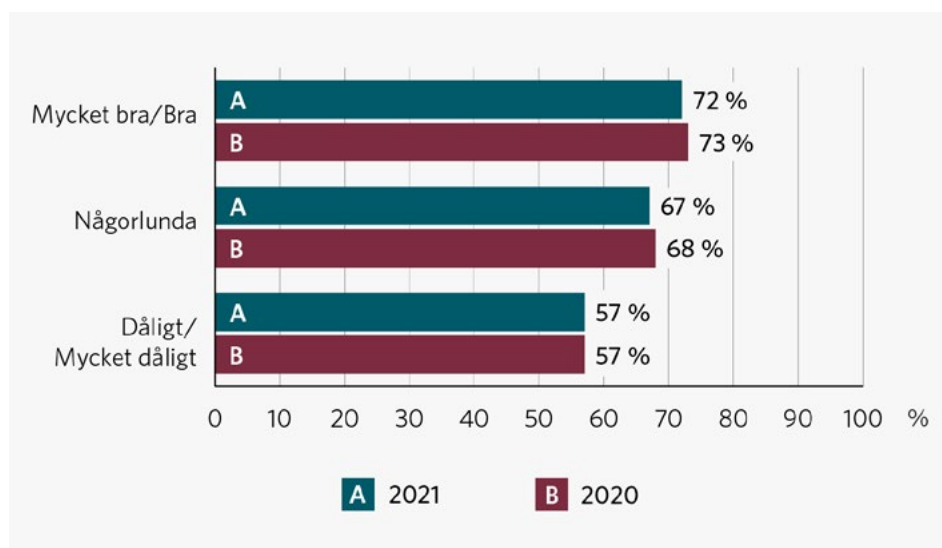


Diagram 23: I min region är väntetider till besök på hälso-/vårdcentraler rimliga. Andel som instämmer helt eller delvis, svar fördelat på upplevt allmänt hälsotillstånd



Inställning till att använda 1177 Vårdguidens e-tjänster

Invånarna är positivt inställda till 1177 Vårdguidens e-tjänster

En majoritet av invånarna, drygt tre av fyra, är positivt inställda till att använda 1177 Vårdguidens e-tjänster. Andelen positivt inställda är hög i samtliga regioner, men som allra högst i bland annat Region Halland, Region Värmland, Region Kalmar län och Region Uppsala. I stort sett har andelen positivt inställda ökat i samtliga regioner.

Positiv inställning oavsett åldersgrupp

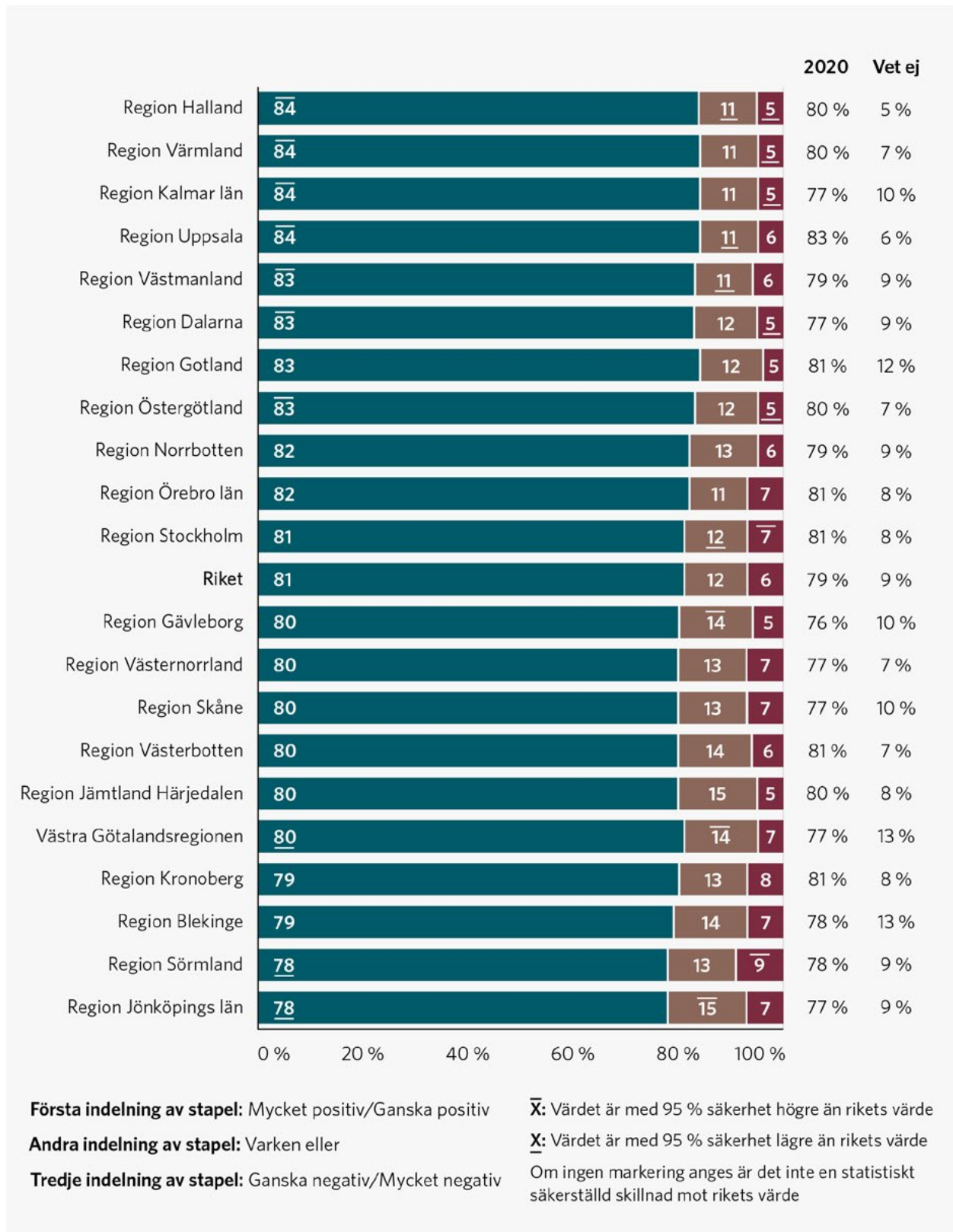
Samtliga åldersgrupper är positivt inställda till att använda 1177 Vårdguidens e-tjänster, men de över 80 år är negativt inställda i klart större utsträckning än de under 80 år. Noterbart är att omkring tre av fyra i åldrarna 60–79 år är positivt inställda i frågan samt att andelen positivt inställda har ökat med 8 procentenheter i åldersgruppen 80 år eller äldre från 2020.

Invånarna är positivt inställda till att använda 1177 Vårdguidens e-tjänster oavsett egenskattat allmänt hälsotillstånd. De som uppger att deras allmänna hälsotillstånd är bra eller mycket bra är positivt inställda i större utsträckning än övriga, 84 procent jämfört med 72 procent bland de som anger att de har ett dåligt eller mycket dåligt allmänt hälsotillstånd.

Inställningen till att använda 1177 vårdguidens e-tjänster är även positiv oavsett födelseland. Andelen positiva har ökat sedan mätningen 2020 i samtliga grupper förutom bland person födda i övriga Europa.

Bland både män och kvinnor har andelen positivt inställda till att använda 1177 vårdguidens e-tjänster ökat sedan mätningen 2020. Bland män har det ökat med 1 procentenhet och bland kvinnor 3 procentenheter. Andelen positiva är 83 procent bland kvinnor, jämfört med 79 procent bland män.

