Kollektiv digital transformation i Mora, Orsa och Älvdalen

2023-06-14

Fredrik Carlsson, SKR

Sveriges Kommuner och Regioner

Innehåll

Introduktion **3**
Metod **3**
Varför samhandla? **4**
Bakgrund och samverkansavtal **5**
Strategi och riktlinjer **5**
Nuläge och utmaningar **6**
Strategi 7
Ansvar för digitalisering 7
Budget för digitalisering 7
Rutiner för att fånga avvikelser 8
Gemensam nämnd som samverkansform 8
Det digitala arvet 9
Kompetensförsörjning 9
Expanderad samhandling 9
Organisation och ansvar – lite mer detaljer **10**
Gemensam nämnd 10
Mer om eDIT 10
VP-rådet 11
Verksamheterna 11
Styr- och samverkansmodell **11**
Finansiering **12**
Det digitala arvet **13**
Medskick och avslutande ord **14**
Avslutande ord 14

Introduktion

I denna rapport lyfter vi fram hur de tre kommunerna Mora, Orsa och Älvdalen (MOA) på ett förtjänstfullt sätt bedriver nära och effektfull samhandling inom IT- och digitaliseringsområdet. Vår förhoppning är att fler kommuner ska inspireras att se över hur man kan fördjupa redan befintlig kommunsamverkan inom området och söka ny samhandling, dels för att förstärka den egna och andras IT-förmåga och för att i högre utsträckning tillsammans kunna dra nytta av digitaliseringens möjligheter, och därmed bidra till en mer jämlik digital välfärd.

Metod

Datainsamlingen som ligger till grund för rapporten har genomförts av SKR och baseras på 1) intervjuer med KSO:er och ledning från de tre kommunerna samt med personer i ledande befattning inom MOA:s gemensamma IT- och digitaliseringsorganisation samt 2) genomgång av relevanta styrdokument.

SKR har baserat på detta sammanfattat lärdomar och värderat arbetet.

Varför samhandla?

2010 så kom MOA överens om att inleda samverkan inom flera verksamhetsområden, så som löneadministration, V/A, upphandling och IT. När det kommer till IT, så skrevs ett samverkansavtal som, enligt Matthias Grahn (IT-chef MOA) i princip innebar en kommunsammanslagning när det kommer till IT- och digitaliseringsfrågor.

De tre kommunerna hade var för sig inte kunnat få den kraft i IT- och digitaliseringsarbetet som man har idag om man inte hade valt att gå samman. Alla tre är små till invånarantal, även om Mora är tre gånger så stor som Orsa och Älvdalen. Sammanslagningen innebar ett skifte i både ekonomiska förutsättningar för IT och i mindset då man gått från en budget som tidigare nätt och jämnt täckte löne- och kapitalkostnader till att visa att IT kostar pengar och måste få kosta pengar för att det ska vara möjligt att nyttja digitaliseringens möjligheter.

Även om MOA har kommit långt i sin samhandling så ser man, i och med kompetensbrist och starka personberoenden knutna till IT- och digitaliseringsarbetet, upplägget som ömtåligt och att det inte finns någon annan möjlighet att möta dessa utmaningar än genom att expandera ytterligare.

”För mig är samverkan ”på riktigt”, dvs samhandling, vägen fram för att dela kunskap och erfarenheter, stärka kompetensen och bygga upp en organisation som kan möta framtidens utmaningar inom IT och digitalisering. Det är en spännande resa och jag är övertygad om att vi genom utökad samhandling kan fortsätta att vara en föregångare inom dessa områden och leverera flera framgångar för våra medborgare och kommuner”.

Matthias Grahn, IT-chef MOA

Motorn i MOA:s gemensamma IT- och digitaliseringsarbete är *Enheten för digitalisering, innovation och teknik* (eDIT), som på uppdrag av en kommungemensam nämnd, stöttar verksamheterna med trygg och stabil IT och digital omställning. Samorganiseringen av dessa delar sätter fingret på den nära relationen dessa emellan och att de behöver gå hand i hand. Tekniken, och driften av denna, är en bottenplatta för digitalisering som är en metod för verksamhetsutveckling där digitala lösningar används för antingen automatisering eller innovation[1].

