

Nationella brukarundersökningen för funktionshinderområdet – resultat 2020

Syftet med undersökningen

- Kunskapsunderlag för förbättringsarbete
- Möjlighet att jämföra sig med sig själv över tid
- Möjlighet för brukare att framföra sina åsikter om stödet

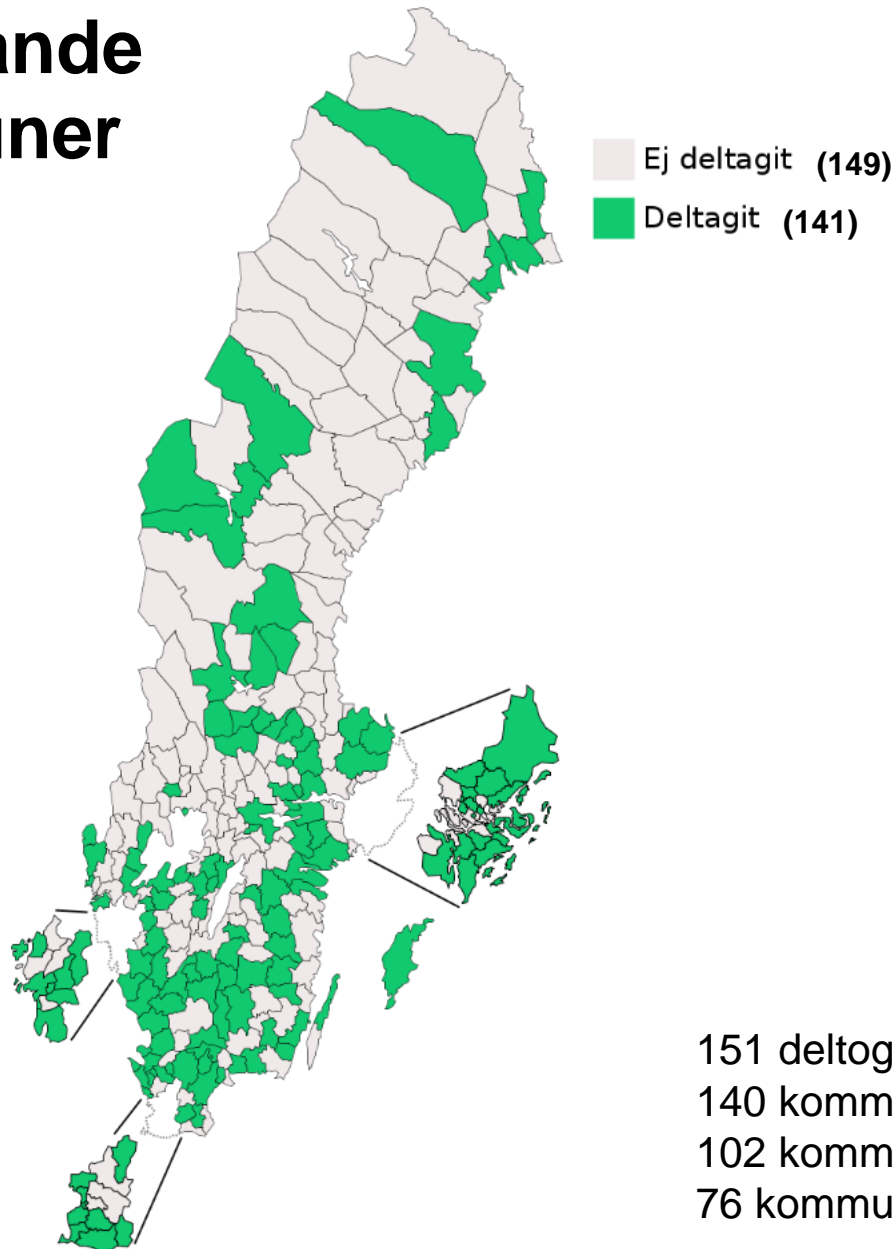
Att tänka på

- Det huvudsakliga syftet med undersökningen är att resultatet ska utgöra utvecklingsunderlag för de enskilda verksamheterna. Kommunerna väljer själva om de vill delta i undersökningen och vilka verksamheter som ska ingå.

Totalresultatet bör beaktas med detta i bakhuvudet. Resultaten för respektive år avspeglar främst de kommuner och verksamheter som deltagit under aktuellt år. Förändringar i totalresultatet mellan åren kan därför återspegla vilka som har deltagit, snarare än faktiska skillnader. Då huvudsyftet inte är att få fram ett nationellt resultat, används inte några metoder kopplade till traditionella urvalsundersökningar (obundet slumpmässigt urval, stratifiering, viktning eller liknande).

- Brukarundersökningen inom IFO har betydligt färre respondenter i 2020 års undersökning än 2019, vilket kan ge större svängningar, då varje enskilt svar får en större betydelse för procentandelen. Dessutom var den sammantagna svarsfrekvensen avsevärt lägre än tidigare år. Resultatet på nationell nivå bör därför tolkas med försiktighet. Dock varierar deltagande och svarsfrekvens stort mellan kommuner, och det finns kommuner som har ett stort deltagande och hög svarsfrekvens också i 2020 års undersökning.

Deltagande kommuner 2020



Antal kommuner per län 2020

Blekinge län	2
Dalarnas län	9
Gotlands län	1
Gävleborgs län	2
Hallands län	6
Jämtlands län	4
Jönköpings län	8
Kalmar län	7
Kronobergs län	3
Norrbottnens län	4
Skåne län	25
Stockholms län	17
Södermanlands län	5
Uppsala län	3
Värmlands län	2
Västerbottens län	2
Västmanlands län	6
Västra Götalands län	28
Örebro län	2
Östergötlands län	5
Totalsumma	141

Aktörer med resultat 2020

Kommuner*	141
Privat/annan	50

Privata aktörer med egna avtal

Attendo

Nytida

Frösunda

Aberia

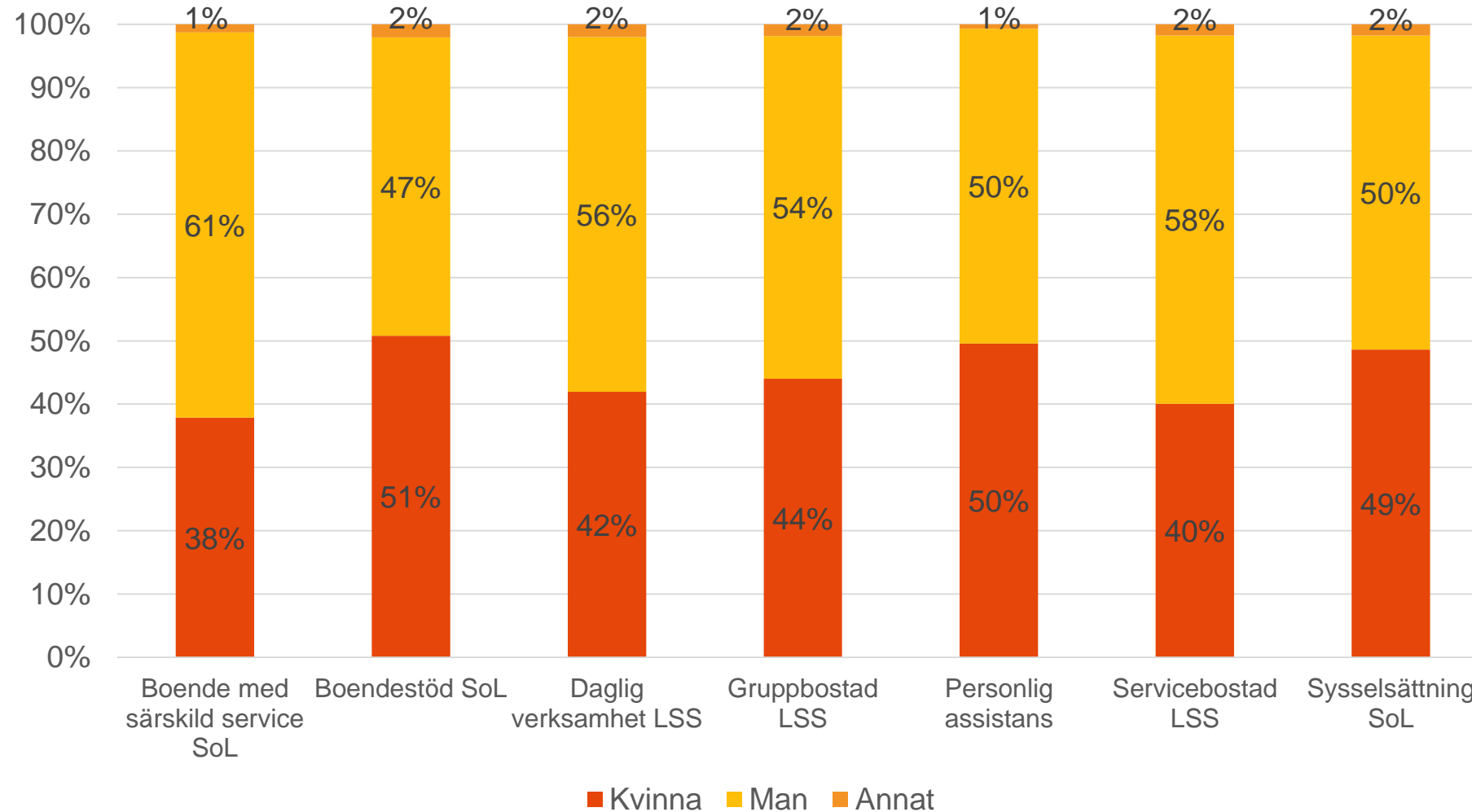
* Anmälda kommuner med resultat för minst en insats. Ytterligare kommuner kan ha ett resultat om privata aktörer verksamma i kommunen har deltagit i undersökningen. 14 % av svaren är från brukare med privata utförare 2020, jämfört med 19 % 2019

Antal svar och svarsfrekvens

Insats	Antal svar	Svarsfrekvens	Antal kommuner
Boende särskild service	1 295 (-)	60%	61
Boendestöd SoL	5 640 (+)	41%	98
Daglig verksamhet LSS	9 986 (-)	56%	132
Gruppbostad LSS	5 270 (-)	57%	141
Personlig assistans	577 (+)	47%	56
Servicebostad LSS	3 577 (+)	60%	121
Sysselsättning SoL	1 445 (+)	55%	54
Totalt	27 790	53%	141*

* OBS att 141 kommuner har deltagit i och resultat för minst en av insatserna (enkäterna) i undersökningen. Siffran är alltså inte en summering av kolumnen Antal kommuner