Diagram 24: Inställning till att använda 1177 Vårdguidens e-tjänster, svar fördelat geografiskt



Frågan som ställdes var: "Hur ställer du dig till att använda 1177 Vårdguidens e-tjänster för att tex. boka besök, läsa din journal eller förnya recept?"

Tabell 8: Data från diagram 24

Region	Mycket positiv/ Ganska positiv	Varken eller	Ganska negativ/ Mycket negativ	2020	Vet ej
Region Halland	84 %*	11 %**	5 %**	80 %	5 %
Region Värmland	84 %*	11 %	5 %**	80 %	7 %
Region Kalmar län	84 %*	11 %	5 %**	77 %	10 %
Region Uppsala	84 %*	11 %**	6 %	83 %	6 %
Region Västmanland	83 %*	11 %**	6 %	79 %	9 %
Region Dalarna	83 %*	12 %	5 %**	77 %	9 %
Region Gotland	83 %	12 %	5 %	81 %	12 %
Region Östergötland	83 %*	12 %	5 %**	80 %	7 %
Region Norrbotten	82 %	13 %	6 %	79 %	9 %
Region Örebro län	82 %	11 %	7 %	81 %	8 %
Region Stockholm	81 %	12 %**	7 %*	81 %	8 %
Region Gävleborg	80 %	14 %*	5 %	76 %	10 %
Region Västernorrland	80 %	13 %	7 %	77 %	7 %
Region Skåne	80 %	13 %	7 %	77 %	10 %
Region Västerbotten	80 %	14 %	6 %	81 %	7 %
Region Jämtland Härjedalen	80 %	15 %	5 %	80 %	8 %
Västra Götalandsregionen	80 %**	14 %*	7 %	77 %	13 %
Region Kronoberg	79 %	13 %	8 %	81 %	8 %
Region Blekinge	79 %	14 %	7 %	78 %	13 %
Region Sörmland	78 %**	13 %	9 %*	78 %	9 %
Region Jönköpings län	78 %**	15 %*	7 %	77 %	9 %
Riket	81 %	12 %	6 %	79 %	9%

* Värdet är med 95 % säkerhet högre än rikets värde. ** Värdet är med 95 % säkerhet lägre än rikets värde. Om ingen markering anges är det inte en statistiskt säkerställd skillnad mot rikets värde.

Diagram 25: Inställning till att använda 1177 Vårdguidens e-tjänster. Andel mycket positiva eller ganska positiva, svar fördelat på åldersgrupper

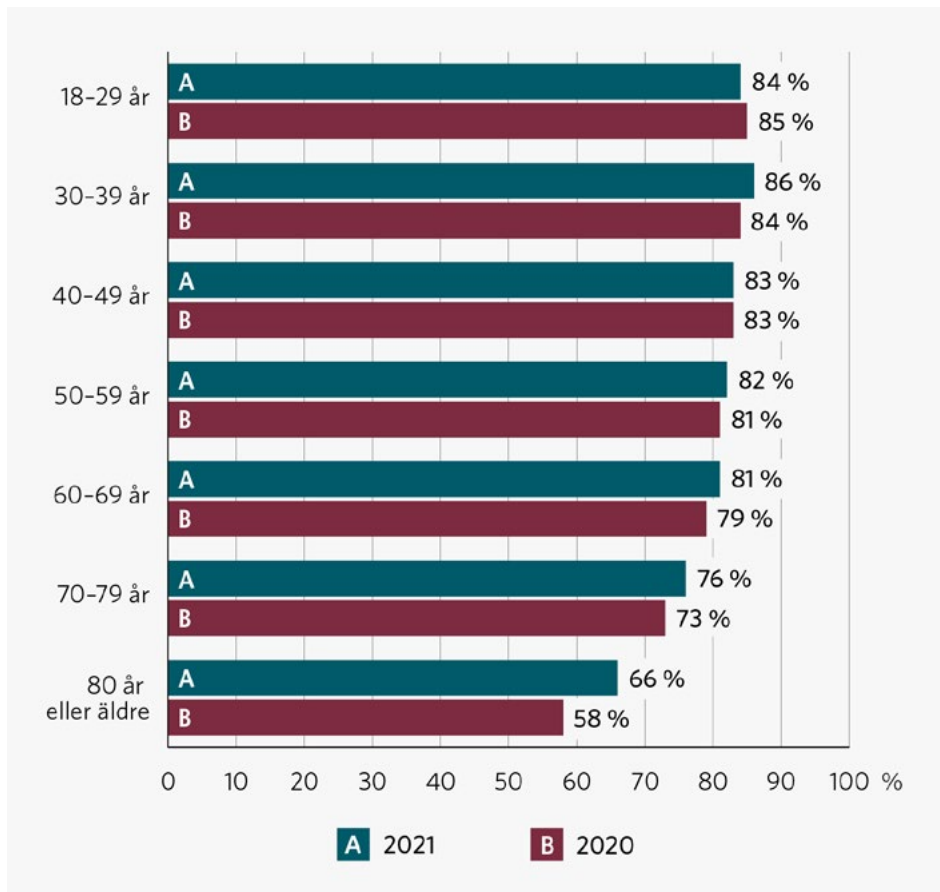
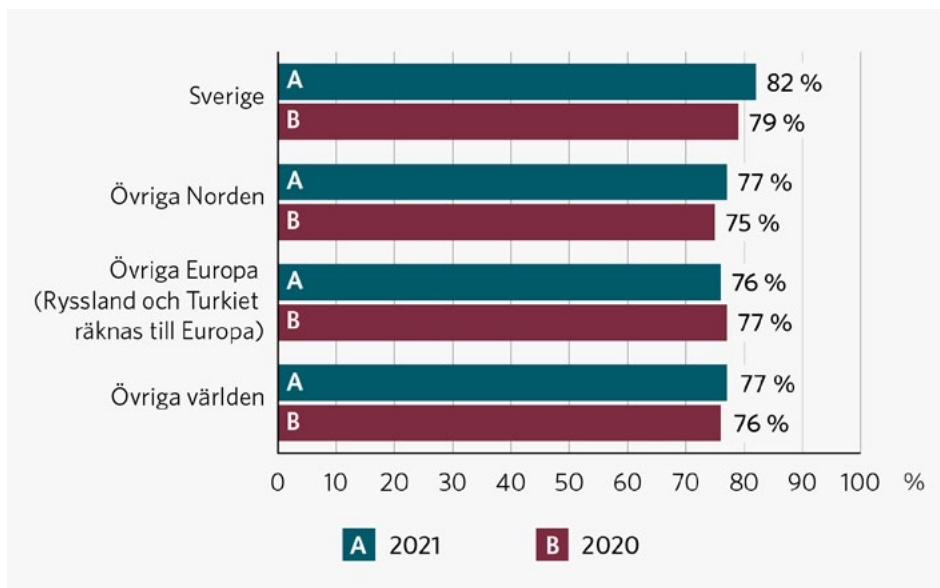


Diagram 26: Inställning till att använda 1177 Vårdguidens e-tjänster. Andel mycket positiva eller ganska positiva, svar fördelat på födelseland



Inställning till vård, konsultation och behandling med hjälp av digital teknik

Knappt hälften av invånarna är positiva till vård med hjälp av digital teknik

47 procent av invånarna är positivt inställda till vård, konsultation och behandling med hjälp av digital teknik, medan 29 procent är negativa. Det är endast i Region Stockholm och Region Västerbotten som en svag majoritet av invånarna är positivt inställda i frågan. Lägst andel positivt inställda invånare återfinns i Region Blekinge, där 41 procent är positivt inställda. I jämförelse med mätningen 2020 framgår det att andelen positiva har ökat i de flesta regioner.