[1] https://www.digitalforvaltning.se/rapport/samverkan-kring-valfardsteknik/ (sid 24)

Bakgrund och samverkansavtal

Behovet av samhandling inom IT-området blev akut i och med flera stora IT-krascher som påverkade verksamheterna negativt på olika sätt. Som enskild kommun insåg man svårigheten i att bygga upp och underhålla en robust och säker IT-miljö som möter hygienkrav på stabilitet och utveckling i tider av förändring och ökad komplexitet och utmaning. En revision ledde följaktligen fram till ett samverkansavtal inom IT och digitalisering mellan MOA-parterna.

Syftet med sammanslagningen är enligt avtalet att optimera den ekonomiska effektiviteten, att säkerställa kompetensförsörjningen och verka för kvalitetsförbättringar i alla tre ingående kommuner. I avtalet regleras ambitionen om fullskalig samhandling kring gemensamma kompetenser och resurser inom digitalisering, IT-drift och support samt IT-säkerhet. En gemensam organisation ska ge:

- mer nytta för varje satsad krona genom sitt stöd till kommunernas verksamheter vid styrning, prioritering, planering av investeringar kopplat till digitalisering
- samordnat och samlokaliserat kompetensutnyttjande
- samhandling inom verksamhetsutveckling med koppling till digitalisering
- konsolidering och standardisering av IT-stöd
- driftstabil och samordnad drift

Strategi och riktlinjer

MOA har en gemensam styrning och organisation för IT och digitalisering och har därför också gemensamt tagit fram en digitaliseringsstrategi. I denna tydliggör man att digitalisering ägs av verksamheterna där den behöver ingå som en naturlig del i arbetet och i samhandling tvärsektoriellt över förvaltningar, kommuner, regioner och nationellt. Strategin har fastställts i respektive kommunfullmäktige första halvåret 2022.

Strategin inleds med ett tydligt och modigt ställningstagande:

”Digitalisering handlar mer om innovation än om effektivisering, där en balans mellan innovation och effektivisering måste finnas. För att lyckas långsiktigt med framtidens välfärd med hjälp av digitalisering måste vi våga utmana oss själva och befintliga strukturer och styrningar.”

Strategin lyfter vikten av samverkan i lokala, regionala och nationella digitala ekosystem och samutnyttjandet av gemensamma resurser. I detta sammanhang nämner man också vikten av ett enhetlig och konsoliderat digitalt arv och att detta stödjer och möjliggör digitalisering. Den digitalisering som sker ska först

och främst fokusera på nytta för medborgarna. Alla ska ha samma chans att vara en del av det digitala samhället.

MOA har också fastställt ett antal gemensamma riktlinjer och principer för arbete inom IT och digitalisering. Kortfattat säger dessa att:

- samverkan ska vara förstahandsvalet vid införande, utveckling och avveckling av IT-stöd
- prioritering ska ske utifrån hela processen och helhetsperspektivet, med medborgaren i fokus
- lösningar som tas fram ska vara gemensamma, bygga på öppna standarder och nationella byggblock
- upphandling och inköp av IT-stöd ska alltid göras i samverkan med berört objekt, verksamhet, eDIT och upphandlingsenheten
- IT-stöd ska kunna kopplas upp och utbyta information med nuvarande och framtida kommunal, regional, och nationell digital infrastruktur (digitalt arv)
- IT-stöd ska ha öppna, standardiserade och väldefinierade API:er
- kommunernas gemensamma plattformar och IT-stöd är grunden för att skapa olika tjänster och funktioner
- digital infrastruktur (digitalt arv) ska vara konsoliderad och standardiserad

Nuläge och utmaningar

MOA har över tid lyckats etablera en systematisk och omfattande samhandling inom IT och digitalisering. De styrande dokumenten (samverkansavtal, digitaliseringsstrategi och riktlinjer) är föredömligt tydliga, kortfattade och enkelt formulerade och man har lyckats få till stånd en relativt hög grad av förankring av dessa inom verksamheterna (dvs skola, socialtjänst etc.), även om det fortsatt krävs ett löpande samtal för att få alla verksamheter att arbeta enhetligt och att på ett självständigt och naturligt sätt följa överenskomna arbetssätt.