Könsfördelning per verksamhetsområde 2020

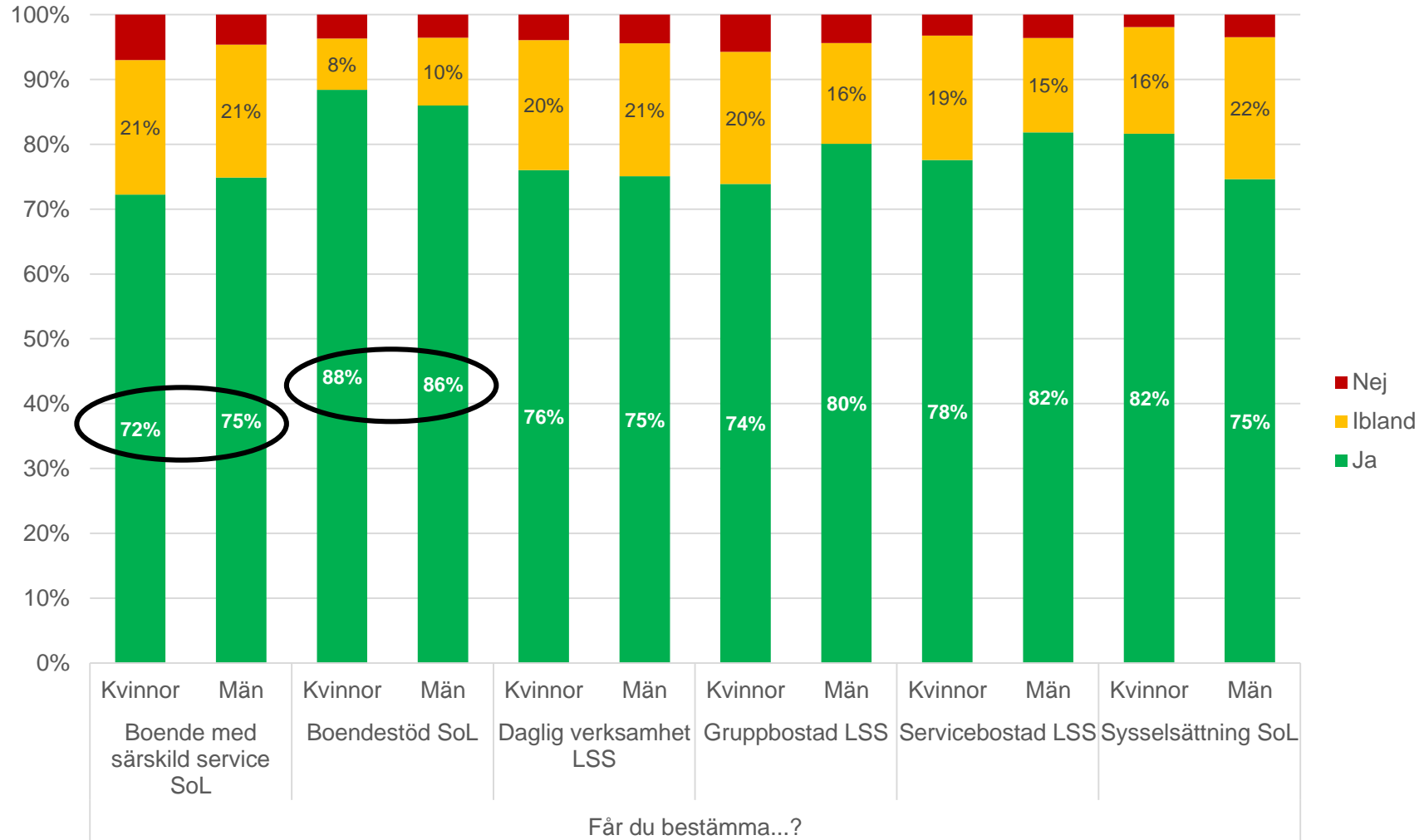


Resultat på nationell nivå

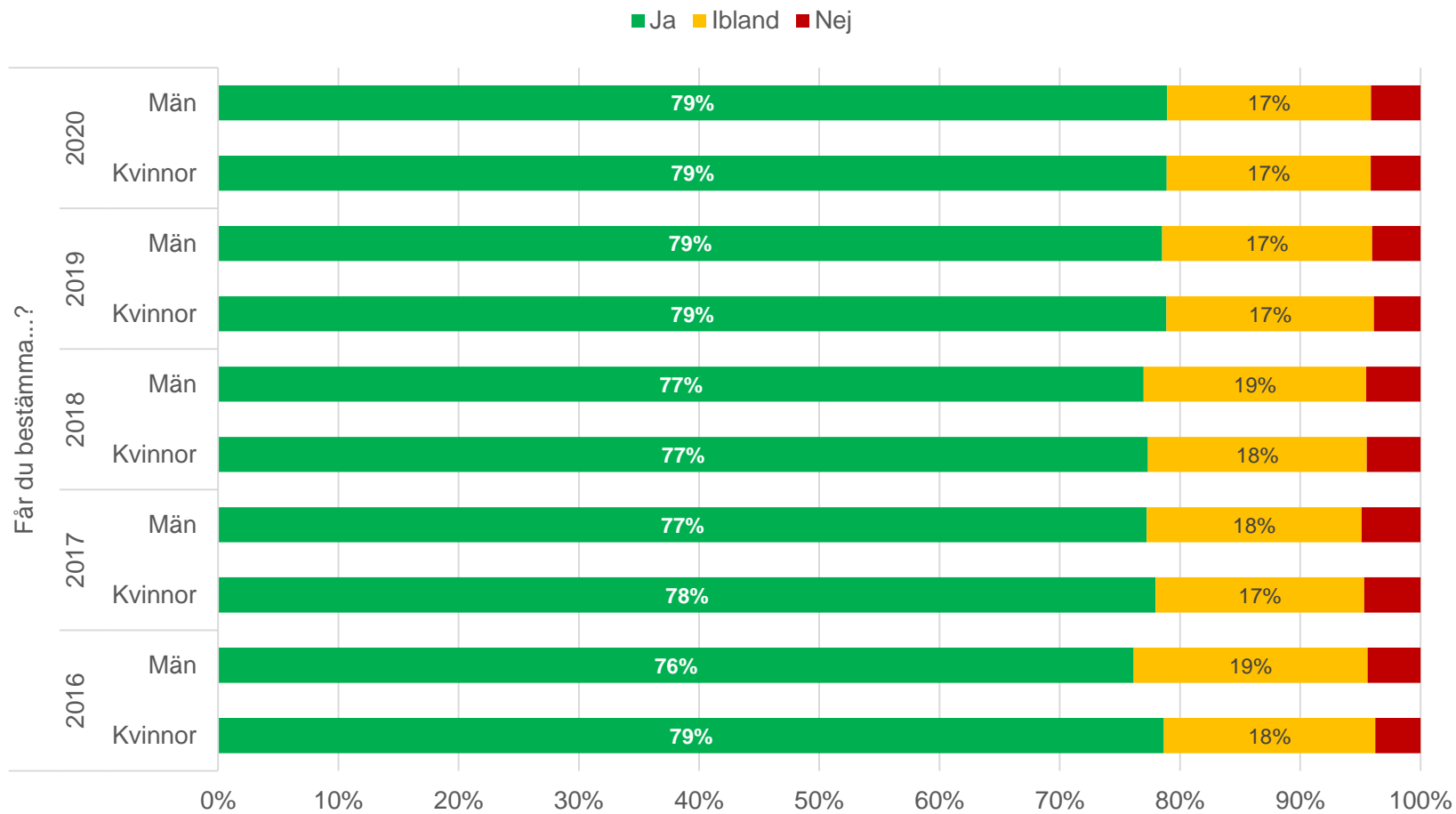
- Samtliga resultat i denna presentation är hämtade från Kolada.
- I Kolada redovisas den sammanlagda andelen positiva svar.
- Samtliga deltagande kommuner där minst fem svar brukare har svarat finns redovisade i Kolada.
- För redovisning uppdelat på kön behöver fem svar från respektive kön finnas.
- Då andelen som har svarat ”annat/vill inte uppge”, på frågan om kön, är så liten så särredovisas inte de resultaten på nationell nivå.

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig?

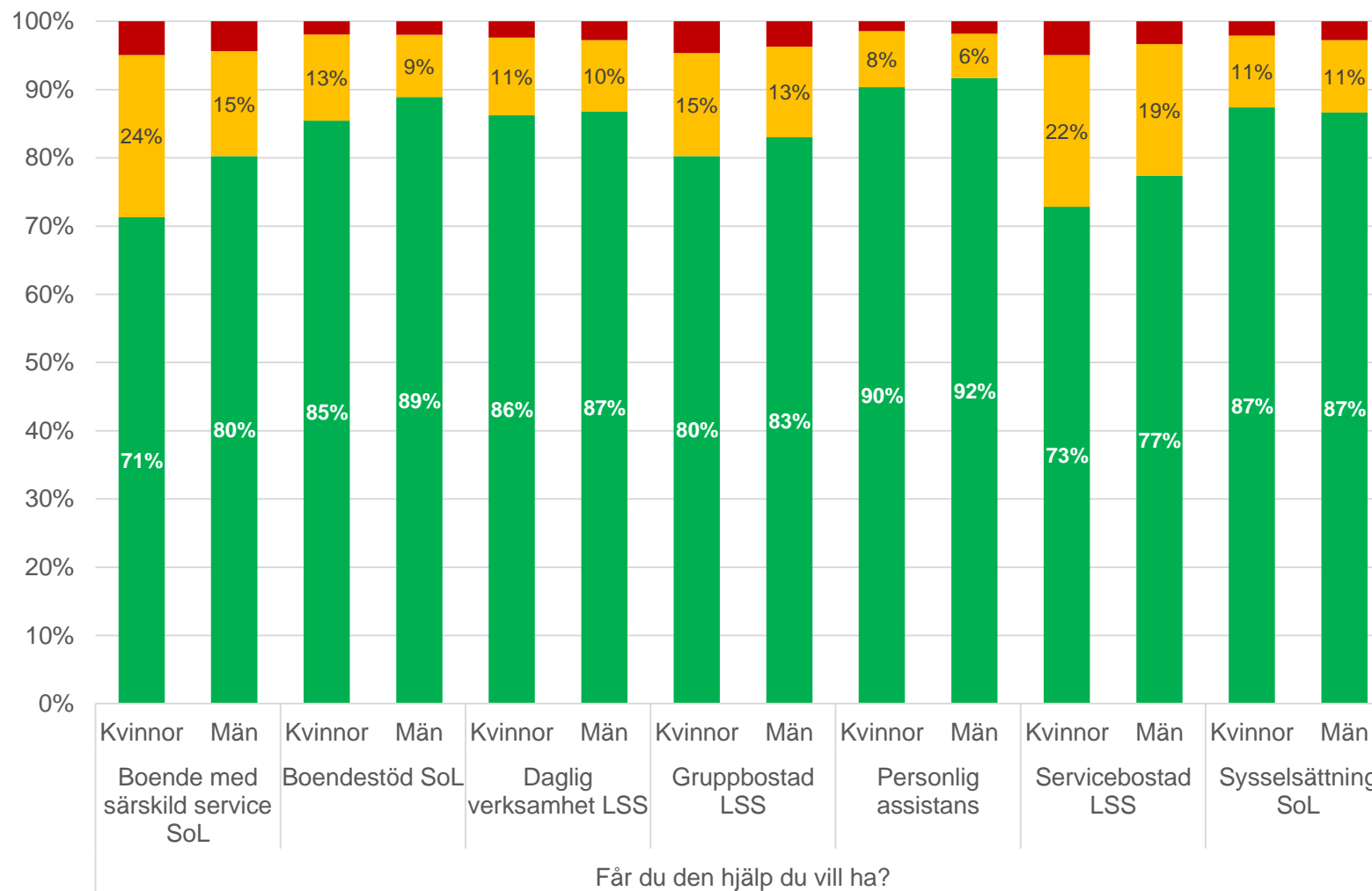
År 2020



Får du bestämma om saker som är viktiga för dig?



Får du den hjälp du vill ha?