Yngre positiva i större utsträckning än äldre

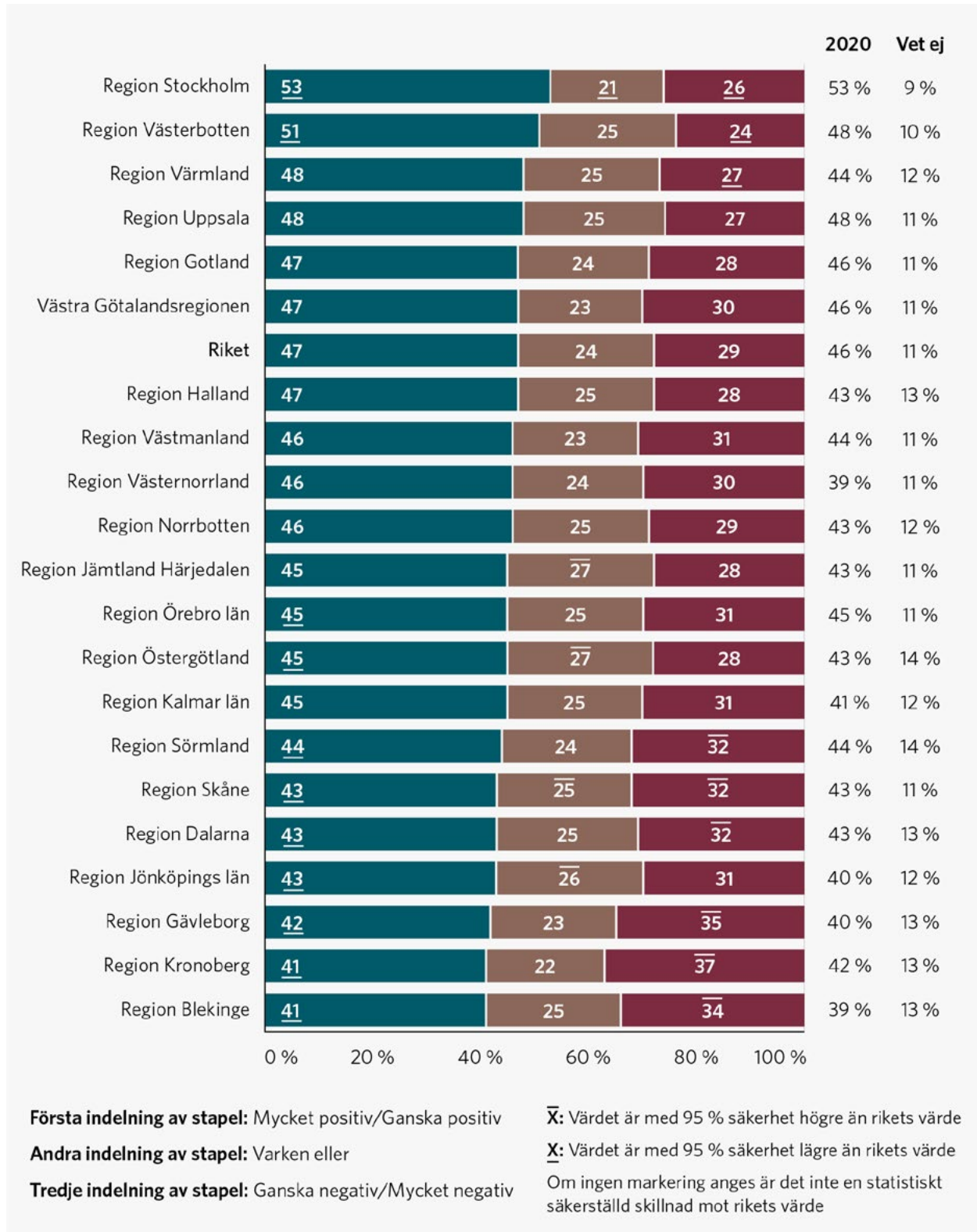
Det är främst de mellan 18–59 år som är positivt inställda vad gäller vård, konsultation och behandling med hjälp av digital teknik. Störst skepsis återfinns bland de mellan 70–79 år och 80 år eller äldre, med 30 procent respektive 23 procent positivt inställda.

51 procent av de som skattar sitt eget hälsotillstånd som bra eller mycket bra är positivt inställda till vård, konsultation och behandling med hjälp av digital teknik. Omkring 38 procent av de som skattar sitt allmänna hälsotillstånd som någorlunda, dåligt eller mycket dåligt är positivt inställda i frågan. I samtliga grupper har andelen positiva ökat marginellt.

Utifrån födelseland framgår det att invånare födda utanför Europa har en större andel positivt inställda till att använda digital teknik när det gäller vård, konsultation och behandling. Andelen positivt inställda har ökad bland personer födda i Sverige, och utanför Europa medan det har minskat i gruppen som är födda i övriga Europa.

Bland män och kvinnor har andelen positivt inställda i frågan ökat i jämförelse med mätningen 2020. Bland kvinnor har det ökat med 2 procentenheter, till 49 procent, och bland män med 1 procentenhet, till 45 procent.

Diagram 27: Inställning till vård, konsultation och behandling med hjälp av digital teknik, svar fördelat geografiskt



Frågan som ställdes var: "Hur ställer du dig till vård, konsultation och behandling med hjälp av digital teknik (t.ex. videosamtal med läkare eller annan vårdpersonal)?"

Tabell 9: Data från diagram 27

Region	Mycket positiv/ Ganska positiv	Varken eller	Ganska negativ/ Mycket negativ	2020	Vet ej
Region Stockholm	53 %*	21 %**	26 %**	53 %	9 %
Region Västerbotten	51 %*	25 %	24 %**	48 %	10 %
Region Värmland	48 %	25 %	27 %**	44 %	12 %
Region Uppsala	48 %	25 %	27 %	48 %	11 %
Region Gotland	47 %	24 %	28 %	46 %	11 %
Västra Götalandsregionen	47 %	23 %	30 %	46 %	11 %
Region Halland	47 %	25 %	28 %	43 %	13 %
Region Västmanland	46 %	23 %	31 %	44 %	11 %
Region Västernorrland	46 %	24 %	30 %	39 %	11 %
Region Norrbotten	46 %	25 %	29 %	43 %	12 %
Region Jämtland Härjedalen	45 %	27 %*	28 %	43 %	11 %
Region Örebro län	45 %**	25 %	31 %	45 %	11 %
Region Östergötland	45 %**	27 %*	28 %	43 %	14 %
Region Kalmar län	45 %	25 %	31 %	41 %	12 %
Region Sörmland	44 %**	24 %	32 %*	44 %	14 %
Region Skåne	43 %**	25 %*	32 %*	43 %	11 %
Region Dalarna	43 %**	25 %	32 %*	43 %	13 %
Region Jönköpings län	43 %**	26 %*	31 %	40 %	12 %
Region Gävleborg	42 %**	23 %	35 %*	40 %	13 %
Region Kronoberg	41 %**	22 %	37 %*	42 %	13 %
Region Blekinge	41 %**	25 %	34 %*	39 %	13 %
Riket	47 %	24 %	29 %	46 %	11 %

* Värdet är med 95 % säkerhet högre än rikets värde. ** Värdet är med 95 % säkerhet lägre än rikets värde. Om ingen markering anges är det inte en statistiskt säkerställd skillnad mot rikets värde.