Gällande kostnadsfördelning så har man ett strikt, men samtidigt pragmatiskt upplägg som präglas av tillit. Givet de involverade kommunernas varierade finansiella förutsättningar så har man beslutat om en 60-20-20-fördelning av kostnader, som bygger på att Mora är tre gånger så stort som de övriga två kommunerna. Detta innebär att Mora står för 60% av kostnaderna och de övriga 20% vardera. Men i händelse av att någon kommun inte har möjlighet att vid ett givet tillfälle, bidra med sin andel, löser man det genom att de andra ”går före”. Man hittar lösningar så att den gemensamma finansieringsmodellen inte blir ett hinder av den IT-utveckling eller digitalisering man ser som prioriterad. Här finns således en solidarisk grundidé som är vägledande för arbetet.

Styrningen och organisationen samt det tillitsfulla och solidariska upplägget har gett resultat. 83% av objektmålen som sätts, 72% av alla projekt som startas och 84% av all e-tjänsteutveckling som sker är idag MOA-gemensam.

Nedan lyfter vi ett antal perspektiv där vi identifierat utvecklingspotential inom ramen för pågående samhandling.

Strategi

MOA:s (digitalisering-) strategidokument signalerar vikten av att digitaliseringen tar sin utgångspunkt i medborgarnas behov och i balans mellan effektivitet och innovation. Den verkliga strategin, d.v.s. det arbete som de facto sker, är dock, i likhet med den svenska mediankommunen, i första hand fokuserat kring ”intern effektivitet”, d.v.s. inriktad på löpande förbättringar av interna arbetssätt[2]. eDIT vittnar dock om att man, i dialog med verksamheterna, i allt större utsträckning närmar sig en förflyttning som speglar det styrande dokumentet. Man är på god väg mot en gemensam strategi (som praktik) i vilken man lever som man lär och som tar tillvara digitaliseringens möjligheter i högre utsträckning, med ett allt större fokus på medborgarna. För att möjliggöra detta är det viktigt att jobba vidare med verksamheternas och politikens kunskap och förståelse inom området.

Ansvar för digitalisering

En utmaning för eDIT och balansen i digitaliseringsarbetet inom MOA överlag är rätt nivå av drivkraft och ansvarsfördelning kopplat till det digitala.

Tidigare har eDIT i högre utsträckning tagit ett ansvar för att driva på digitaliseringsarbetet, men givet att digitalisering är en metod för verksamhetsutveckling så ligger huvudansvaret på verksamheterna själva. Man har idag byggt upp en viss förväntan hos verksamheterna att man ”tar lead” och försöker nu därför se till att verksamheterna själva känner att de äger frågan. Risken med att ta ett kliv tillbaka är att digitaliseringstakten i vissa verksamheter kommer att minska och därmed halka efter. Man behöver således fortsatt bidra med en stark drivkraft kopplat till de verksamheter som inte själva agerar tillräckligt kraftfullt, men samtidigt jobba med att få verksamheterna att själva känna ägarskapet kring digitaliseringsfrågorna.

Budget för digitalisering

Inom styr- och samverkansmodellen samlas verksamheternas behov och idéer kopplat till digitalisering. Då verksamheterna idag i princip saknar budget för digital utveckling, och man därför önskar en pragmatisk, förenklad och ”billig” hantering, kan denna förädling upplevas som krånglig och dyr. Politiken, som i grunden vill se en ökad digitalisering inom MOA och ett samtidigt upprätthållande av riktlinjer och principer om långsiktigt hållbart arbete med IT

[2] https://www.digitalforvaltning.se/rapport/kommunala-digitaliseringsstrategiers-utveckling/

och digitalisering, önskar en ökad tydlighet från verksamheterna gällande behovet av utökade medel för digitalisering. Dessa menar att en tydliggjord behovsbild bör kunna lösa budgetfrågan och därmed mildra skavet mellan verksamhet och eDIT.