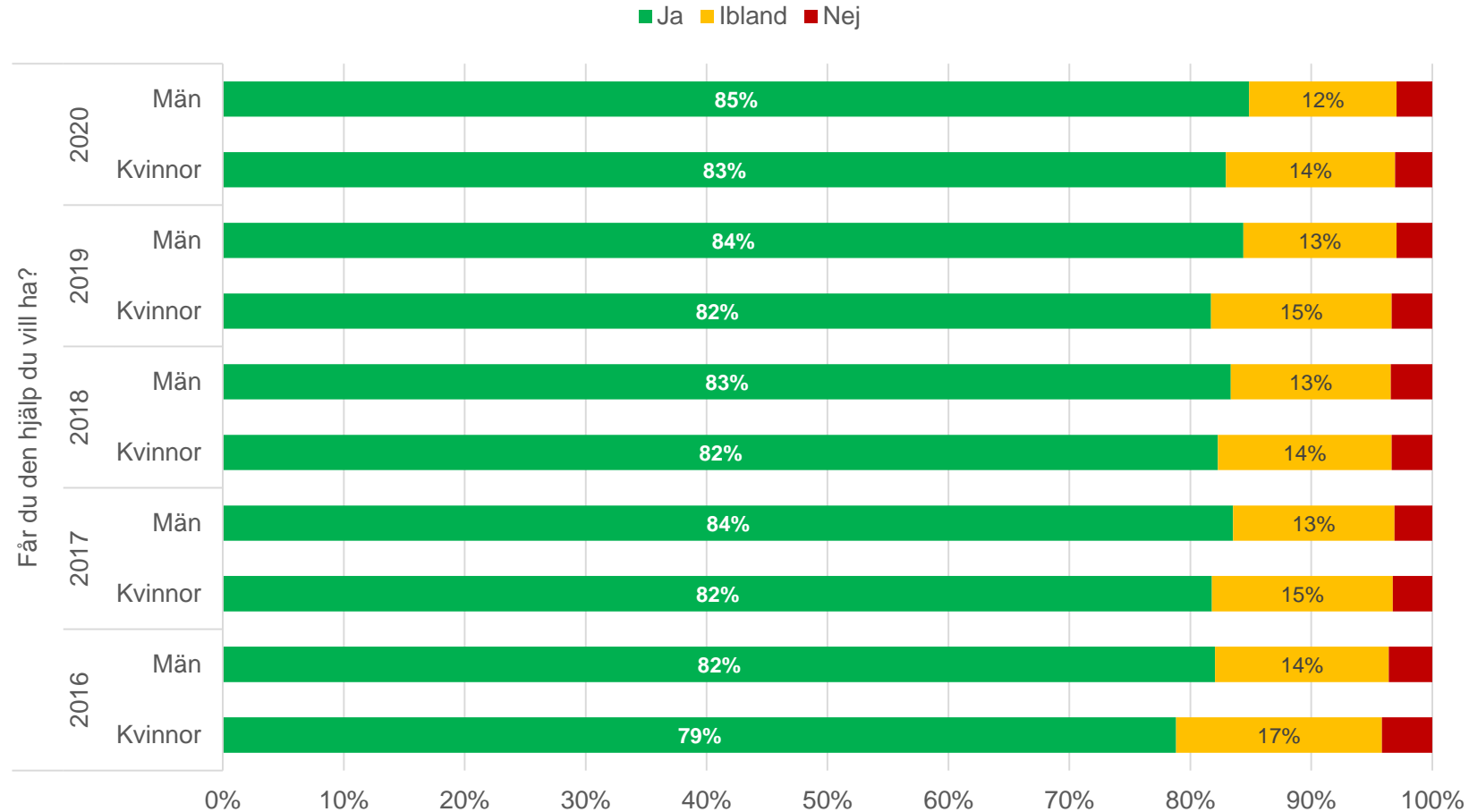
År 2020

Lägre resultat för kvinnor

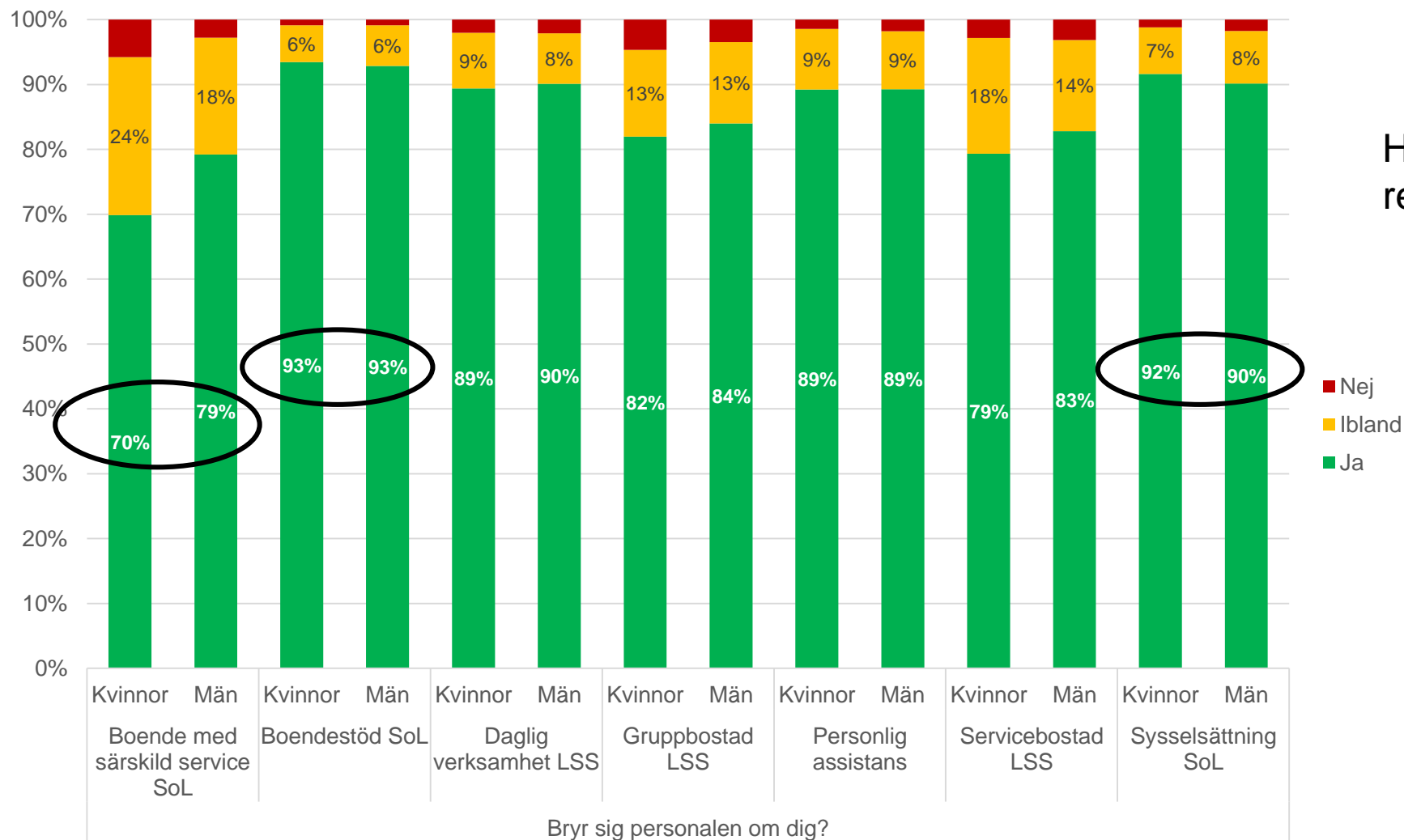
■ Nej
■ Ibland
■ Ja

Får du den hjälp du vill ha?

Viss förbättring över tid,
lägre resultat för kvinnor



Bryr sig personalen om dig?



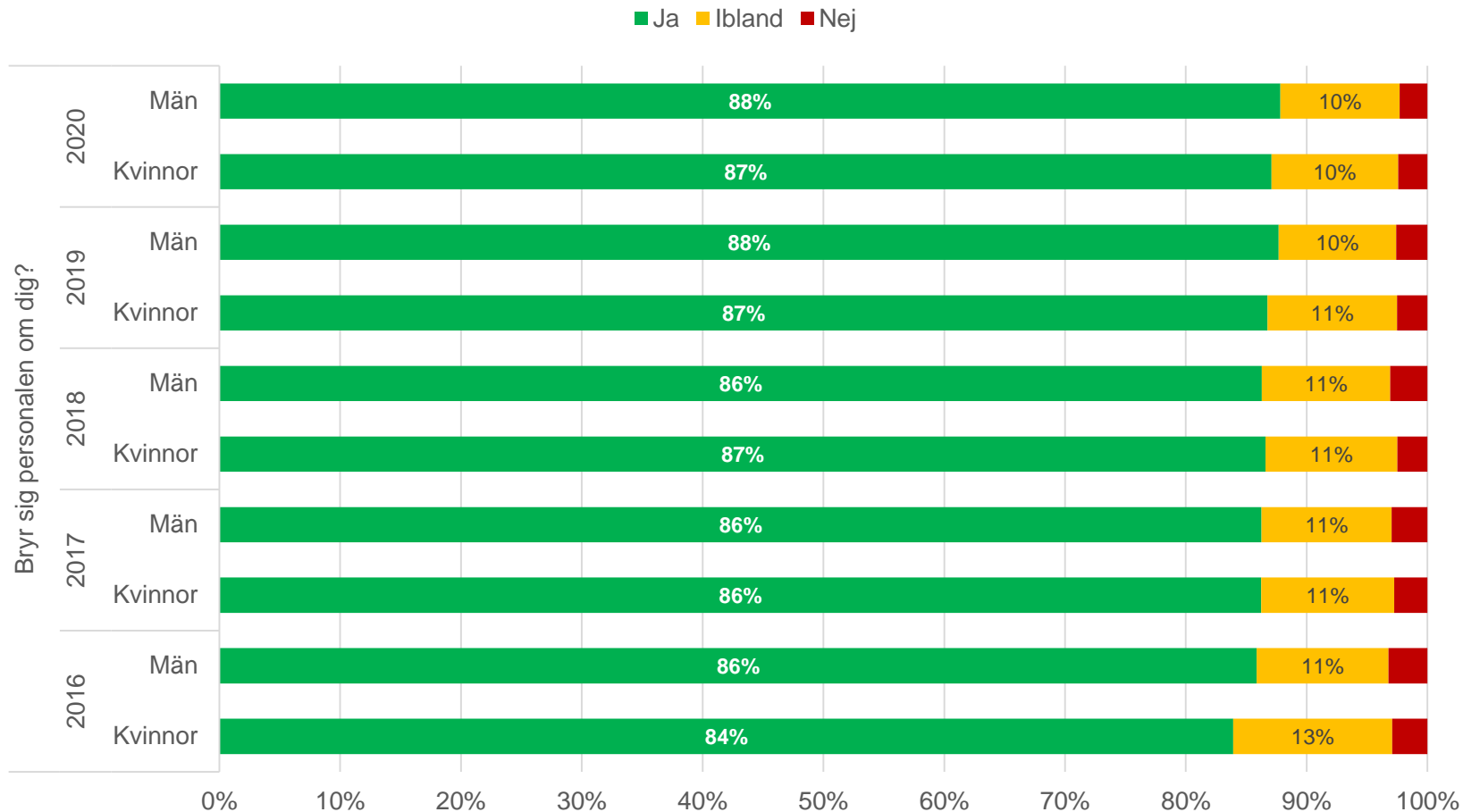
År 2020

Högst och lägst resultat SoL-insatser

■ Nej
■ Ibland
■ Ja

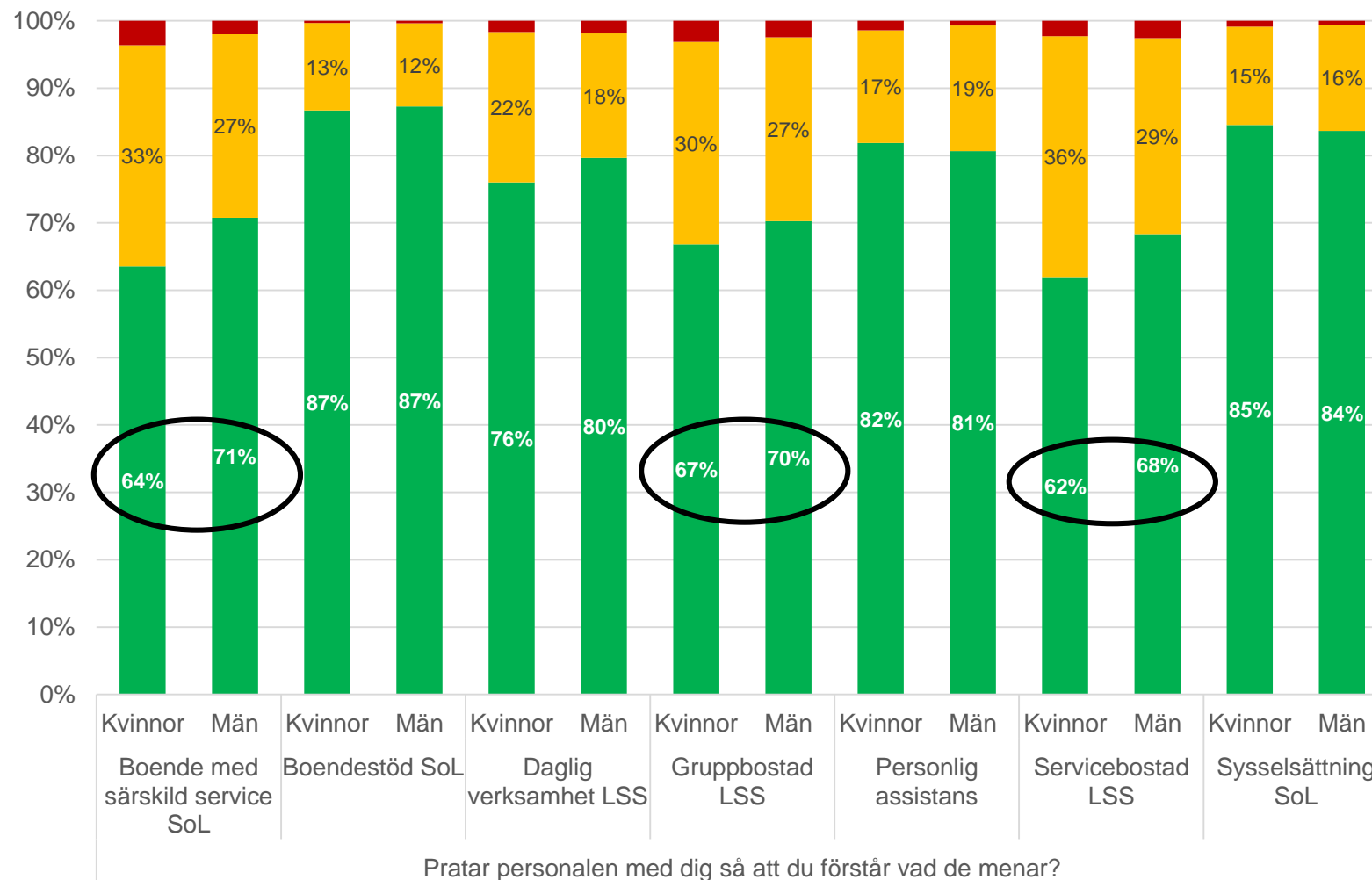
Bryr sig personalen om dig?

Viss förbättring över tid



Pratar personalen med dig så att du förstår vad dom menar?

År 2020

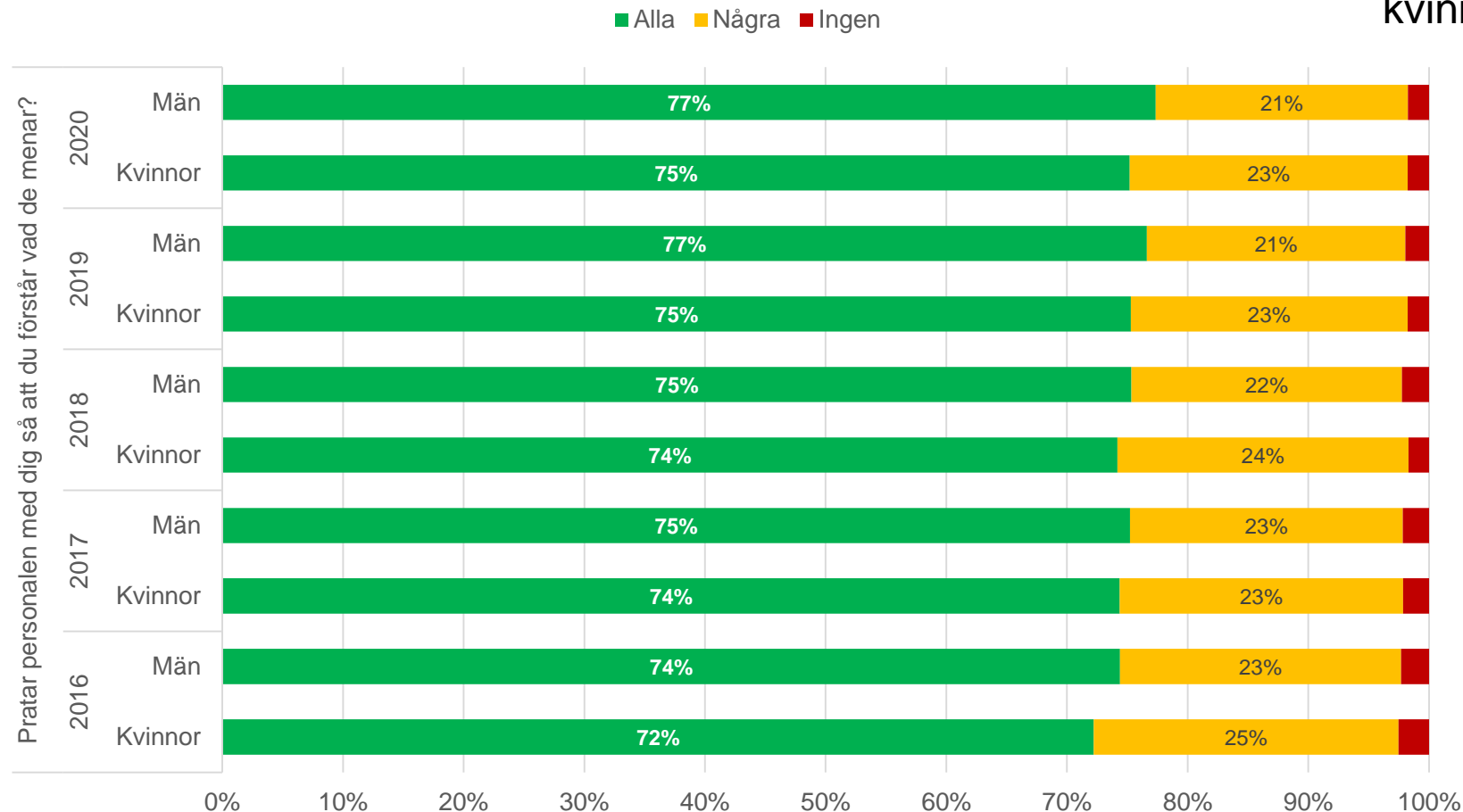


Lägst resultat boenden, lägsta resultaten i undersökningen

- Ingen
- Några
- Alla

Pratar personalen med dig så att du förstår vad dom menar?