Diagram 28: Inställning till vård, konsultation och behandling med hjälp av digital teknik. Andel mycket positiva eller ganska positiva, svar fördelat på åldersgrupper

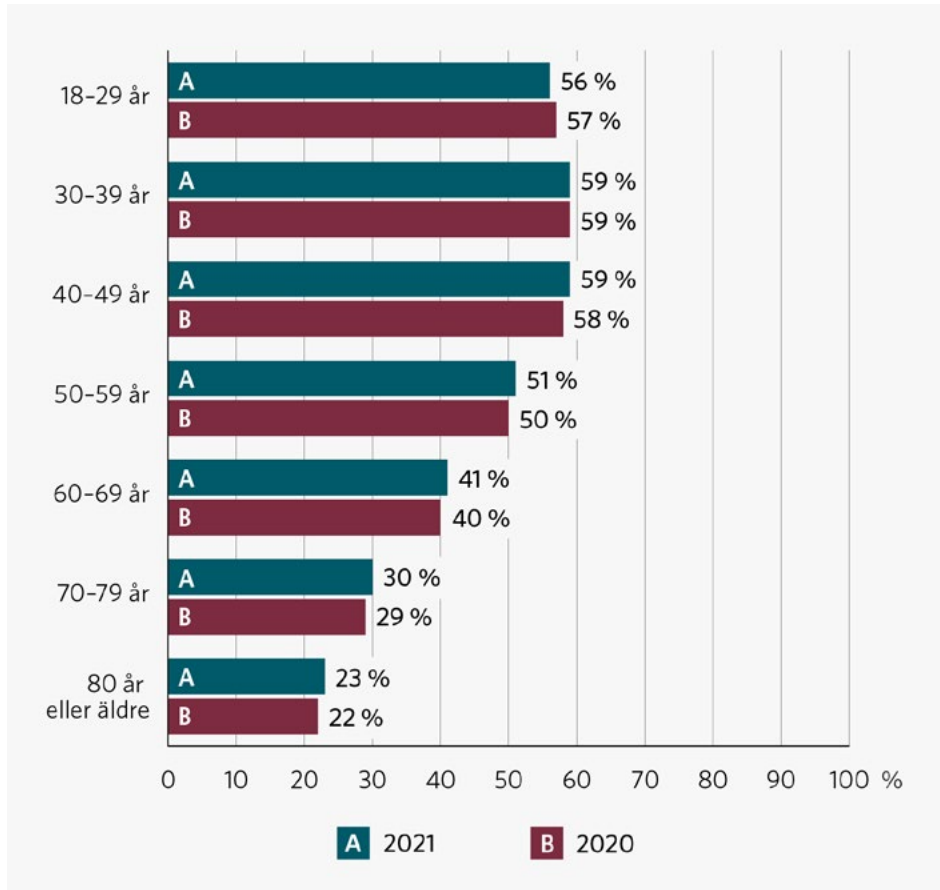
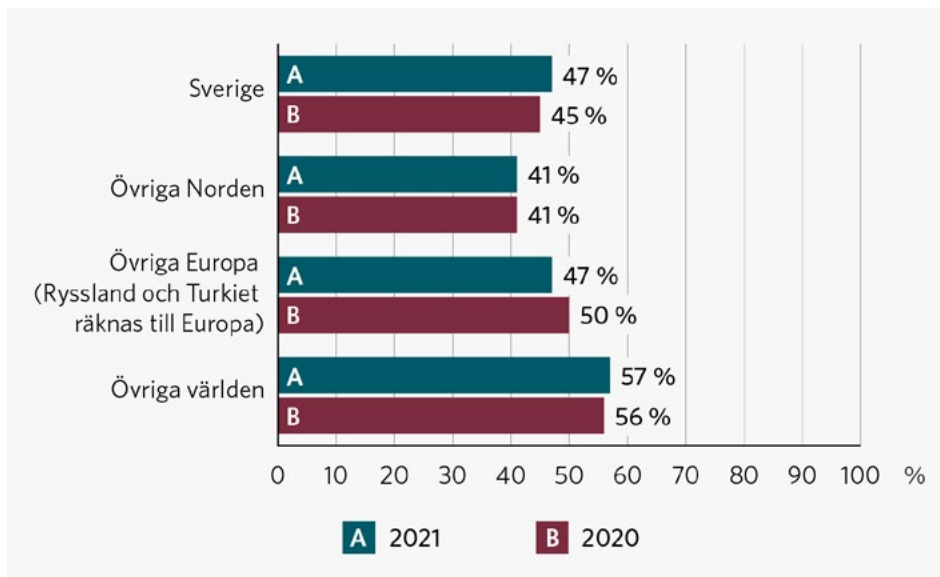


Diagram 29: Inställning till vård, konsultation och behandling med hjälp av digital teknik. Andel mycket positiva eller ganska positiva, svar fördelat på födelseland



Inställning till större möjligheter att kunna vårdas hemma

Majoriteten är positivt inställda till att vårdas hemma varvat med digital teknik

59 procent av invånarna är positivt inställda till större möjligheter att vårdas hemma, genom hembesök av vårdpersonal varvat med stöd av digital teknik. Andelen positivt inställda är störst i Region Stockholm, och lägst i Region Jönköpings län. Inställningen till större möjligheter att vårdas hemma har inte förändrats i större utsträckning sedan mätningen 2020.

Majoriteten är positivt inställda

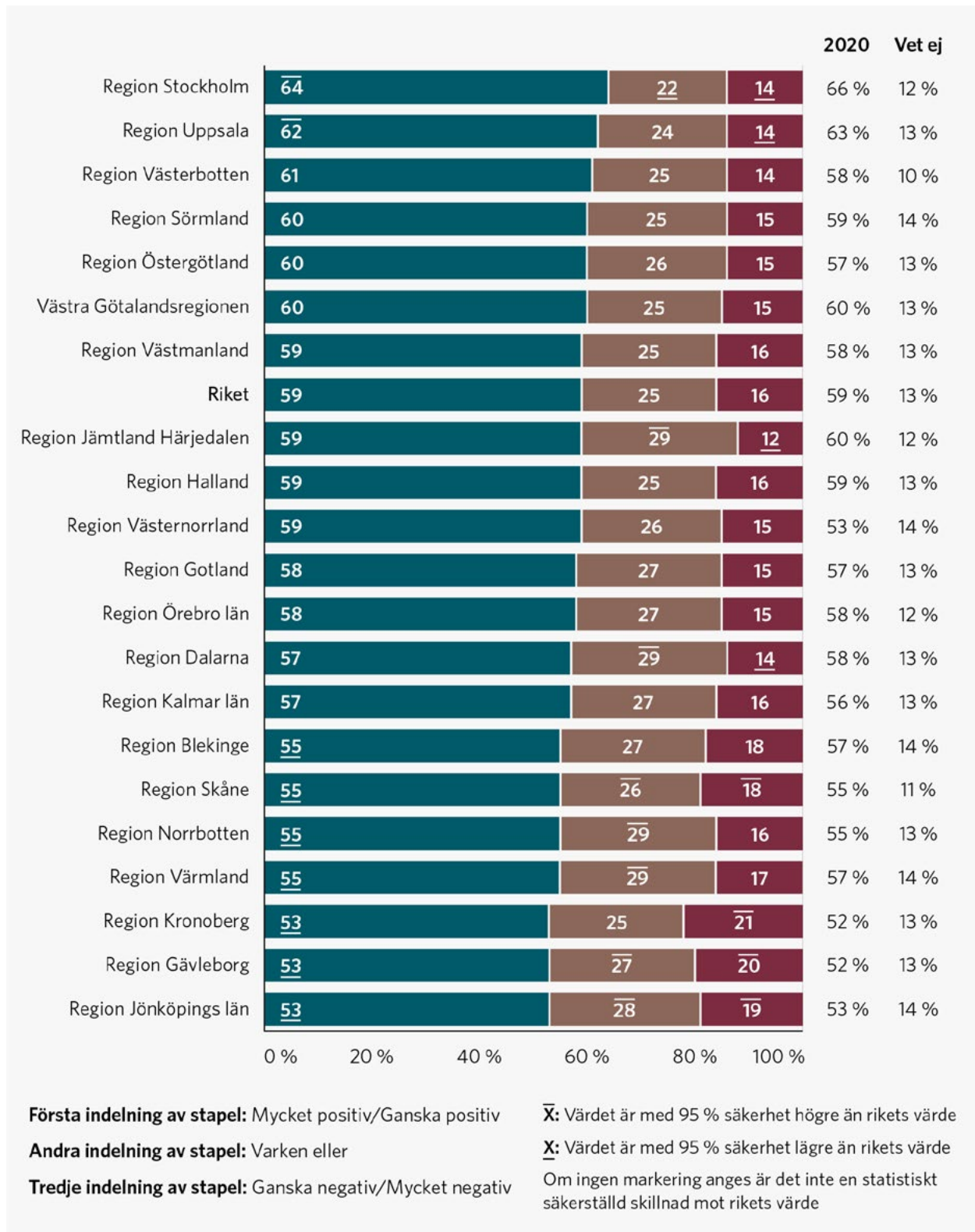
Det är främst de mellan 18–59 år som är positivt inställda till större möjligheter att vårdas hemma, varvat med stöd av digital teknik. Omkring hälften av de över 60 år är dock positivt inställda i frågan, även de 80 år och äldre.