Rutiner för att fånga avvikelser

Organisationen har under de 13 år som samverkan pågått, etablerat processer och principer där hela verksamheten i de tre kommunerna medverkar. Överlag fungerar de upparbetade arbetssätten väl även om eDIT får ägna en hel del tid åt att påminna om styrande riktlinjer, strategi och principer för digitalisering och samverkan.

Även i de fall där verksamheten väljer att undgå de gemensamt beslutade arbetssätten finns sätt att fånga upp avvikelser, inte minst genom nära dialog med upphandlingsenheten som meddelar eDIT om processen inte följt styrande principer. Därmed ges eDIT en chans att kontakta den berörda verksamheten för att få förståelse för vad orsaken var till avvikelsen och hantera den. Ibland resulterar dialogen i en kompromiss och ibland i att verksamheten backar tillbaka i processen, vilket kan leda till en del missnöje och skav.

Avvikelser från etablerade arbetssätt bör betraktas som viktiga inspel till utvärdering av befintliga rutiner och sätt att vara. En orsak till att verksamheterna ibland väljer att undvika kontakt med eDIT är att processen upplevs som alltför tung. eDIT har tagit fram rigorösa metoder och arbetssätt och det händer fortfarande att dessa inte samspelar med verksamheternas egna arbetssätt. eDIT vill gärna bli inblandade så tidigt som möjligt i en upphandlings- eller digitaliseringsprocess, men ibland har verksamheten undgått att följa principerna för samverkan och därmed kan kontakt medföra att flera steg i processen måste utföras igen, enligt eDIT:s metoder eller modeller.

Gemensam nämnd som samverkansform

Såväl eDIT som de nämnpolitiker och verksamhetschefer som vi träffat anser att upplägget med gemensam nämnd för samhandling inom IT- och digitalisering fungerar relativt bra, även om det samtidigt ges uttryck för att det kan vara omständigt att få igenom beslut och att avtalssamverkan förefaller vara en enklare och än mer ändamålsenlig samverkansform. Nämndpolitikerna är inte helt ense då man å ena sidan ser en fördel i att använda sig av gemensam nämnd då det skapar en känsla av ägarskap och samtidigt lockas av den upplevda enkelheten med avtalssamverkan. För ca ett år sedan gjordes en översyn av upplägget, vilken landade i att man inte såg ett behov av att ändra samverkansform då denna som sådan inte utgör något större hinder för det gemensamma arbetets framdrift samt att nuvarande, över lång tid förfinade, arbetssätt är fungerande och stabilt. I och med att man inte är helt överens om hur vald samverkansform korrelerar med effektuttag i det gemensamma arbetet så bör man fördjupa den påbörjade analysen, i syfte att skapa en gemensam bild och lösa eventuella flaskhalsar.

Det digitala arvet

Precis som de flesta andra kommuner sitter MOA fast med ett begränsande digitalt arv[3]. Trots försök att ställa krav på öppenhet, data och standarder i dialog med leverantörer och vid upphandling har det varit mycket svårt att som enskild aktör (trots att man är tre kommuner) få igenom dessa. För att lyckas skulle fler kommuner behöva gå samman och ställa gemensamma krav på leverantörerna som än så länge inte ser några tydliga incitament att investera i kostsam vidareutveckling av sina system. En parallell väg att gå är att börja utvärdera vad andra kommuner har gjort för att komma runt problemet med leverantörsmarknaden. Bland andra Sundsvalls kommun har utvecklat komponenter och lösningar i öppen källkod som går att återanvända. Inkorporeringen av sådana i det digitala arvet skulle öka möjligheten att nyttja detta för den digitala omställning som kommunsektorn står i och inför.