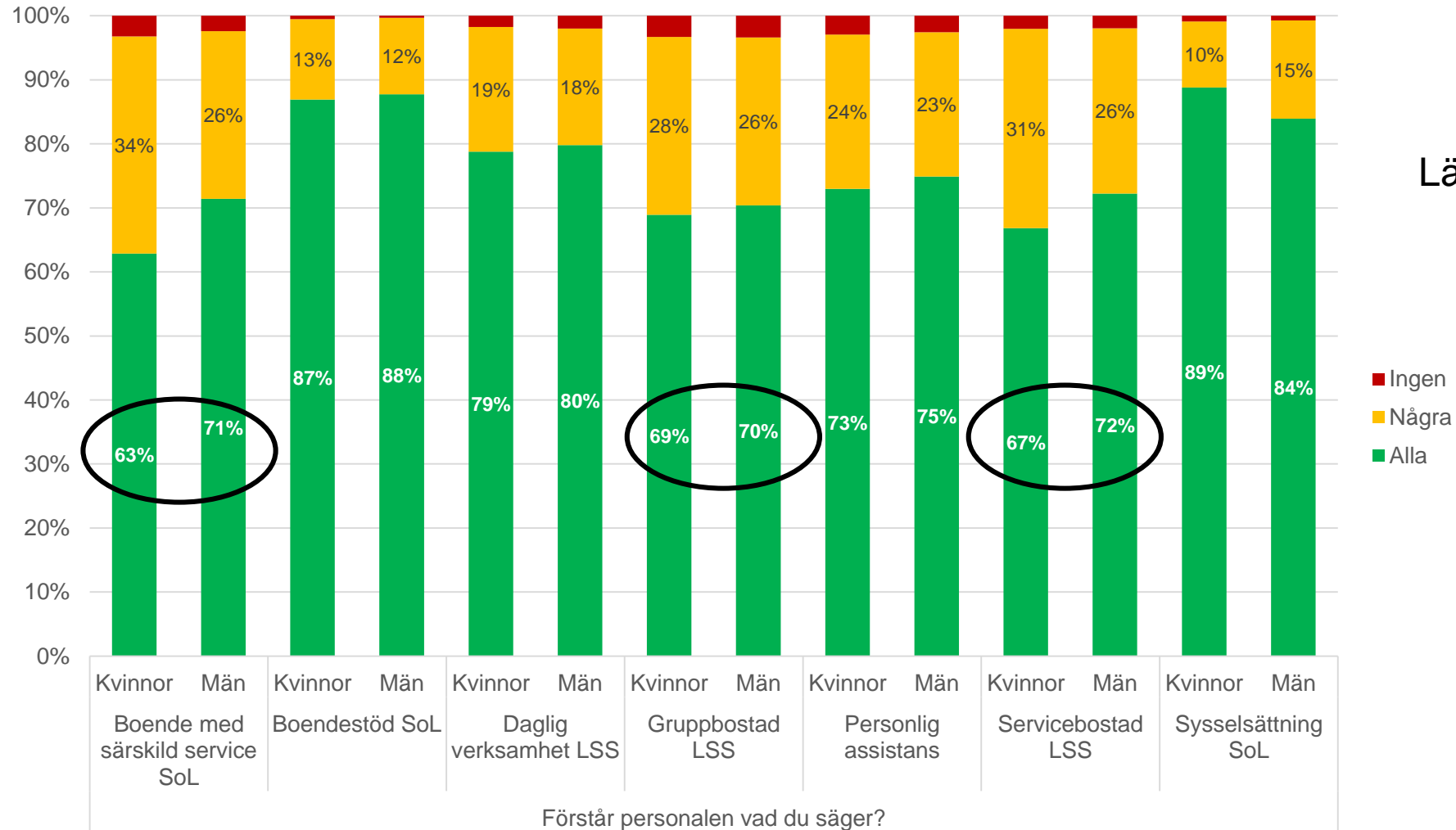
Viss förbättring över tid, kvinnor lägre resultat



Förstår personalen vad du säger?

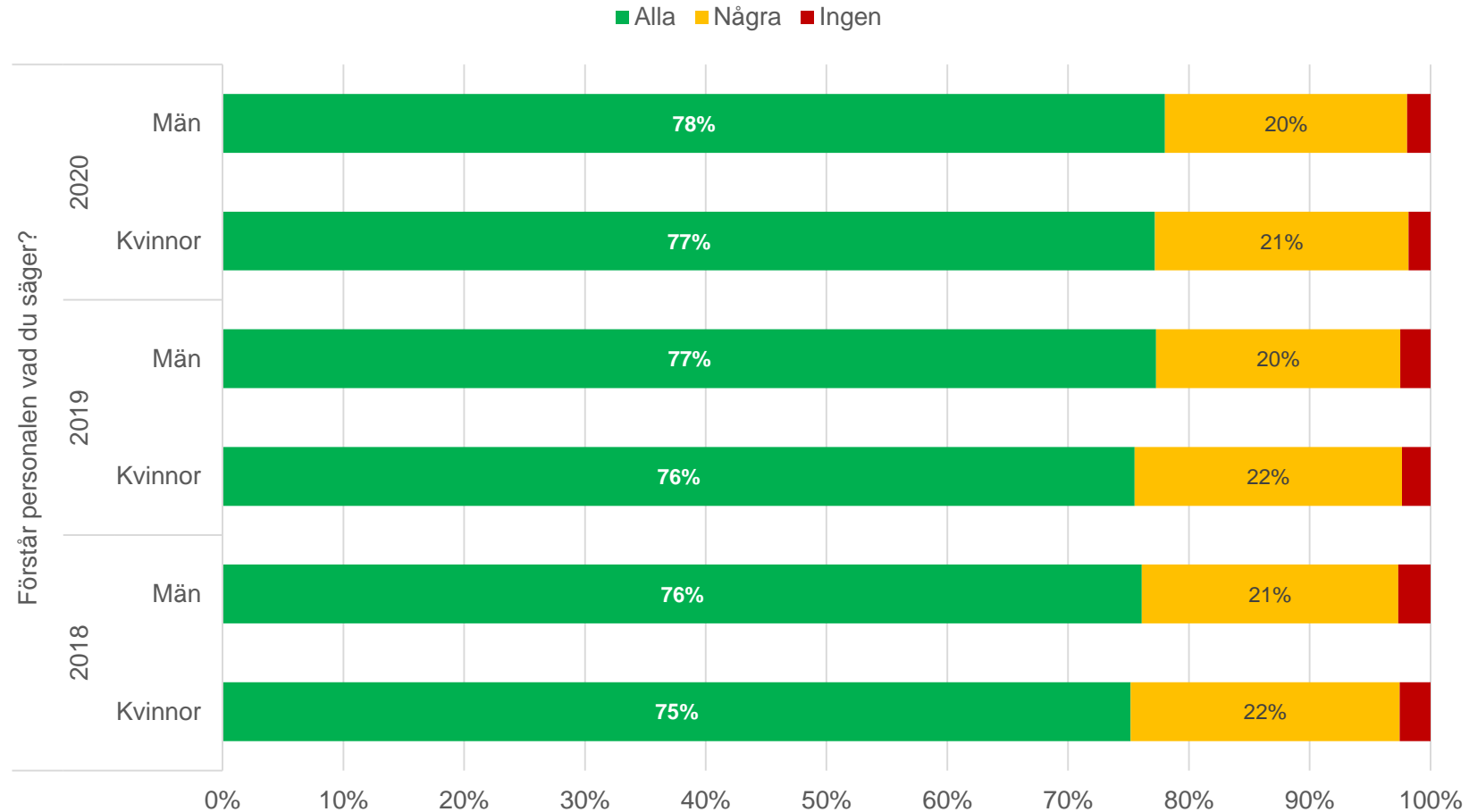
År 2020

Lägst resultat boenden



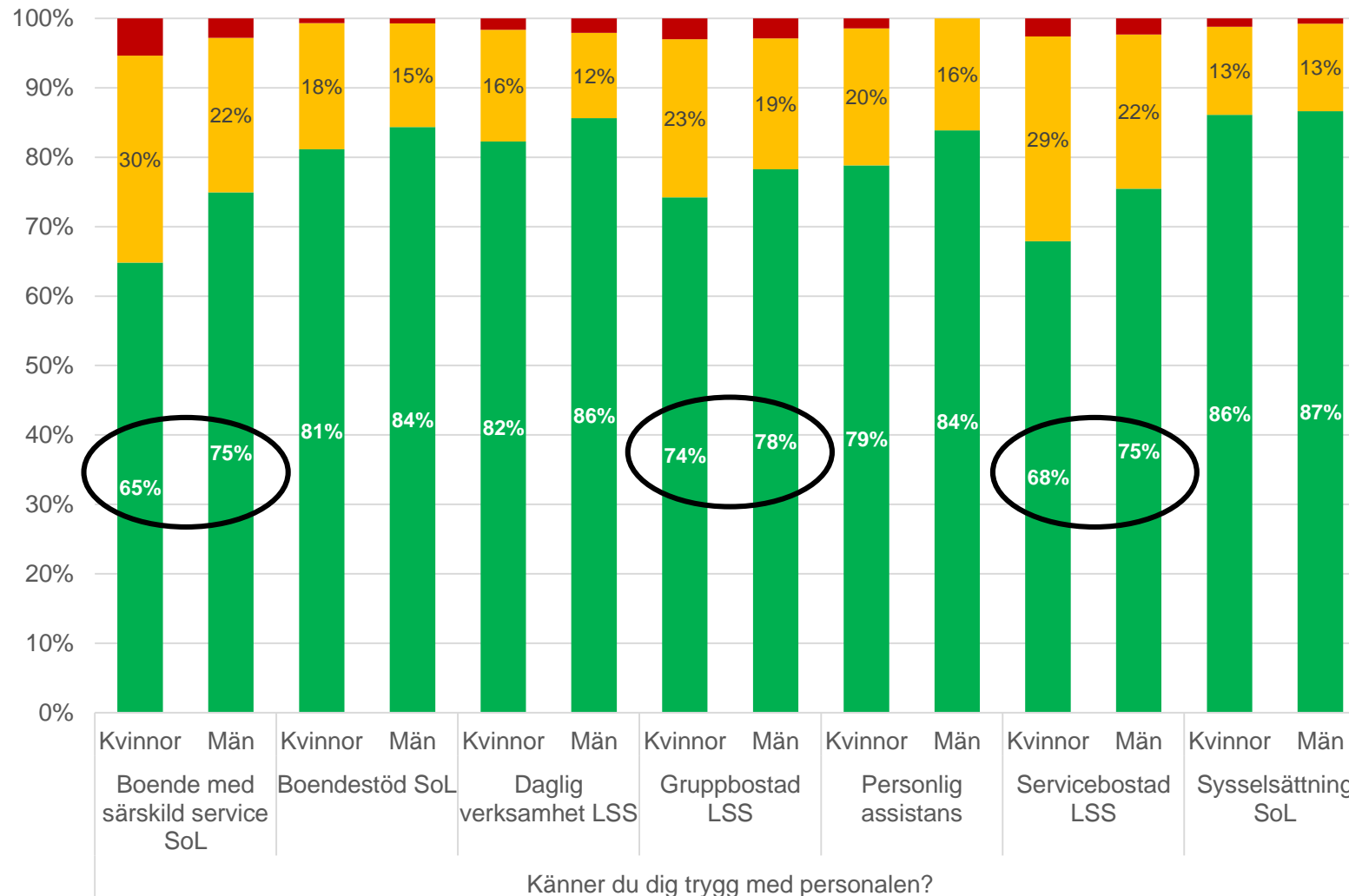
Förstår personalen vad du säger?

Viss förbättring över tid,
kvinnor lägre resultat



Känner du dig trygg med personalen?