De som skattar sitt allmänna hälsotillstånd som bra eller mycket bra är något mer positiva i frågan, 62 procent jämfört med drygt hälften av de som skattar sitt allmänna hälsotillstånd som någorlunda, dåligt eller mycket dåligt. För de som upplever ett dåligt eller mycket dåligt hälsotillstånd har andelen positiva ökat med 3 procentenheter under 2021, jämfört med under 2020, från 50 procent till 53 procent.

Andelen med positiv inställning till större möjligheter att vårdas hemma med stöd av digital teknik är något större bland invånare födda i övriga världen i jämförelse med andra som är födda i Sverige, Norden eller Europa. Vilket ligger i linje med resultatet för den tidigare frågan om inställningen till vård, konsultation och behandling med hjälp av digital teknik. I samtliga grupper, förutom för de födda i Sverige, har andelen positiva minskat sedan mätningen 2020.

Bland män och kvinnor går det att urskilja en viss skillnad i andelen positiva till större möjligheter att kunna vårdas hemma genom exempelvis hembesök varvat med digital teknik. 61 procent bland kvinnor, jämfört med 57 procent bland männen. Årets resultat ligger på motsvarande nivå som för 2020.

Diagram 30: Inställning till större möjligheter att kunna vårdas hemma med stöd av digital teknik



Frågan som ställdes var: "Hur ställer du dig till större möjligheter att kunna vårdas hemma, genom hembesök av vårdpersonal varvat med stöd av digital teknik (t.ex. videosamtal med vård- och omsorgspersonal, digital avläsning av värden, trygghetslarm)?"

Tabell 10: Data från diagram 30

Region	Mycket positiv/ Ganska positiv	Varken eller	Ganska negativ/ Mycket negativ	2020	Vet ej
Region Stockholm	64 %*	22 %**	14 %**	66 %	12 %
Region Uppsala	62 %*	24 %	14 %**	63 %	13 %
Region Västerbotten	61 %	25 %	14 %	58 %	10 %
Region Sörmland	60 %	25 %	15 %	59 %	14 %
Region Östergötland	60 %	26 %	15 %	57 %	13 %
Västra Götalandsregionen	60 %	25 %	15 %	60 %	13 %
Region Västmanland	59 %	25 %	16 %	58 %	13 %
Region Jämtland Härjedalen	59 %	29 %*	12 %**	60 %	12 %
Region Halland	59 %	25 %	16 %	59 %	13 %
Region Västernorrland	59 %	26 %	15 %	53 %	14 %
Region Gotland	58 %	27 %	15 %	57 %	13 %
Region Örebro län	58 %	27 %	15 %	58 %	12 %
Region Dalarna	57 %	29 %*	14 %**	58 %	13 %
Region Kalmar län	57 %	27 %	16 %	56 %	13 %
Region Blekinge	55 %**	27 %	18 %	57 %	14 %
Region Skåne	55 %**	26 %*	18 %*	55 %	11 %
Region Norrbotten	55 %**	29 %*	16 %	55 %	13 %
Region Värmland	55 %**	29 %*	17 %	57 %	14 %
Region Kronoberg	53 %**	25 %	21 %*	52 %	13 %
Region Gävleborg	53 %**	27 %*	20 %*	52 %	13 %
Region Jönköpings län	53 %**	28 %*	19 %*	53 %	14 %
Riket	59 %	25 %	16 %	59 %	13 %

* Värdet är med 95 % säkerhet högre än rikets värde. ** Värdet är med 95 % säkerhet lägre än rikets värde. Om ingen markering anges är det inte en statistiskt säkerställd skillnad mot rikets värde.

Diagram 31: Inställning till större möjligheter att kunna vårdas hemma med stöd av digital teknik. Andel mycket positiva eller ganska positiva, svar fördelat på åldersgrupper

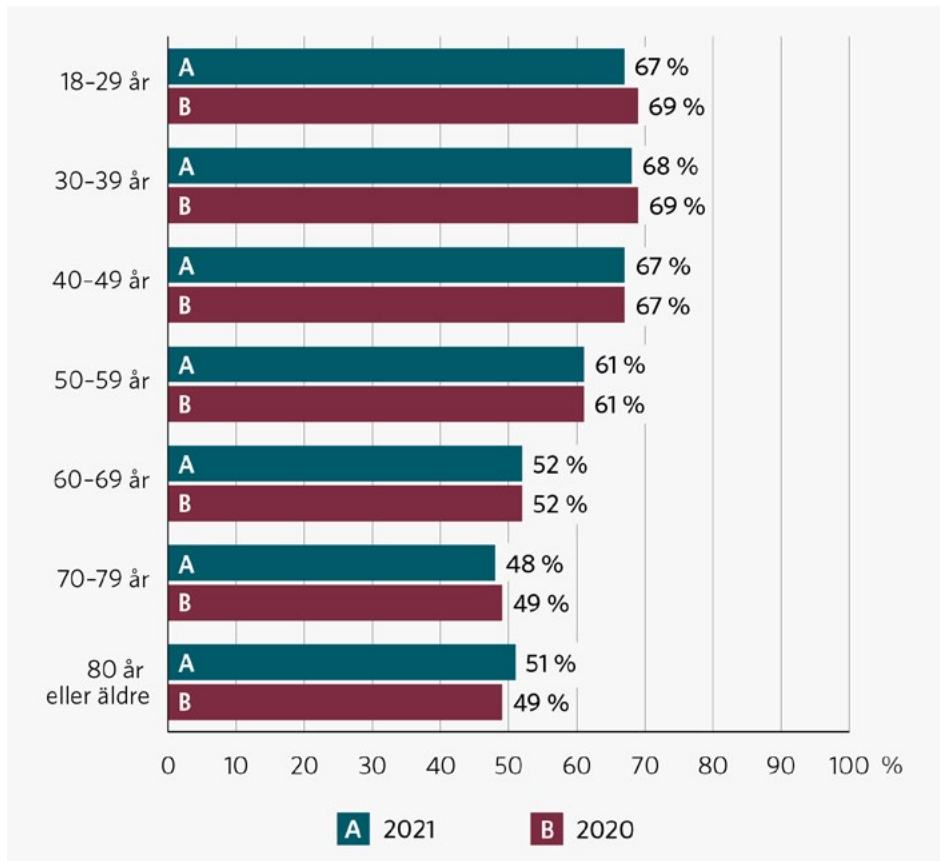
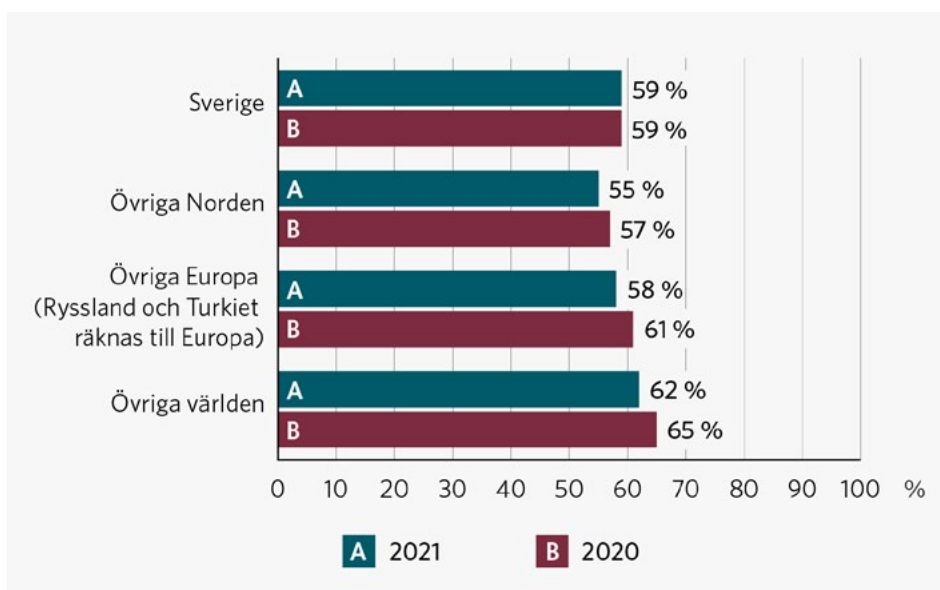