Kompetensförsörjning

Kompetensförsörjningen kring det digitala är en stor utmaning som hela den svenska välfärden befinner sig i. eDIT behöver växa, men detta är nära nog omöjligt på organiskt vis. Vid utlysning av tjänster är det få kvalificerade kandidater som anmäler intresse och i händelse av matchning är det svårt att komma överens om ersättningsnivåer som båda parter kan acceptera. Det finns inte heller personal med rätt profil inom andra delar av MOA att flytta över till eDIT. En lösning består i att bygga nya allianser kommuner emellan. Det fina med det digitala är att geografiska gränser inte utgör ett hinder.

Expanderad samhandling

Inom MOA är strävan efter digital jämlikhet inom länet en drivkraft. Insikt finns kring att man som enskild kommun, eller i mindre samverkanskonstellationer, inte kommer kunna möta kraven på IT och digitalisering framåt. Breda och djupa partnerskap och samhandling är en nödvändighet och man jobbar aktivt för detta. I takt med ökad krismedvetenhet och att samtalen, inte minst på nationell nivå, om behovet av ökad samhandlingsförmåga, kollektiv digitalisering och partnerskap, intensifieras så hoppas eDIT att samhandlingen ska kunna vidgas genom att fler kommuner ansluter. Man bör även se över möjligheterna till samhandling utanför länet.

[3] https://www.digitalforvaltning.se/rapport/kommunens-digitala-arv/

Organisation och ansvar – lite mer detaljer

Gemensam nämnd

En gemensam IT-organisation (mer om denna nedan) instiftades som följd av ingånget samverkansavtal. Ansvaret för dess verksamhet lades hos en gemensam servicenämnd. Mora kommun är värdkommun och nämnden, som består av tre ledamöter (KSO från vardera kommun, ingår i Mora kommuns nämndorganisation. Posterna som ordförande och vice ordförande roterar per mandatperiod. Nämndens ekonomi- och verksamhetsplanering följer värdkommunen.

Mer om eDIT

Mora kommun svarar för administrativ service samt beredning och verkställighet inom nämndens ansvarsområden. Verksamheten är underställd kommundirektören. Mora ansvarar för att tillhandahålla en IT- och digitaliseringsorganisation och samordna de personalresurser som ingår i denna. Dessa har fullt arbetsgivaransvar för den personal som ingår. Man har nyligen genomfört en organisationsförändring som innebär att ansvar för såväl IT-drift som digitalisering och innovation lagts inom eDIT som idag består av 38 medarbetare.

Man har satt upp en vision att 2030 vara den naturliga möjliggöraren för verksamheternas utveckling. Detta vill man uppnå både genom att etablera och fördjupa partnerskap inom hela MOA och genom att sträva efter utökad samhandling med nya kommuner. Man arbetar även med den egna organisationen för att vara rätt dimensionerade utifrån verksamheternas behov och genom att besitta rätt kompetens för att kunna hjälpa dessa att lösa sina IT- och digitaliseringsrelaterade utmaningar. För att kunna möta behoven och skala upp behöver eDIT vara en attraktiv arbetsplats som lockar fler att ta anställning. Som led i att möjliggöra högre kapacitet och effektuttag arbetar man också aktivt med att ställa krav på verksamheternas efterlevnad av de styrdokument och rutiner som beslutats samt att få dessa att jobba enhetligt och strömlinjeformat.

eDIT ska tillhandahålla rådgivning och projektledning, metodstöd och andra verktyg till verksamheten (enligt fastlagd tjänstekatalog). Detta sker inom tjänsteområdena *IT-drift* och *support* samt *Digital innovation*. Digital innovation består av fyra underområden; *projektledning, processkartläggning, e-tjänster* samt *styr- och samverkansmodell*. Även om verksamheterna är ytterst ansvariga för sin egen digitalisering, så har man ett ansvar att stötta och bidra med den kompetens som behövs för att förädla tankar och förslag och genomföra prioriterade initiativ. Området IT-drift och support omfattar *Service*

Desk, IT-drift och IT-driftsutveckling. Man har ett helhetsansvar för hela det digitala arvet och IT-säkerheten. Utöver dessa tjänsteområden finns inom eDIT också ett arkitektkontor med ansvar för att det digitala arvet i sin helhet följer en enhetlig arkitektur och beslutade standarder för utveckling och data. Man jobbar löpande med standardisering och konsolidering av det digitala arvet, vilket utöver införande och utveckling också innebär att möda läggs på avveckling.

