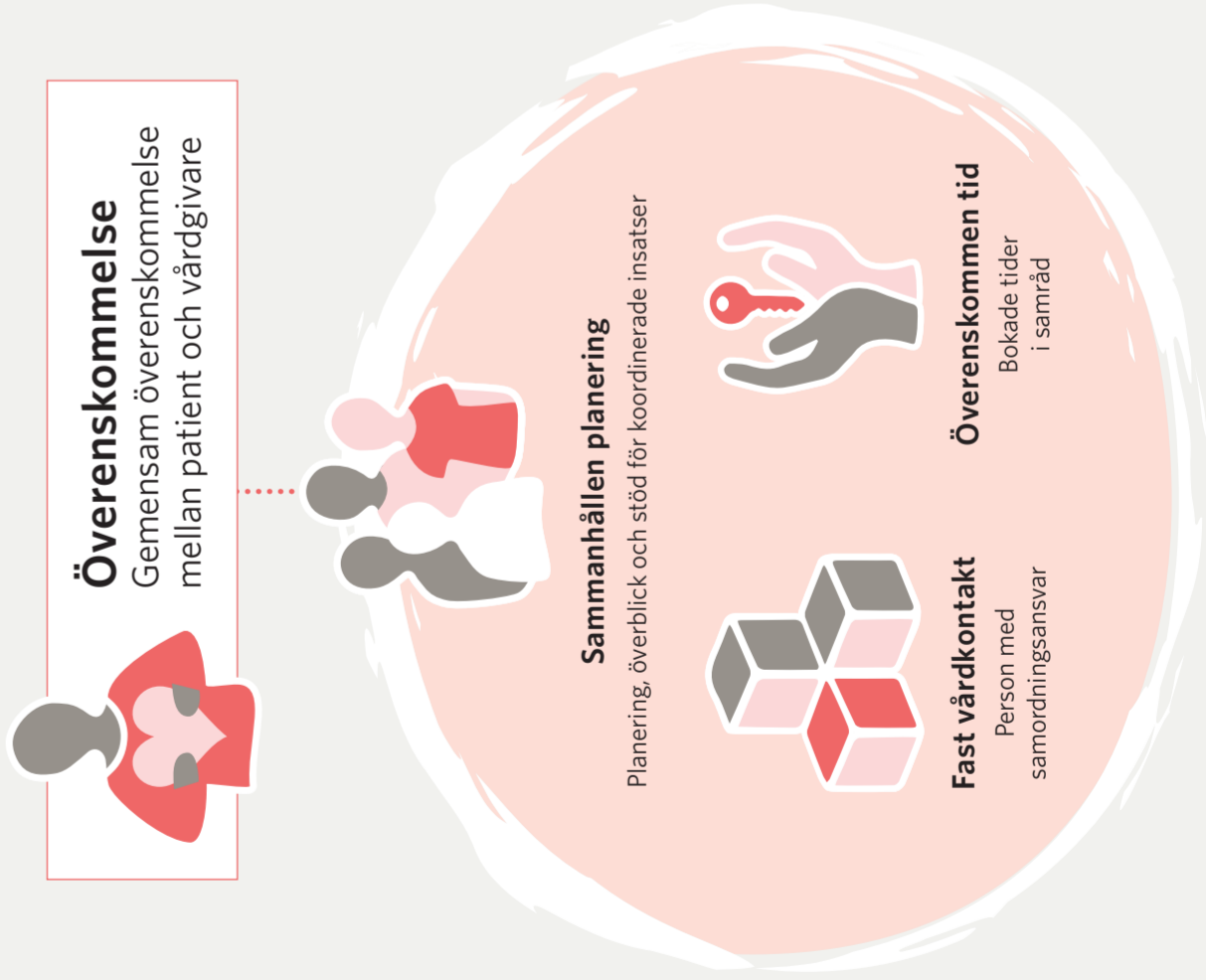


### 3. Samskapande i praktiken

Sju frågeområden finns att samtala kring som både vård och patient kan använda sig av för att få ett kvitto på i vilken omfattning överens- kommelsen fungerar. Vad blir era svar på frågorna? Vad behöver ni förnya och utveckla?

- 1 Patient:** Känner du att du kan ha fokus på att leva ditt liv utifrån dina förutsättningar och litar på att du lätt får hjälp från vården när du behöver det?  
**Vårdgivare:** Vet ni om era patienter känner att de kan ha fokus på att leva sitt liv och litar på att de lätt får hjälp från er när de behöver det?
- 2 Patient:** Har du en överenskommelse med vården som utgår från vad som är viktigt för dig, där du vet vad du gör för att må bra och vad du gör om du blir sjuk och våden gör?  
**Vårdgivare:** Har ni en överenskommelse med patienterna som utgår från vad som är viktigt för dem, där de vet vad de ska göra för att må bra och vad de ska göra om de blir sjuka och vad ni i vården ska göra?
- 3 Patient:** Har du enkla sätt att ta kontakt med vården?  
**Vårdgivare:** Har patienterna enkla sätt att ta kontakt med er?
- 4 Patient:** Har du en fast vårdkontakt? (vid behov)  
**Vårdgivare:** Erbjuder ni patienterna en fast vårdkontakt? (vid behov)
- 5 Patient:** Vet du ditt nästa steg?  
**Vårdgivare:** Vet patienterna alltid sitt nästa steg?
- 6 Patient:** Har du och vården kommit överens om din nästa tid tillsammans?  
**Vårdgivare:** Har ni och patienten tillsammans kommit överens om tiden för nästa kontakt?
- 7 Patient:** Har du en överblick av dina olika planer i vården och hjälp med samordning vid behov?  
**Vårdgivare:** Har era patienter en överblick av sina olika planer i vården och får hjälp med samordning vid behov?