Diagram 32: Inställning till större möjligheter att kunna vårdas hemma med stöd av digital teknik. Andel mycket positiva eller ganska positiva, svar fördelat på födelseland



Vård på lika villkor

Fortsatt majoritet som uppfattar att vården ges på lika villkor

58 procent av invånarna uppfattar att vården ges på lika villkor. Det motsvarar en minskning om 2 procentenheter i jämförelse med 2020, då 60 procent var av samma uppfattning. Störst andel återfinns i Region Jönköpings län med 71 procent. Minst andel har Region Västernorrland, där 51 procent uppfattar att vården ges på lika villkor.

De äldsta och de yngsta uppfattar att vården ges på lika villkor i störst utsträckning

Invånare i åldrarna 18–29 år samt 70 år eller äldre uppfattar att vården ges på lika villkor i större utsträckning än övriga åldersgrupper. I jämförelse mot 2020 framgår det att färre uppfattar att vården ges på lika villkor bland samtliga åldersgrupper, förutom gruppen 70 år och äldre. Störst minskning har skett i åldersgruppen 30–39 år med 3 procentenheter.

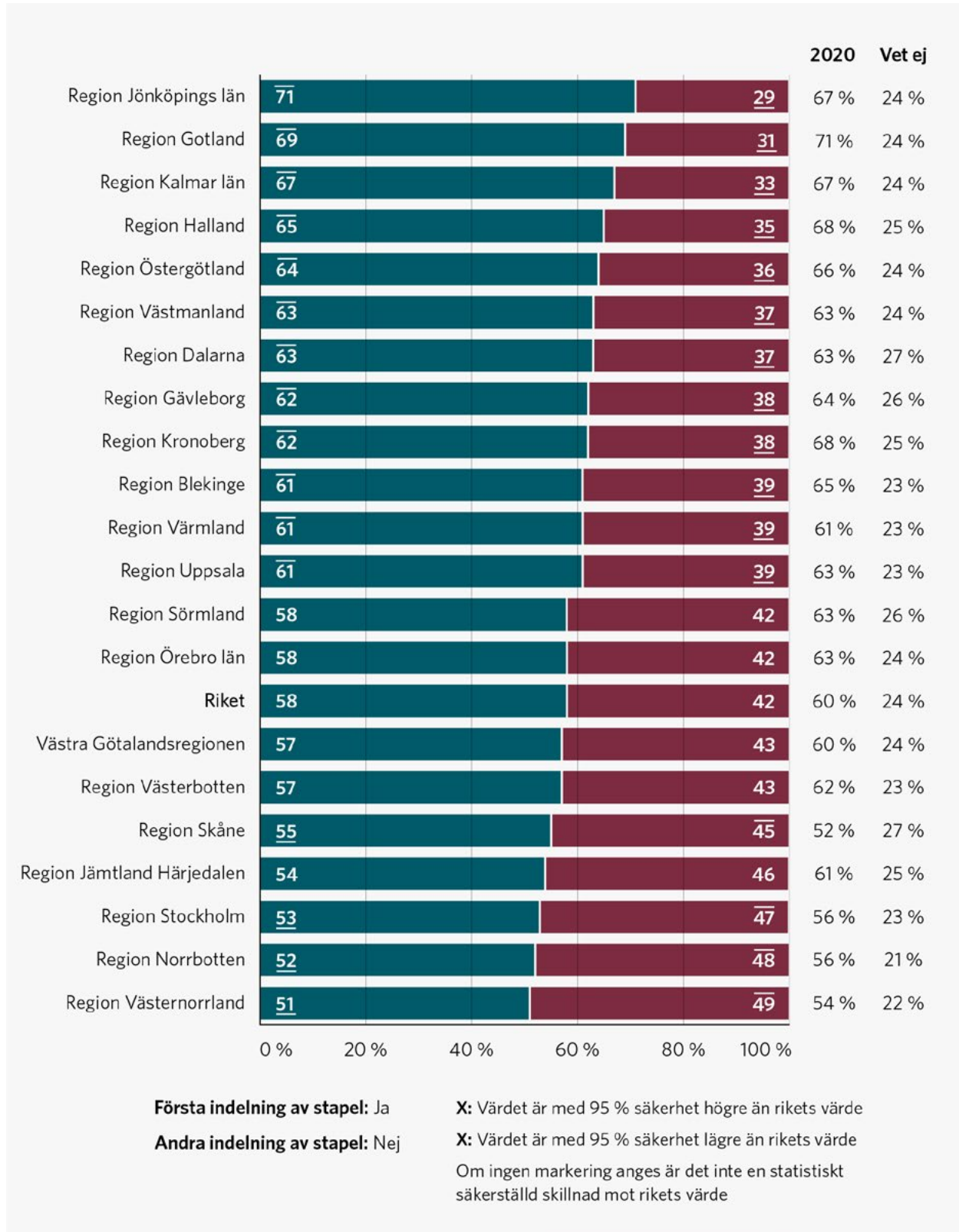
Utrikesfödda uppfattar i större utsträckning av vården är jämlik

Det framgår att utrikesfödda från övriga Europa och övriga världen i större utsträckning finner att vården ges på lika villkor än invånare födda i Sverige eller övriga Norden. I samtliga grupper har andelen som anser att vården ges på lika villkor minskat sedan mätningen 2020.

Det finns stora skillnader i uppfattningen om man ser till kvinnor respektive män. 12 procentenheter fler män än kvinnor i årets mätning anser att vården ges på lika villkor. Det står i kontrast till mätningen 2020 då skillnaden låg på 9 procentenheter.

Invånare som upplever att deras hälsotillstånd är mycket bra/bra uppfattar att vården ges på lika villkor i större utsträckning än de som upplever sitt hälsotillstånd som dåligt/mycket dåligt. 62 procent jämfört med 39 procent. Andelen positivt inställda i frågan har minskat något i samtliga grupper sedan 2020.