VP-rådet

Verksamhetsutvecklings- och projektrådet (VP-rådet) utgör länken mellan verksamhet och nämnd. Detta representeras av de tre kommuncheferna. Rådet ska aktivt stödja nämndens arbete med att upprätthålla den gemensamma partsavsikten. Rådet har ansvar för samordning mellan kommunernas verksamheter och eDIT avseende IT och digitalisering. Om VP-rådets tjänstemän saknar delegation för beslutsfattande ska beslut ställas till den gemensamma nämnden för vidare beredning till respektive kommunstyrelse.

Verksamheterna

Kommunernas verksamheter ansvarar för sin egen digitalisering. Dessa skall vidare tillse att projekt initieras i samråd med eDIT och att beslutade projekt drivs enligt upprättat och beslutat projektdirektiv. Man är också ytterst ansvariga för att genom styrgruppsarbete styra, leda och följa upp projekt med stöd av utsedd projektledare. Verksamheterna är även ansvariga för att tillhandahålla projektdeltagare samt andra resurser som krävs i respektive projekt.

Projekt, utveckling, förvaltning och övrig utveckling ska genomföras utifrån definierade processer, rutiner och metodstöd i samverkan med eDIT. Verksamheterna avropar stöd av eDIT enligt behov och praxis.

Styr- och samverkansmodell

MOA använder sig av en styr- och samverkansmodell som baseras på PM3 inom vilken den operativa och taktiska samverkan mellan kommunerna exekveras. Genom styr- och samverkansmodellen samlas representanter från verksamheterna på ett strukturerat sätt och idéer fångas upp och prioriteras. Verksamheten är indelad i olika samverkansområden. Kärnobjekten (medborgarnära) är *Kultur & fritid, Utbildning, Socialtjänst samt Samhällsbyggnad, teknik och miljö*. Därtill tillkommer stödobjekten *Styra & leda samt Kommunikation, information och intern service*. I tillägg till dessa finns ytterligare två objekt vilka omfattar förutsättningsskapande teknik: *IT-arbetsplats samt Teknisk plattform*.

I händelse av att prioriteringar i respektive objekt ej kan göras, lyfts dessa till en portföljstyrgrupp. Portföljstyrgruppen utgörs av de tre kommuncheferna samt

IT-chef. Portföljstyrgruppen ansvar för samordning mellan kommunernas verksamheter och eDIT avseende och digitalisering. Portföljstyrgruppen är tillsammans med nämnden ansvarig för att prioritera och resurshantera verksamhetsutvecklingsfrågor och projekt.

Finansiering

Arbetsprocess inför budget, årsredovisning och delårsrapport följer värdkommunens, dvs Moras, övergripande process. Denna fastställer budget för den gemensamma nämnden årligen senast den 30 juni.

eDIT finansieras genom att kommunernas verksamheter betalar för de tjänster som nyttjas, enligt beslutad tjänstekatalog. Tjänstekatalogens prissättning utgår från självkostnad med hänsyn taget till kostnader som ligger inom värdkommunens ansvar för den operativa verksamheten. Tjänstekatalogens omfattning avgörs av den gemensamma servicenämnden inför varje budgetberedning.