År 2020

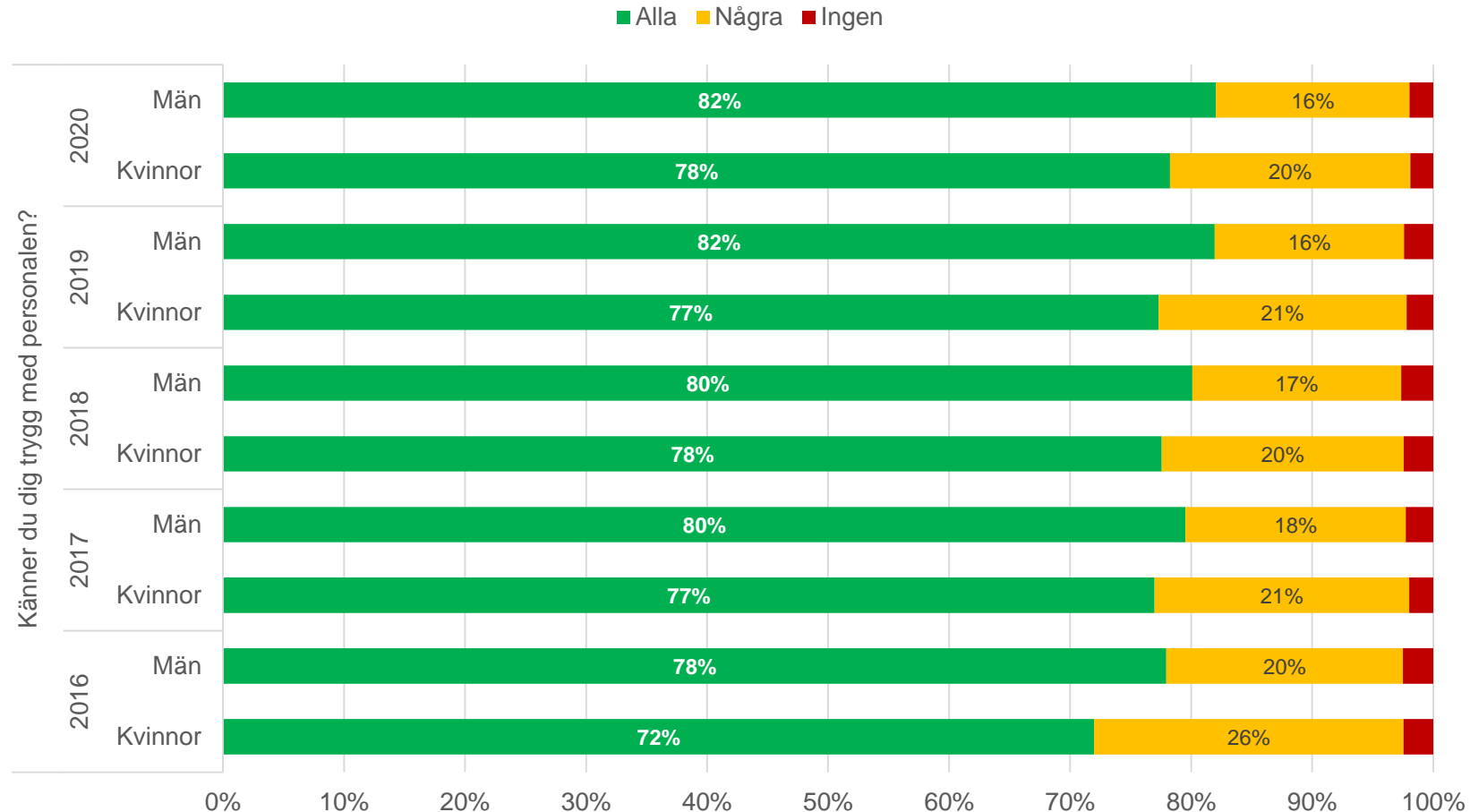


Kvinnor genomgående lägre resultat än män. Lågt resultat i boenden

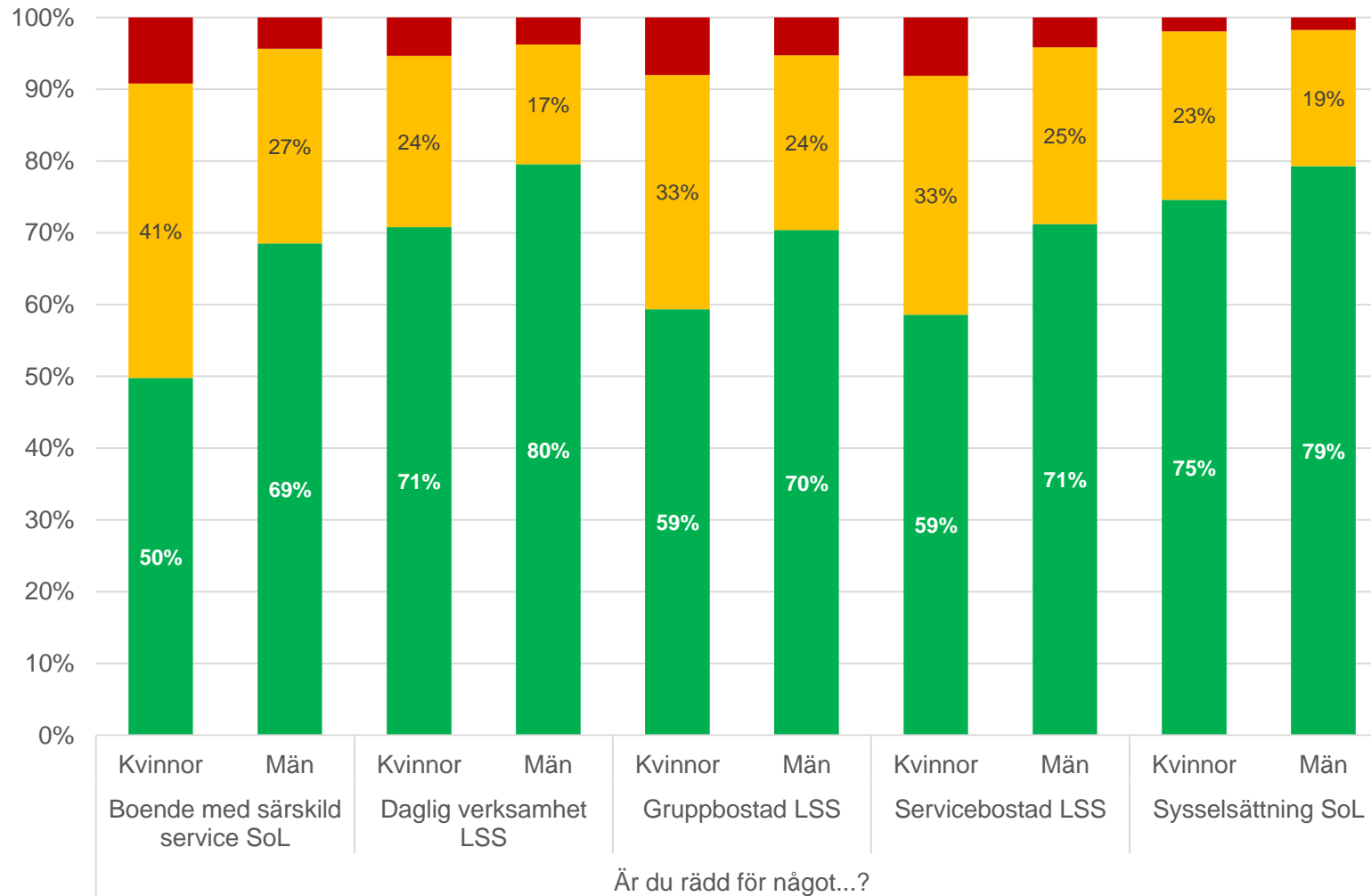
■ Ingen
■ Några
■ Alla

Känner du dig trygg med personalen?

Viss förbättring över tid



Är du rädd för något...?