Diagram 33: Målet för hälso- och sjukvården är god hälsa och vård på lika villkor för hela befolkningen. Uppfattar du att vården ges på lika villkor, dvs. att behovet av vård avgör, inte något annat? Svar fördelat geografiskt



Tabell 11: Data från diagram 33

Region	Ja	Nej	2020	Vet ej
Region Jönköpings län	71 %*	29 %**	67 %	24 %
Region Gotland	69 %*	31 %**	71 %	24 %
Region Kalmar län	67 %*	33 %**	67 %	24 %
Region Halland	65 %*	35 %**	68 %	25 %
Region Östergötland	64 %*	36 %**	66 %	24 %
Region Västmanland	63 %*	37 %**	63 %	24 %
Region Dalarna	63 %*	37 %**	63 %	27 %
Region Gävleborg	62 %*	38 %**	64 %	26 %
Region Kronoberg	62 %*	38 %**	68 %	25 %
Region Blekinge	61 %*	39 %**	65 %	23 %
Region Värmland	61 %*	39 %**	61 %	23 %
Region Uppsala	61 %*	39 %**	63 %	23 %
Region Sörmland	58 %	42 %	63 %	26 %
Region Örebro län	58 %	42 %	63 %	24 %
Västra Götalandsregionen	57 %	43 %	60 %	24 %
Region Västerbotten	57 %	43 %	62 %	23 %
Region Skåne	55 %**	45 %*	52 %	27 %
Region Jämtland Härjedalen	54 %	46 %	61 %	25 %
Region Stockholm	53 %**	47 %*	56 %	23 %
Region Norrbotten	52 %**	48 %*	56 %	21 %
Region Västernorrland	51 %**	49 %*	54 %	22 %
Riket	58 %	42 %	60 %	24 %

* Värdet är med 95 % säkerhet högre än rikets värde. ** Värdet är med 95 % säkerhet lägre än rikets värde. Om ingen markering anges är det inte en statistiskt säkerställd skillnad mot rikets värde.

Diagram 34: Andel som uppfattar att vården ges på lika villkor, svar fördelat på åldersgrupper

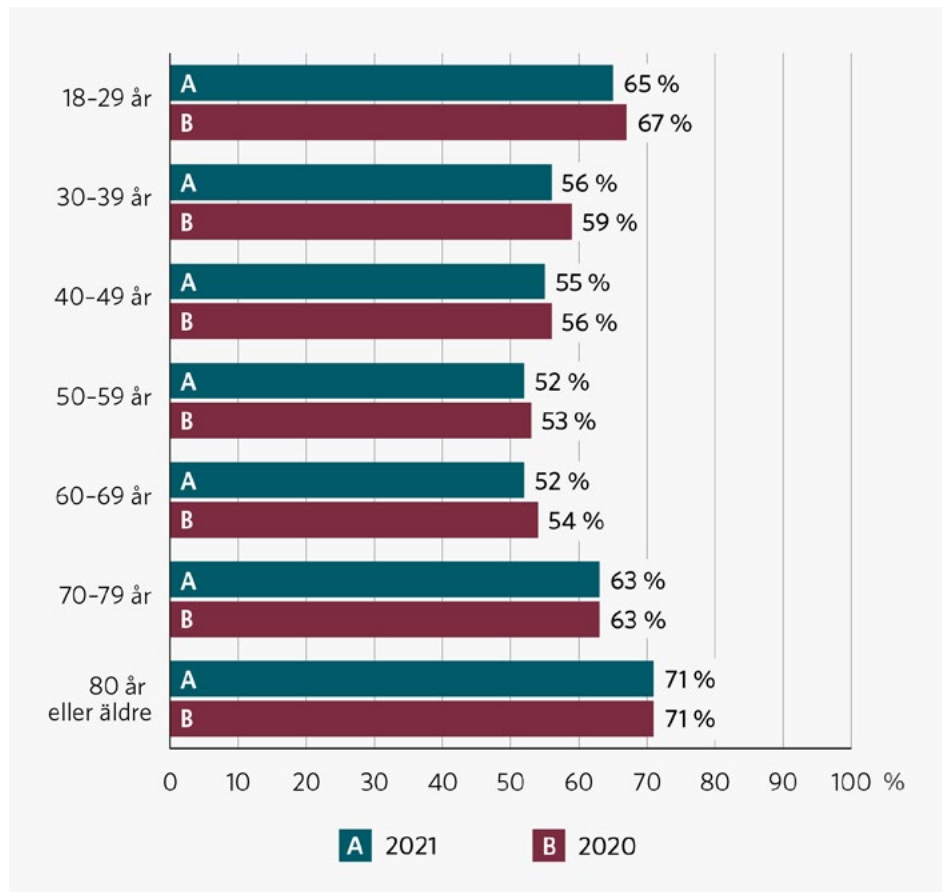


Diagram 35: Andel som uppfattar att vården ges på lika villkor, svar fördelat på födelseland

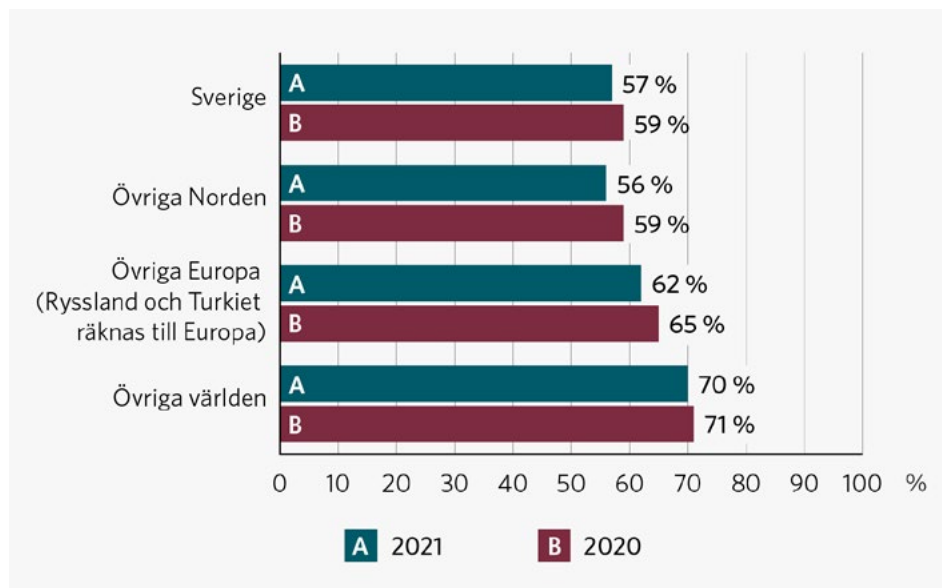
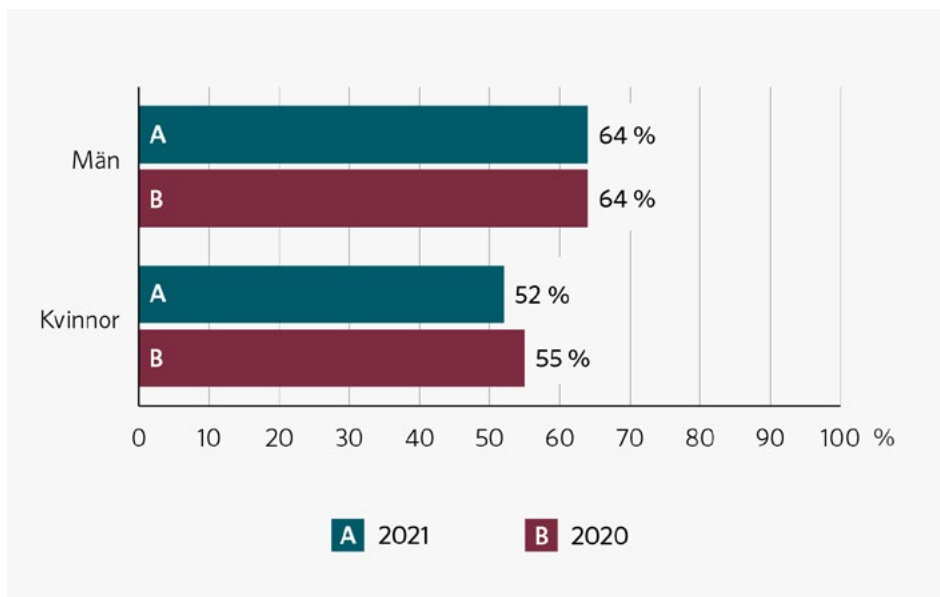