Investeringar som påverkar gemensamt digitalt arv ska hanteras i ett samverkansperspektiv. Investeringar som har beröring på gemensamt digitalt arv, som en enskild kommun vill genomföra, ska samverkas med eDIT samt med VP-rådet. Om föreslagen investering från en enskild verksamhet påverkar gemensamt digitalt arv eller annat gemensamt IT- stöd ska hänsyn tas till det gemensamma digitala arvet och den gemensamma IT-miljön. Mora svarar för utgifter och finansiering av investeringar. Kapitalkostnader som uppstår redovisas och fördelas på samma sätt som övriga driftkostnader, dvs enligt fördelningsnyckeln ”60-20-20” där Mora står för 60% av kostnaderna och de övriga 20% vardera.

eDIT ska, via tjänstekatalogen, reinvestera och anpassa sin förmåga att leverera tjänster utifrån aktuellt behov, kvalitet, säkerhet och verksamhetsnytta. Ökar eller minskar kommunernas verksamheters behov av tjänster ska eDITs storlek följa aktuellt behov och efterfrågan. Underskott och överskott från tjänstekatalogen ska i den mån det inte hanteras på annat sätt fördelas mellan de samverkande kommunerna enligt fördelningsnyckeln.

Om en verksamhet bedriver digitaliseringsinitiativ utan samverkan med eDIT, vilken påverkar annan verksamhet eller digitalt arv, kan kostnader för kvalitets- eller säkerhetsåtgärder debiteras den enskilda verksamheten.

Det digitala arvet

Det digitala arvet utgörs av alla IT-komponenter och -system som behövs för att kunna tillhandahålla MOA:s digitala tjänster. Detta hanteras i sin helhet av eDIT. Målsättningen är ett konsoliderat och standardiserat digitalt arv och gemensamma verksamhetssystem inom hela MOA.

Idag har man bland annat gemensamt lönesystem, ekonomisystem, beslut- och ledningssystem, verksamhetsstöd inom vård och omsorg och LSS, diarie- och möteshandlingar till förtroendevalda, plan- och bygglovssystem, miljö- och hälsovårdstillsyn, kartbutik, externwebb, elevhälsosystem, schemaläggningssystem, ärendehanteringssystem kontaktcenter, rehab-system, rekryteringssystem, upphandlingssystem, biblioteksystem och telefoni. Man har nyligen också genomfört en MOA-gemensam upphandling av en ny skolplattform.

Gällande e-tjänster använder man samma tekniska plattform, men jobbar i praktiken med fem olika instanser av denna: en dalagemensam, en gemensam för MOA samt en instans för vardera MOA-kommun. I dagsläget finns 82 aktiva e-tjänster varav vissa är interna och andra är för medborgare.

Medskick och avslutande ord

”Samverkan på riktigt är ingen dans på rosor, man måste jobba på det som i en relation. Det finns många utmaningar och hinder som man måste ta sig förbi.”

Matthias Grahn, IT-chef Mora kommun

Några korta medskick från eDIT till andra kommuner som är intresserade av samhandling inom IT och digitalisering:

- Ta i bred samverkan fram:
    - Ett tydligt avtal för samhandling
    - En transparent styr- och samverkansmodell
    - En digitaliseringsstrategi
    - Gemensamt syfte och mål
- Utveckla förmågor för uthållighet och tålamod
- Samla kompetensen

Man trycker även på att ledarskapet i sin helhet behöver präglas av beslutskraft, mod och resiliens. Man måste våga lita på processen och låta den ha sin gång. Att man som verksamhetschef blir orolig eller ”rädd om sitt” är naturligt. Detta bör vara en anledning att ta en dialog med berörda, snarare än att avvika från rutiner och jobba vidare i ensamhet.

Avslutande ord

Mora, Orsa och Älvdalen har gått från ord till handling och från samverkan till samhandling inom IT och digitalisering. Denna typ av förflyttning är en nyckel i den digitala omställning som kommunsverige nu står i och inför. För att ställa om till digital välfärd, vilket både krävs och förväntas, behöver kommuner stötta och dra nytta av varandra i gemensamt digitalt välfärdsbygge. Givet att det är detta vi bevittnar i MOA i tillägg till det solidariska förhållningssätt som är vägledande i relationerna, kan vi konstatera att vi här har ett gott exempel på Kollektiv digital transformation.