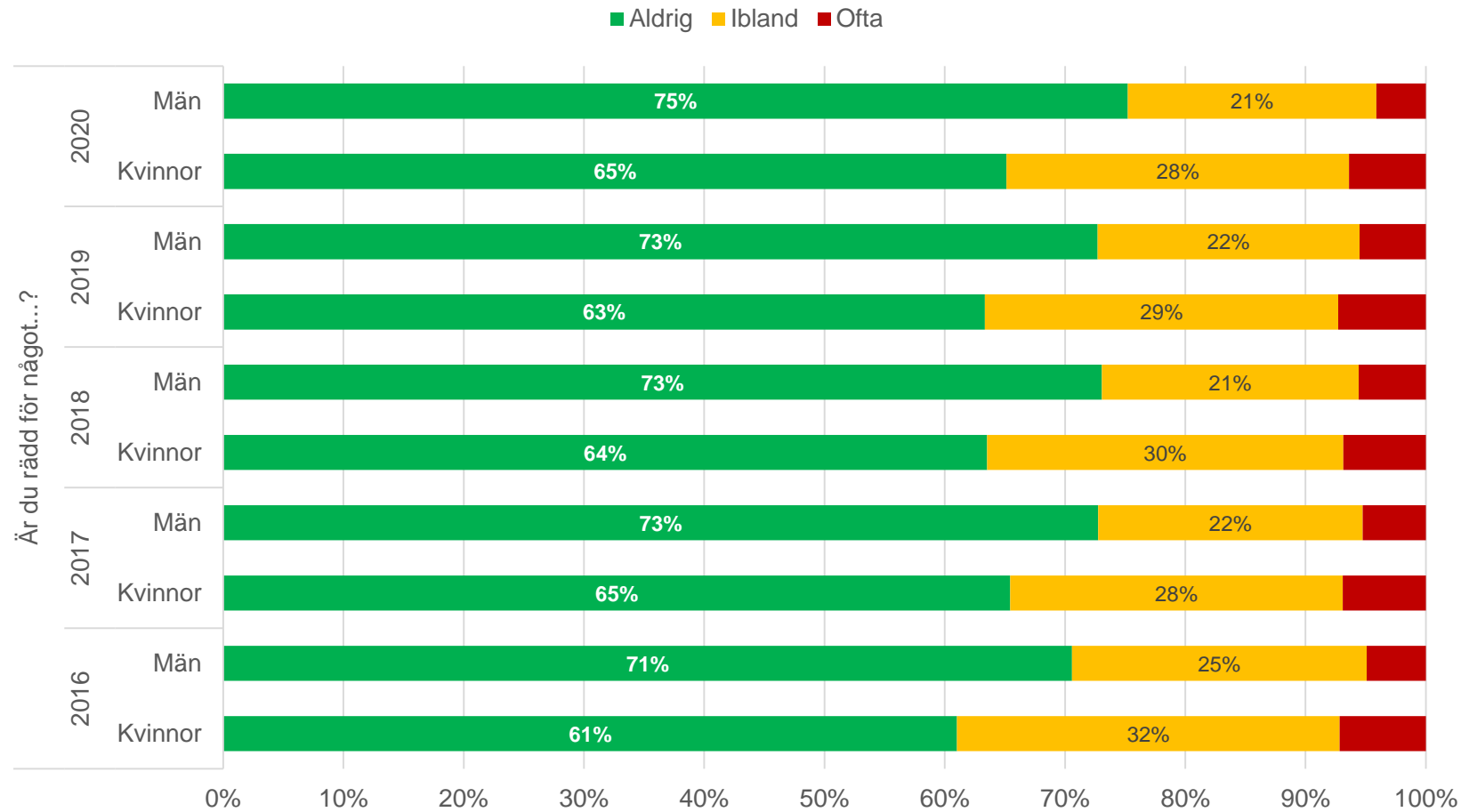
År 2020

Kvinnor mer otrygga än män,
Lägst resultat i boenden,
lägsta i undersökningen

■ Ofta
■ Ibland
■ Aldrig

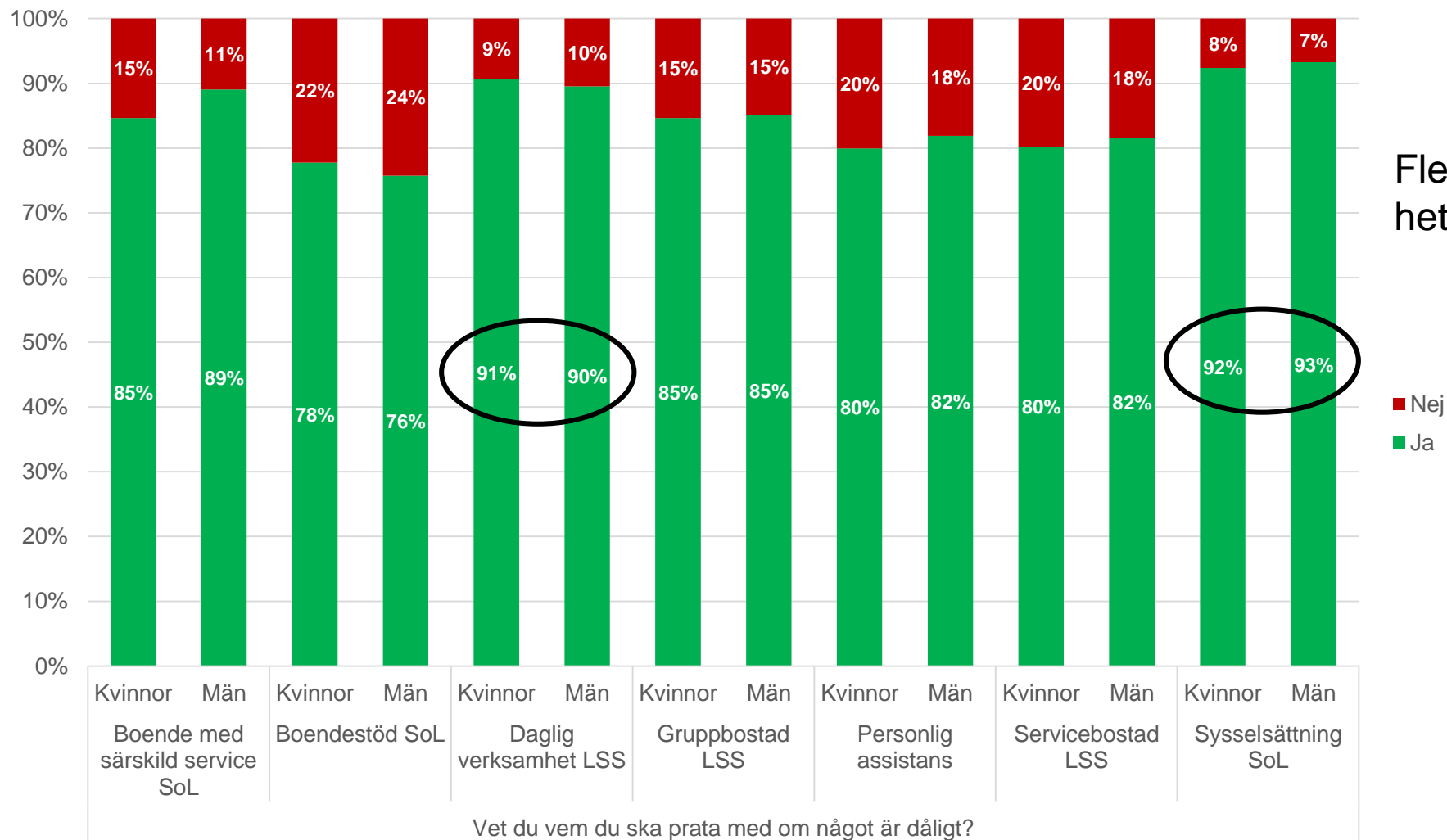
Är du rädd för något...?

Viss förbättring över tid,
stora könsskillnader

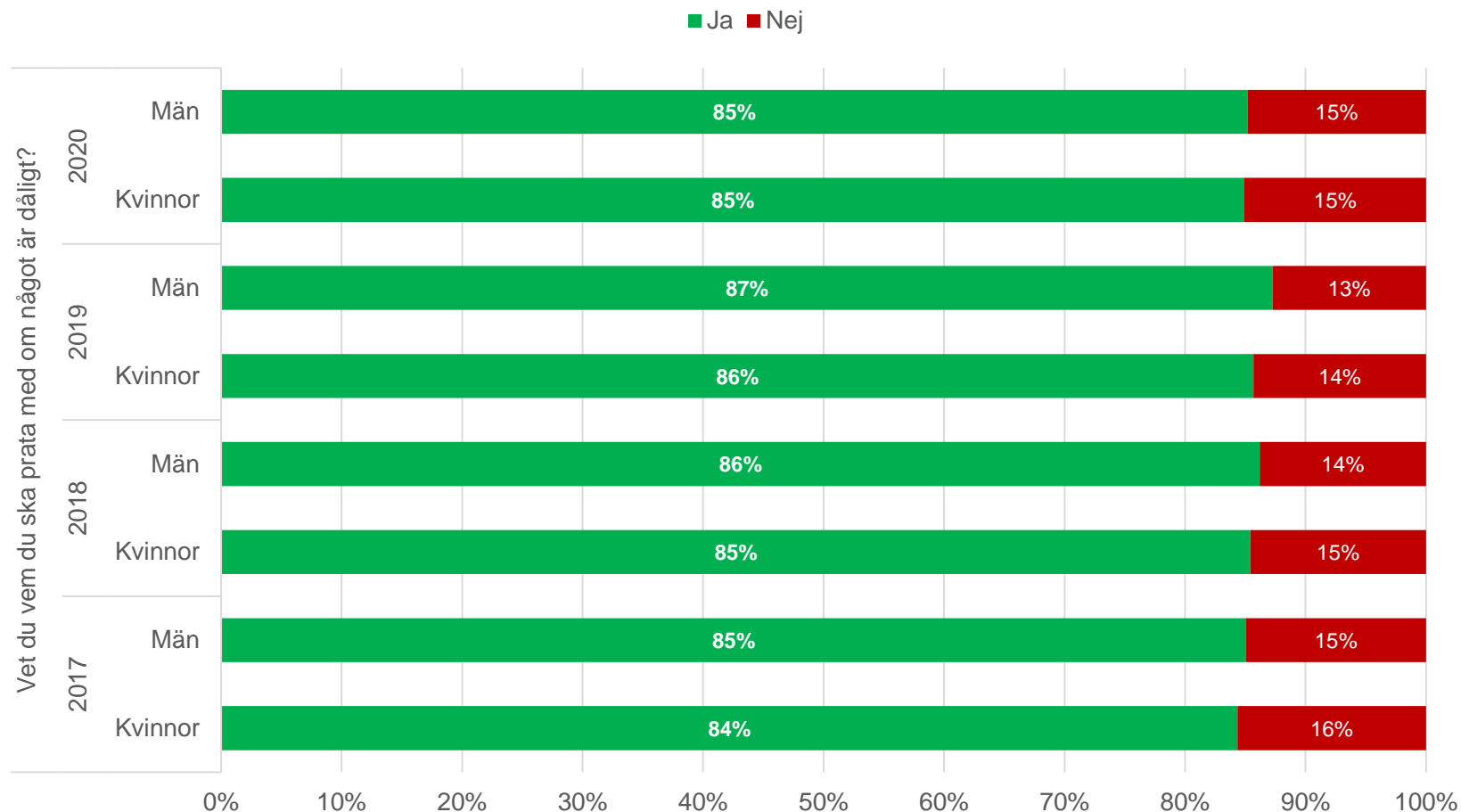


Vet du vem du ska prata med om något är dåligt?

År 2020



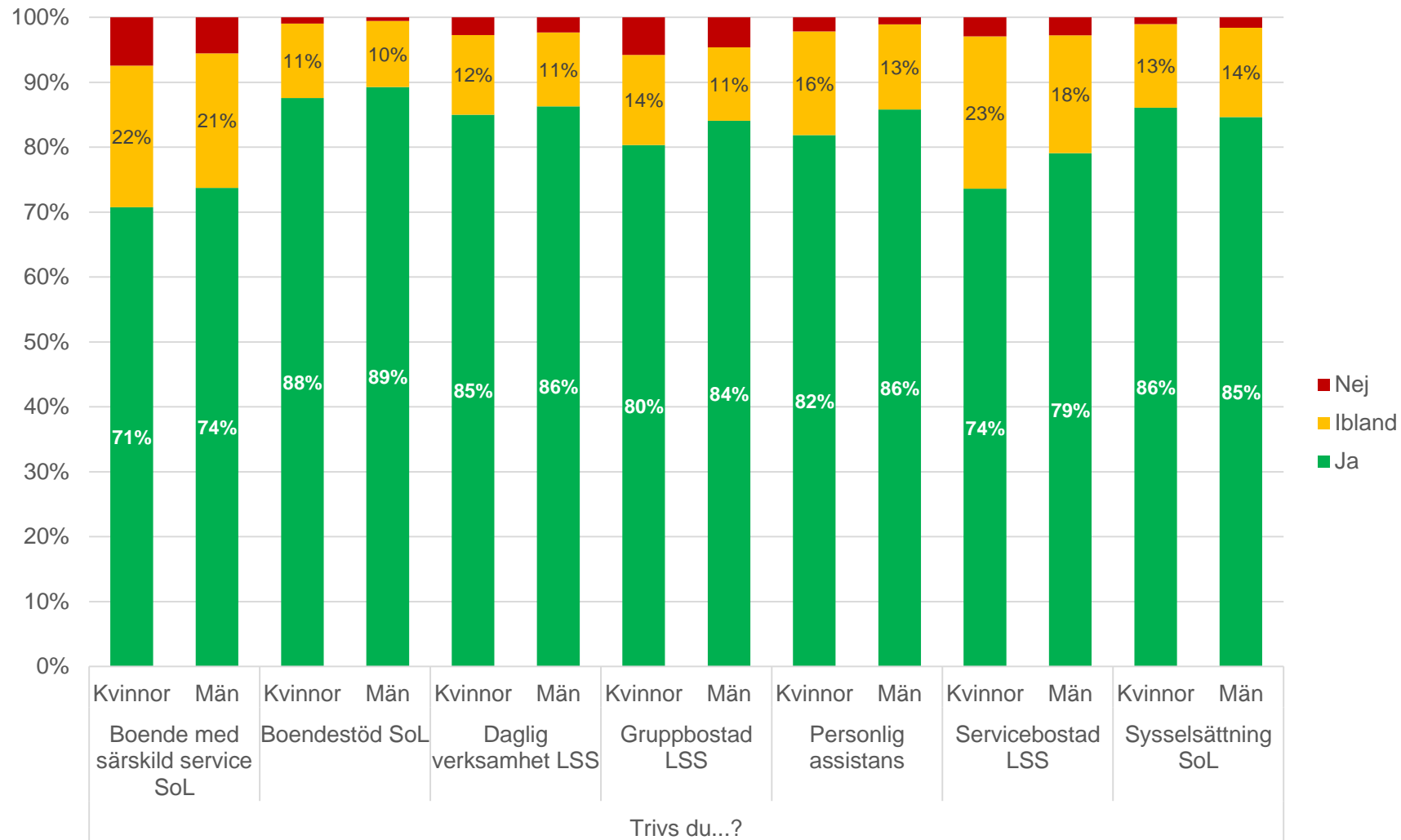
Vet du vem du ska prata med om något är dåligt?



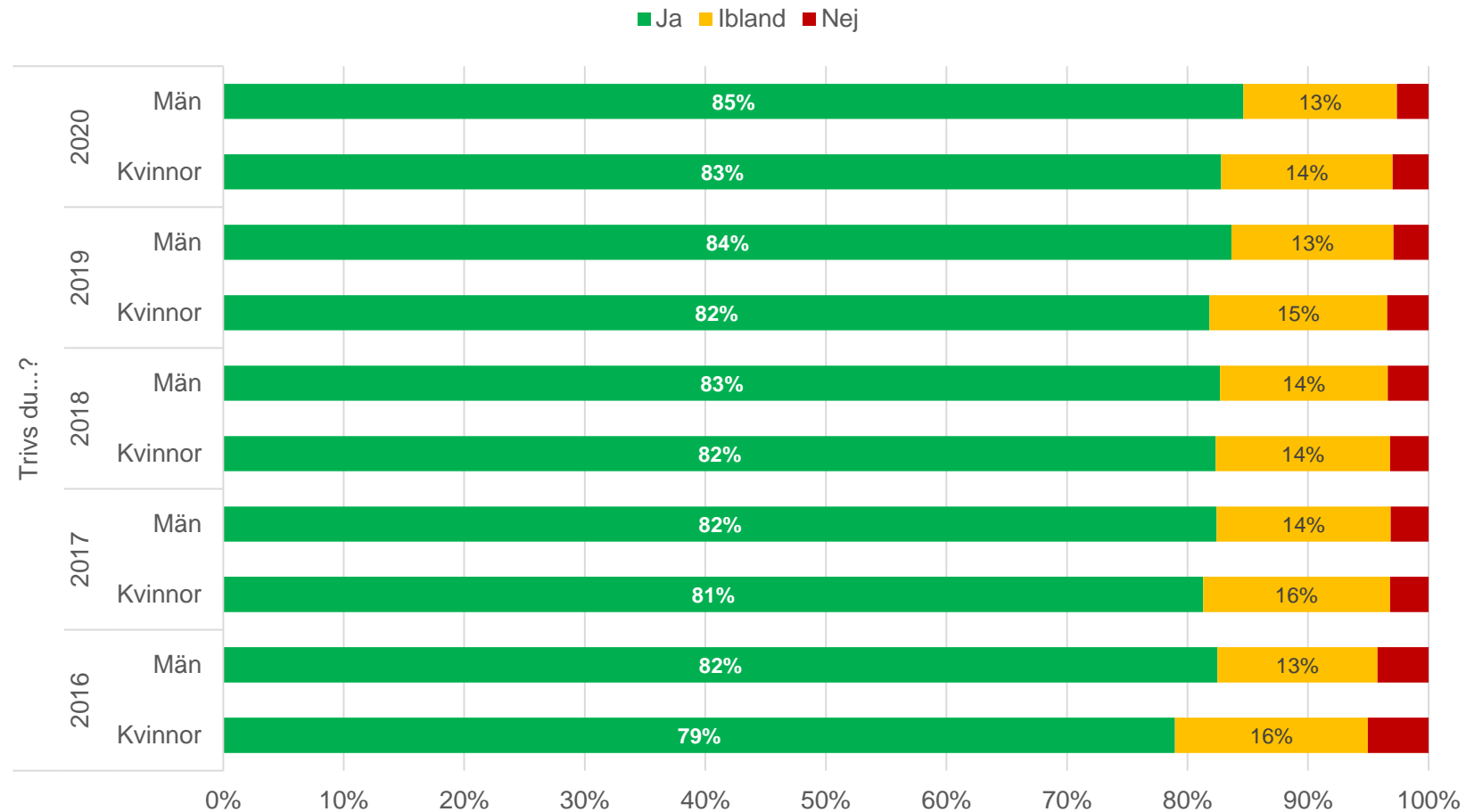
Viss försämring 2020
jämfört med tidigare år

Trivs du...?

