

TILLGÄNGLIG PRIMÄRVÅRD

- primärvården är basen i sjukvården och arbetar patientnära enligt de rutiner som finns i sen tidigare definierade arbetssätt
- för situationer som uppstår som inte går att planera för där primärvården är rätt instans för att hantera frågeställningen ska varje vårdcentral ha en akut tillgänglighet till läkare via en direkttelefon (undantag är där man är så få läkare att telefonnumret går till en akutsköterska som har tillgång till läkare)
- den akuta tillgängligheten till primärvårdsläkare ska finnas på varje vårdcentral i regionen vardagar kl. 8-16
- den akut tillgängliga primärvårdsläkaren ska kunna svara på akuta patientärenden från såväl ambulansen som den specialiserade vårdens läkare
- den akut tillgängliga primärvårdsläkaren ska kunna handlägga och lösa akuta allmänna medicinska frågor om utredning och behandling samt också vara behjälplig att koordinera patienten vidare till rätt kollega på vårdcentralen alternativt till rätt nästa vårdinstans (via bakjurskoordinator eller specialist "on-demand")
- i de fall som frågeställningen gäller patient som har en fast läkarkontakt i primärvården (och som sköts extensivt av densamma) samt där frågeställningen inte är av akut karaktär ska denna fasta läkarkontakt kontaktas elektivt i första hand
- den konsulterande vårdaktören är ansvarig för att i patientjournalen dokumentera dialogen och beslut som fattats, primärvårdsläkaren skall dokumentera i patientjournalen om åtgärder eller uppföljning i den egna verksamheten planeras