### 2. Patientkontrakt får delarna att hänga ihop



### 1. Varför finns Patientkontrakt?

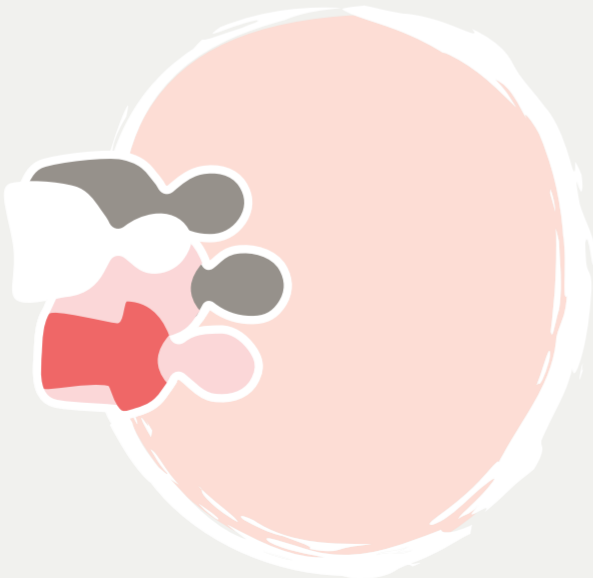
Patientkontrakt finns för att öka samskapandet mellan patient och hälso- och sjukvården. Kärnan i kontraktet är en överenskommelse som säkerställer att allt hänger ihop och utgår från vad som är viktigt för patienten. Det är en del i kulturskiftet till nära vård.

Det är alltså inte ett juridiskt kontrakt utan en överenskommelse med gemensamt ansvar mellan patient och vård. Här är det tydligt vad patienten gör, med hjälp av sina nätverk, för att stärka sin egen hälsa samt vad vården gör. Patienten vet alltid sitt nästa steg och är delaktig i sin hälsa och vård samt kan påverka sina tider för vårdbesök i samråd med vården. Patienten känner trygghet i en sammanhållen planering och vid behov få stöd av fast vårdkontakt och hjälp med samordning.

Vården ska kunna erbjuda flera tjänster för samma behov som patienten själv kan anpassa efter situation och behov. Hur stort ansvar var och en kan och vill ta varierar över tid och situation då egen kraft är en färskvara.

### 4. Patientkontrakt är en naturlig del i det som redan pågår

Vänta inte med att omsätta Patientkontrakt i praktiken! Börja utifrån hur ni gör idag och varför. Vad skulle ni kunna utveckla ur ett invånar- och patientperspektiv? Ett första steg kan vara att se över hur det fungerar vid kontakt med vården, i möten och hemma. Vad blir ert nästa steg?



#### Kontakt

- Vilka tjänster finns för kontakt?
- Webbitidbok
- Kallelse
- Telefon
- Videosamtal
- Mail/meddelande
- Mottagningen/ävdelninngens e-tjänster
- ...
- ...

#### Vårdmöte

- Hur genomförs vårdmöten? Virtuellt, via telefon, fysiskt? På vilken vårdnivå?
- Hur identifieras behov av fast vårdkontakt? Beskriv rollen
- Hur sker planering och samordning?
- Hur görs en ömsesidig överenskommelse med patienten kring vem som gör vad? (mitt och ditt ansvar/löften)
- Hur säker ni att patienten vet sitt nästa steg?
- Hur kommer ni överens om nästa tid?
- Hur sker samordning och samverkan med andra aktörer?
- ...
- ...

#### Hemma

- Jag har ett partnerskap med vården där vår ömsesidiga överenskommelse och planering gör mig trygg.
- Jag vet....
- vad jag kan göra för att må bra
- vad jag ska hålla koll på för att veta när jag behöver söka vård
- vart jag vänder mig när jag behöver hjälp
- ...
- ...

# Mitt kvitto på att Patientkontrakt fungerar

Patientkontrakt gör mig trygg och gör att jag kan fokusera på att leva mitt liv med bästa möjliga hälsa och livskvalitet utifrån mina förutsättningar.

Jag har en överenskommelse med vården där vi har ett gemensamt ansvar. Där det beskrivs tydligt vad jag och mina nätverk ska göra och vad vården ska göra för bästa möjliga hälsa och vård.

Jag har enkla sätt att ta kontakt med vården och får hjälp när jag behöver, på det sätt jag önskar.



**Möt hela mig**

När jag har behov av det finns det en fast vårdkontakt.

Jag vet mitt nästa steg, vart och till vem jag ska vända mig när jag behöver hjälp.

Jag har möjlighet att påverka mina bokade tider i samråd med vården.

Jag får hjälp med samordning av vårdens insatser utifrån mina behov. Det är tydligt hur allt hänger samman.

**Patientkontrakt handlar om vad som är viktigt för mig som person, där alla som är involverade i min hälsa och vård samverkar tillsammans med mig.**