Sveriges Kommuner och Regioner

REKOMMENDATION

2025-04-23

Fredrik Carlsson
Avdelningen för ekonomi och styrning

Rekommendation kring vad som ska skickas via Mina Meddelanden

Det som invånare och företag betraktar som "viktig" post bör skickas till dennes säkra digitala brevlåda via infrastrukturen Mina Meddelanden[1]. Det som kommunen skickar via infrastrukturen bör hålla samma grad av "viktighet" som den analoga post som många myndigheter idag skickar.

Viktig post är framför allt sådant som relaterar till kommunens myndighetsutövning och sådant som direkt berör en invånares eller ett företags ärenden. Exempel på detta kan vara:

- bygglovsbeslut
- antagning till kulturskolan
- beviljande av skolskjuts
- beslut om förskoleplats
- terminsbetyg från skolan
- besked om mottagning av ansökan försörjningsstöd
- begäran om komplettering av uppgifter för ett pågående ärende
- remiss av ny detaljplan för det område invånaren bor i
- meddelande om att något viktigt hänt (till exempel begäran om komplettering eller att beslut fattats) gällande ett ärende med uppmaning att logga in på kommunens Mina Sidor för att ta del av detta
- fakturor

[1] https://www.digg.se/digitala-tjanster/digital-post/digital-post-for-dig-som-offentlig-aktor

Annan post och meddelanden som kan anses vara mindre viktiga, framför allt generell information eller information gällande en löpande verksamhet, bör hanteras via andra kanaler, till exempel genom en ”app” för verksamhetssystemet, sms, vanlig mail, anslag i aktuell lokal eller via analog post. Anledningen till att dessa utskick inte bör skickas till den säkra digitala brevlådan (via Mina Meddelanden) är att mottagaren inte ska uppleva att den viktiga posten ”drunknar” i mängden utskick. Även för mindre viktiga meddelanden är oftast andra digitala kanaler att föredra framför analoga kanaler.

Exempel på mindre viktiga utskick kan vara:

- information om utflykt på förskolan
- att gitarrläraren är sjuk och gitarrlektionen måste ställas in
- veckans matsedel på skolan
- information om aktiviteter på äldreboendet
- inbjudan till företagarträff
- meddelande om att status ändrats för ett pågående ärende (ev med uppmaning att logga in på kommunens Mina Sidor för att ta del av detta)