Diagram 36: Andel som uppfattar att vården ges på lika villkor, svar fördelat på kön



Bilaga 1

Tabell 1: Andel som besökt hälso- och sjukvården, per region samt för riket

	Ja, som patient	Ja, som anhörig/närstående	Ja, både som patient och anhörig/närstående	Nej	Totalt antal svar	Vet ej
Region Blekinge	61 %	6 %	11 %	22 %	749	1 %
Region Dalarna	64 %*	6 %	10 %	19 %**	1 353	1 %
Region Gotland	63 %	8 %	10 %	20 %	289	1 %
Region Gävleborg	61 %	7 %	7 %**	25 %*	1 349	1 %
Region Halland	62 %	7 %	10 %	21 %	1 550	1 %
Region Jämtland Härjedalen	62 %	5 %	8 %	24 %	616	1 %
Region Jönköpings län	66 %*	5 %**	12 %*	17 %**	1 684	1 %
Region Kalmar län	64 %	6 %	10 %	20 %**	1 169	0 %**
Region Kronoberg	62 %	6 %	12 %*	20 %**	932	1 %
Region Norrbotten	58 %**	6 %	11 %	25 %*	1 196	1 %
Region Skåne	60 %**	6 %	10 %	23 %*	6 410	1 %
Region Stockholm	60 %**	6 %	9 %**	24 %*	10 957	1 %
Region Sörmland	62 %	6 %	10 %	22 %	1 383	1 %
Region Uppsala	61 %	6 %	10 %	23 %	1 803	1 %
Region Värmland	61 %	7 %	8 %**	25 %*	1 341	1 %
Region Västerbotten	59 %**	8 %*	10 %	23 %	1 290	1 %
Region Västernorrland	59 %**	5 %	10 %	26 %*	1 154	1 %
Region Västmanland	62 %	7 %	8 %**	23 %	1 287	1 %
Region Örebro län	64 %	6 %	10 %	20 %**	1 427	1 %*
Region Östergötland	62 %	7 %	10 %	21 %	2 171	1 %
Riket	62 %	6 %	10 %	22 %	48 171	1 %

Frågan som ställdes var: "Har du någon gång under de senaste 6 månaderna besökt hälso- och sjukvården?".

Bilaga 2

Fakta om respondenterna (oviktat)

Tabell 1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?

Svarsalternativ	Andel	Antal
Mycket bra	27 %	12 813
Bra	44 %	21 195
Någorlunda	23 %	11 117
Dåligt	5 %	2 399
Mycket dåligt	1 %	491
Bas		48 015

Tabell 2: Utbildningsnivå

Utbildningsnivå	Andel	Antal
Grundskola	11 %	5 187
Gymnasieskola	38 %	17 976
Universitet/högskola	42 %	20 353
Annan utbildning	9 %	4 388
Bas		47 904

Tabell 3: Födelse land

Födelse land	Andel	Antal
Sverige	90 %	4 2875
Övriga Norden	3 %	1 243
Övriga Europa (Ryssland och Turkiet räknas till Europa)	3 %	1 466
Övriga världen	5 %	2 303
Bas		47 887

Tabell 4: Åldersgrupp

Åldersgrupp	Andel	Antal
18-29 år	13 %	6 068
30-39 år	11 %	5 376
40-49 år	14 %	6 727
50-59 år	20 %	9 769
60-69 år	17 %	8 002
70-79 år	19 %	9 060
80 år eller äldre	6 %	3 066
Bas		48 068

Tabell 5: Hälsotillstånd

Hälsotillstånd	Andel	Antal
Mycket bra/Bra	71 %	34 008
Någorlunda	23 %	11 117
Dåligt/Mycket dåligt	6 %	2 890
Bas		48 015

Tabell 6: Kön

Kön	Andel	Antal
Kvinnor	50 %	23 892
Män	50 %	24 176
Bas		48 068

Bilaga 3

Tabell 1: Antal svar per region samt totalt för riket

Region	Grundutförande	Utökad antal svar	Beställda svar	Inkomna svar	Brutto-urval	Stratifiering
Region Blekinge	1 000	-	1 000	1 147	4 000	5
Region Dalarna	1 000	-	1 000	1 023	4 000	-
Region Gotland	1 000	-	1 000	1 212	4 000	-
Region Gävleborg	1 000	-	1 000	1 111	4 000	4
Region Halland	1 000	500	1 500	1 676	6 000	6
Region Jämtland Härjedalen	1 000	-	1 000	1 104	4 000	-
Region Jönköpings län	1 000	-	1 000	1 121	4 000	-
Region Kalmar län	1 000	-	1 000	1 042	4 000	-
Region Kronoberg	1 000	-	1 000	1 083	4 000	-
Region Norrbotten	1 000	1 000	2 000	2 278	8 000	4
Region Skåne	1 000	5 000	6 000	6 846	24 000	4
Region Stockholm	1 000	6 800	7 800	9 043	31 200	39
Region Sörmland	1 000	-	1 000	1 062	4 000	-
Region Uppsala	1 000	1 000	2 000	2 340	8 000	8
Region Värmland	1 000	250	1 250	1 469	5 000	5
Region Västerbotten	1 000	-	1 000	1 110	4 000	-
Region Västernorrland	1 000	-	1 000	1 081	4 000	3
Region Västmanland	1 000	-	1 000	1 095	4 000	-
Region Örebro län	1 000	-	1 000	1 062	4 000	-
Region Östergötland	1 000	-	1 000	1 200	4 000	-
Västra Götalandsregionen	1 000	6 540	7 540	8 963	30 160	58
Riket	-	-	42 090	48 068	168 360	136

Hälso- och sjukvårdsbarometern 2021

Befolkningens attityder till, förtroende för och uppfattning om hälso- och sjukvården

Hälso- och sjukvårdsbarometern är en årlig nationell undersökning med syftet att fånga befolkningens attityder till, förtroende för och uppfattning om svensk hälso- och sjukvård. Befolkningens syn på hälso- och sjukvården är ett viktigt perspektiv att ha med i arbetet med att planera, leda, styra och förbättra regionernas verksamhet. Att följa upp befolkningens förtroende, upplevelse av tillgång till sjukvård och inställningar i olika frågor är en viktig del för att kunna föra en demokratisk dialog och identifiera förbättringsområden. Hur invånarnas uppfattning utvecklar sig över tid är även intressant i relation till förändringar som görs, både lokalt och nationellt, i form av olika beslut, reformer och insatser som syftar till att förbättra för befolkningen. Undersökningen har genomförts i samtliga regioner.

Arbetet samordnas av Sveriges Kommuner och Regioner, SKR.

Rapporten är en sammanfattning av resultaten från 2021 års undersökning. Det finns även möjlighet att ta del av resultaten från undersökningen på webbsidan www.vardenisiffror.se.

ISBN 978-91-8047-052-0

Beställ eller ladda ner på skr.se/publikationer

Post: 118 82 Stockholm | Besök: Hornsgatan 20

Telefon: 08-452 70 00 | skr.se