År 2020



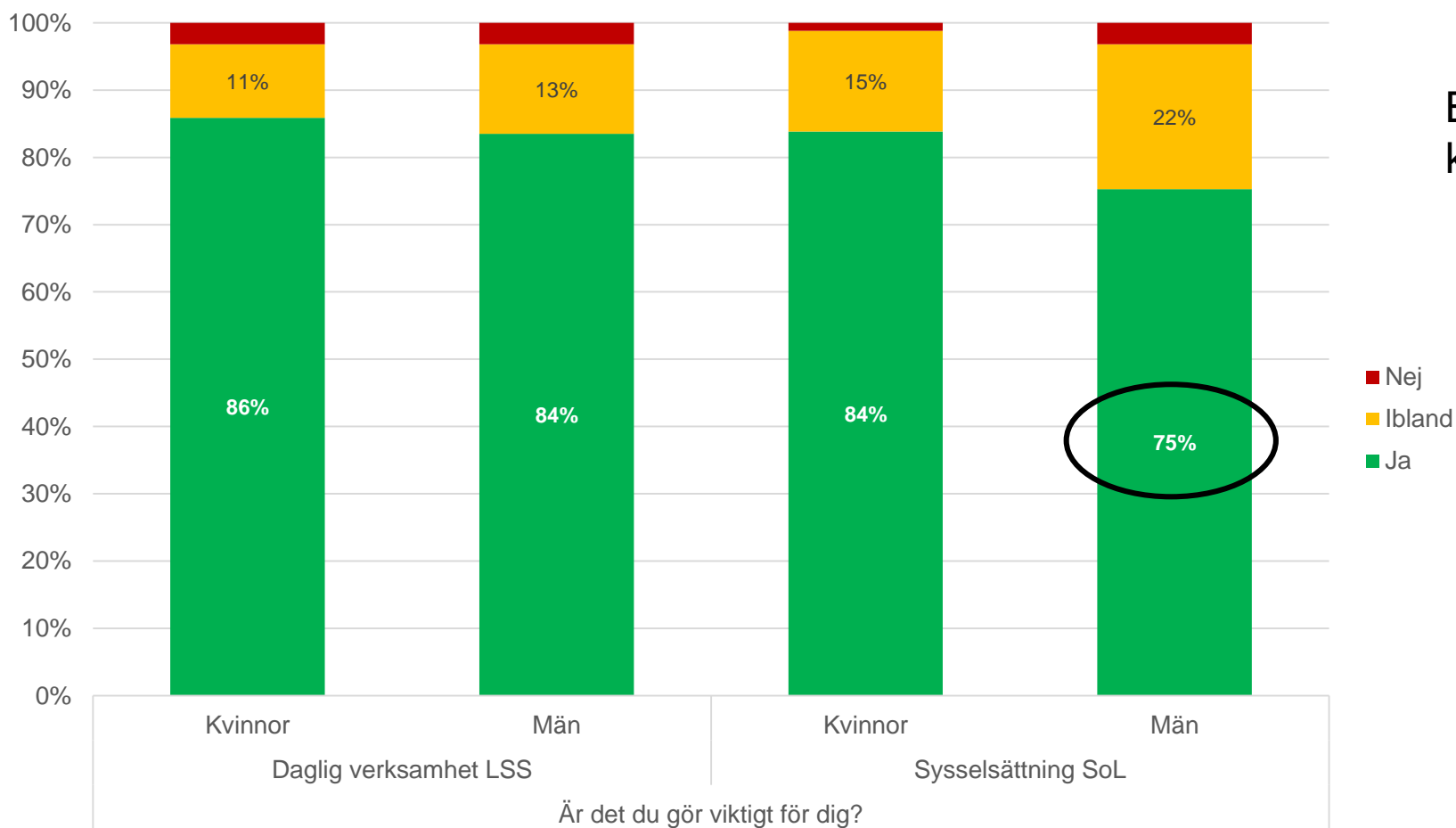
Trivs du...?



Viss förbättring över tid,
kvinnor trivs generellt
något sämre än män

Är det du gör på din dagliga verksamhet/ sysselsättning viktigt för dig?

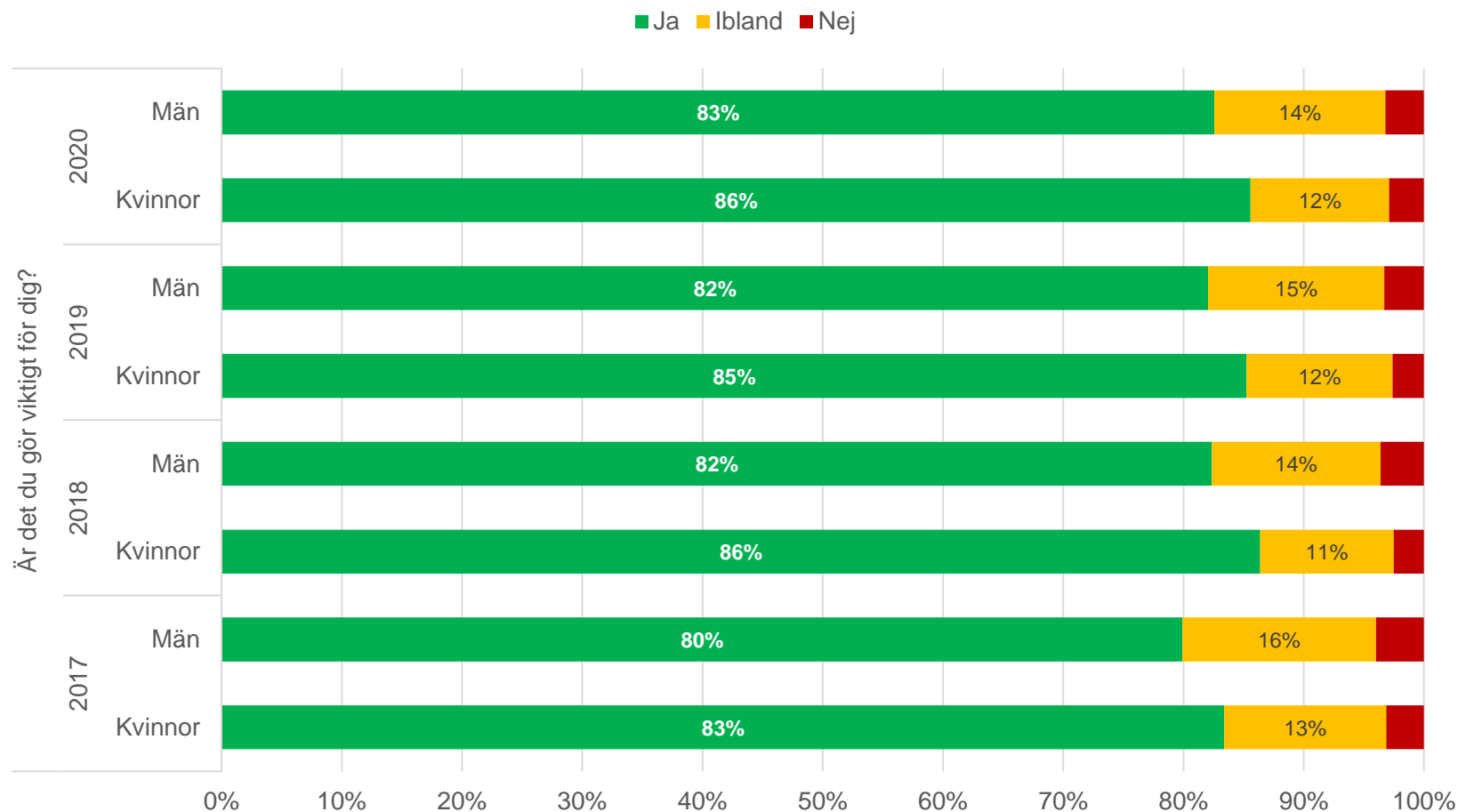
År 2020



Bättre resultat för
kvinnor än män

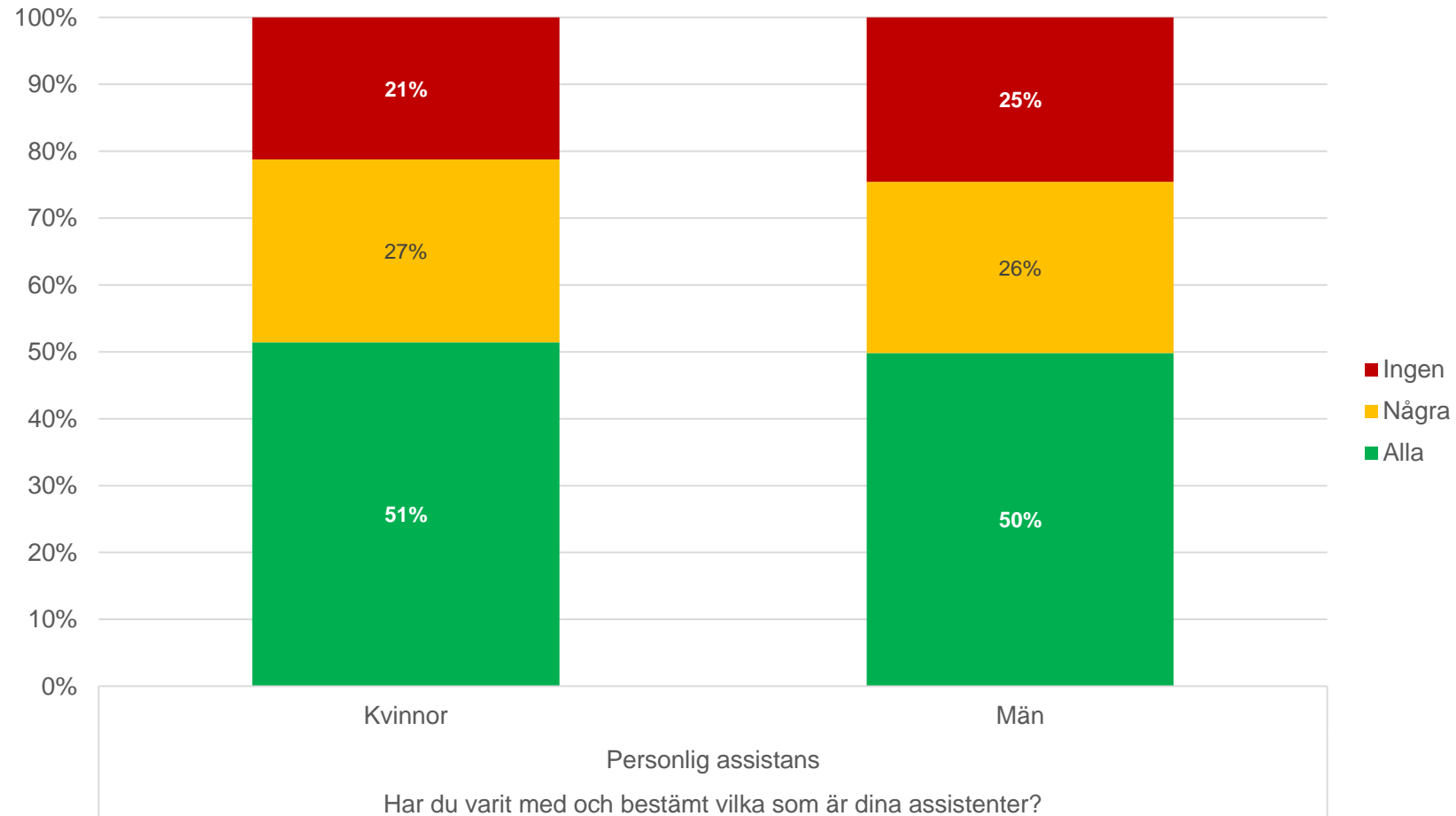
Är det du gör på din dagliga verksamhet/ syssetsättning viktigt för dig?

Kvinnor mer positiva än män.
Viss förbättring över tid



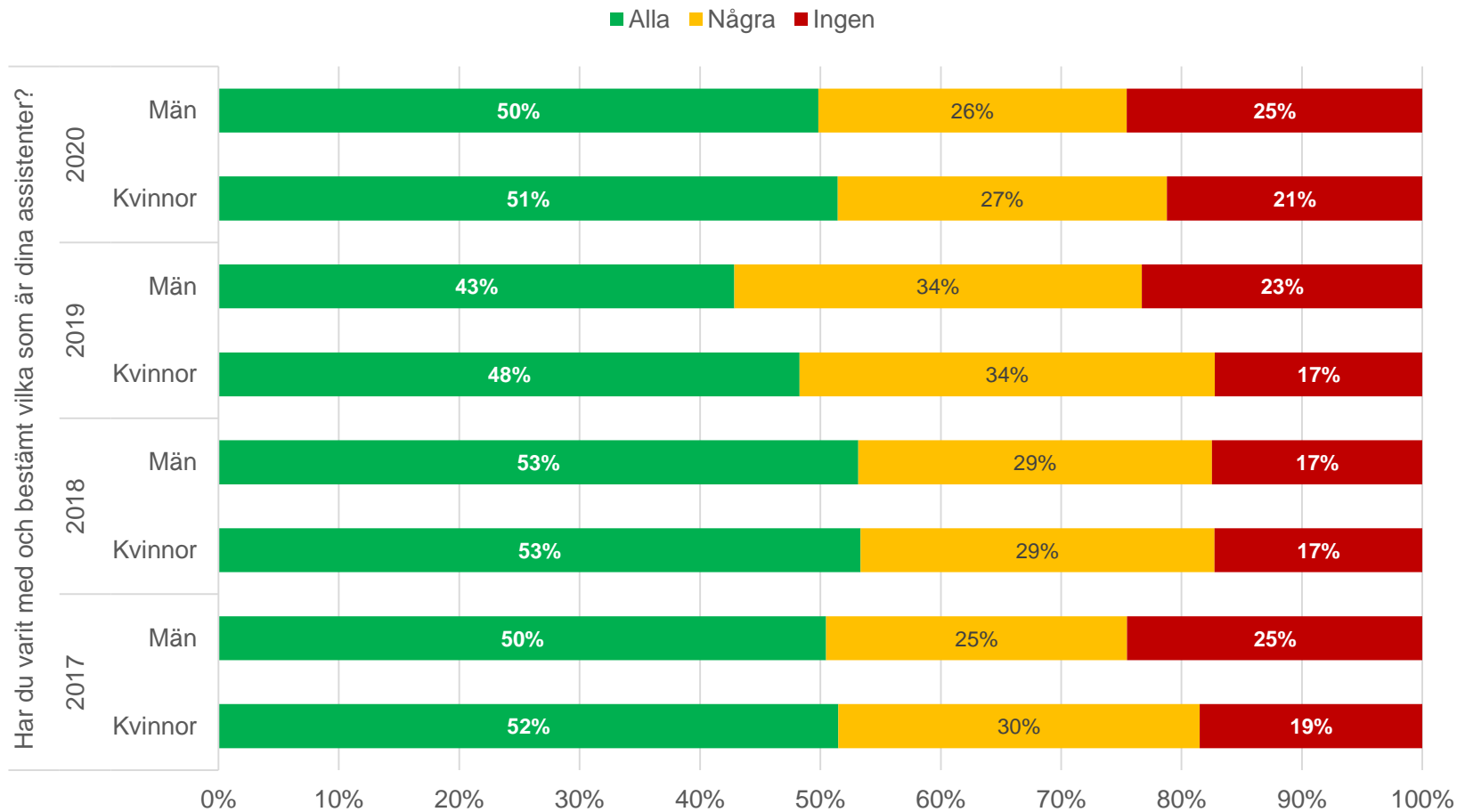
Har du varit med och bestämt vilka som är dina assistenter?

År 2020



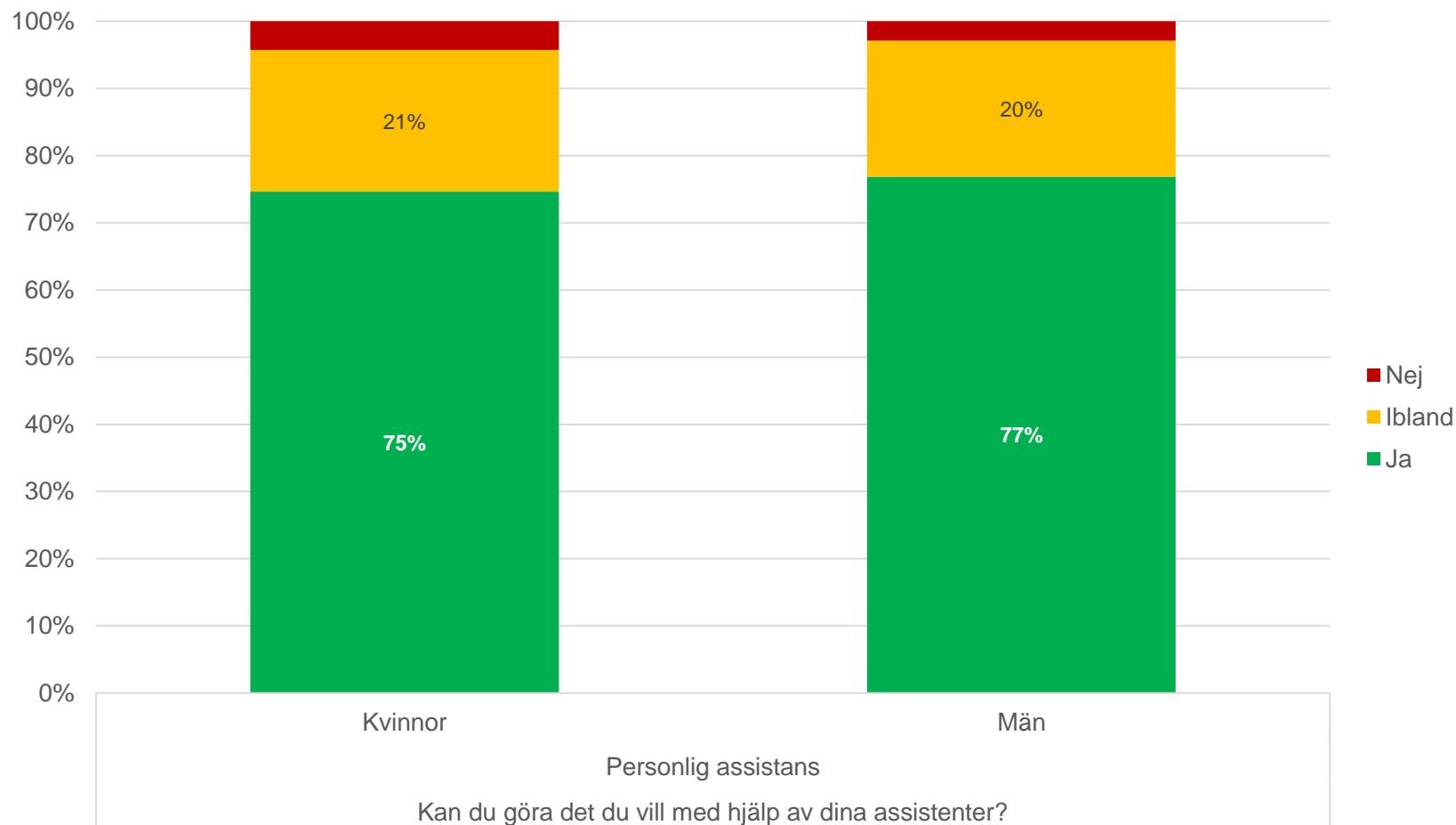
Har du varit med och bestämt vilka som är dina assistenter?

Runt hälften har varit med och bestämt vilka alla deras assistenter är – runt en femtedel har inte varit med och bestämt om någon assistent

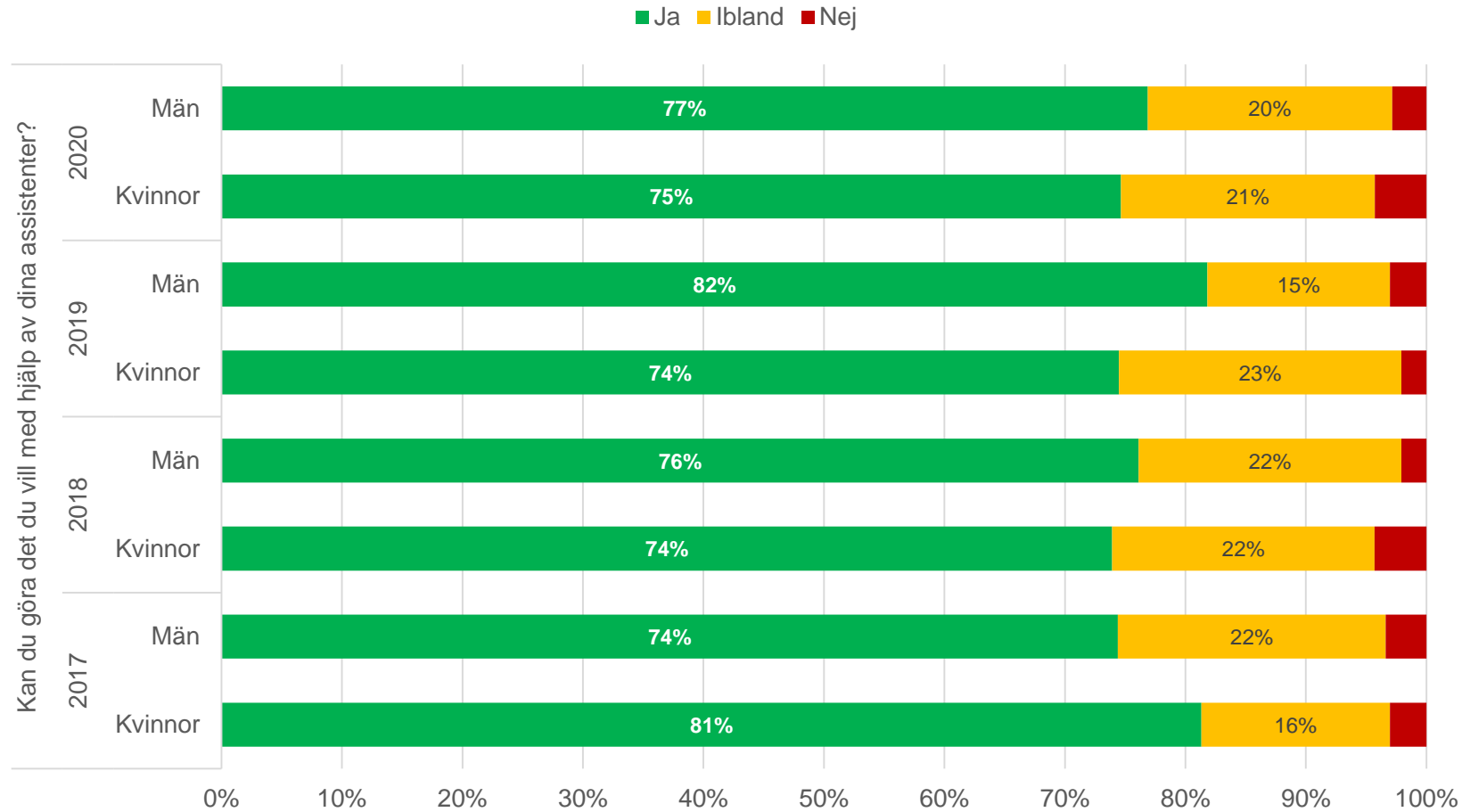


Kan du göra det du vill med hjälp av dina assistenter?

År 2020



Kan du göra det du vill med hjälp av dina assistenter?



Ex. på lokala frågor

16 kommuner har
ställt 1-5 lokala frågor

- Vem bestämmer vad du ska göra när du är ledig? (GB)
- Får du bestämma vem i personalen som ska hjälpa dig? (GB, SB)
- Bestämmer du själv var du vill äta din mat? (SB)
- Får du det stöd du behöver vid matlagning? (SB)
- Får du hjälp av personalen på natten om du behöver? (GB,SB)
- Upplever du att du får vara med och planera det stöd du har? (SB, SoLB, BS)
- Skulle du vilja ha mer sysselsättning på dagarna? (SB, SoLB, BS)
- Har du haft en sysselsättning under Coronakrisen? (GB, SB, SoLB)
- Är du orolig för att bli sjuk i Corona? (GB, SB, DV)
- Pratar du med personalen om du är orolig? (SoLB, DV)

Ex. tilläggstjänster BU funk 2020

	Tecken som stöd	Teckenspråk	Widgit	Antal tillvalsfrågor	Andel som svarat med pictogram eller widgit
Boende med särskild service SoL	0	0	2	10	18%
Boendestöd SoL	1	1	3	12	11%
Daglig verksamhet LSS	2	2	14	9	49%
Gruppbostad LSS	2	2	14	16	55%
Personlig assistans	1	1	2	6	20%
Servicebostad LSS	2	1	11	30	36%
Sysselsättning SoL	0	0	2	5	16%

Resultatet i Kolada

www.kolada.se

Jämföraren

- Välj din kommun
- Gå till fliken Funk och välj Brukarundersökning funktionsnedsättning
- Ta fram ett Jämförardiagram (via miniikonen med staplar). Staplar syns för de kommuner som har genomfört undersökningen.

Kolada

Den öppna och kostnadsfria databasen för kommuner och regioner. Kolada ger dig de bästa möjligheterna till jämförelser och analys i kommunsektorn. Databasen innehåller 5 000 nyckeltal, dvs mått som är lämpade för jämförelser. De olika verktygen hjälper dig att analysera och visualisera resultat.

Välkommen till nya Kolada med en moderniserad Fri sökning!



Jämföraren

Färdiga urval av nyckeltal med enkla analysfunktioner för de olika verksamhetsområdena i kommuner och regioner. Jämföraren passar både nya och erfarna användare.



Fri sökning

Sök fritt i hela databasen bland alla nyckeltal, kommuner, kommungrupper, regioner och år. Välj själv mellan olika visningar: tabell, diagram och karta. Fri sökning passar den mer erfarna användaren.



Liknande kommuner/regioner

Skapa egna modeller för att hitta liknande kommuner eller regioner som kan användas för jämförelse i kommande analyser.

Fri sökning

- Gå till Fri sökning
- Bläddra fram via Särskilda nyckeltalssamlingar, kommun
- Välj SKR:s brukarundersökning inom funktionshinder

Kontakt

Anna Thomsson, anna.thomson@skr.se

Mia Ledwith, mia.ledwith@skr.se

Malin Michael, malin.michael@skr.se

Magnus Forslund, magnus.forslund@skr.se

Clas Älgenäs, clas.algenas@rka.nu

Daniel Stuesson, daniel.stuesson@enkatfabriken.se