



Cirkulärnr: 08:59
Diariernr: 08/2734
Handläggare: Mathias Sylwan
Avdelning: Avdelningen för juridik
Datum: 2008-07-02
Mottagare: Kommundirektörer
Landstingsdirektörer
Inköp
Ekonomi
Rubrik: Normalavtal för kommunal upphandling av
postservicetjänster
Bilagor: 1 AVTAL avseende postservicetjänster m.m.
2 Kravspecifikation avseende postservicetjänster m.m
3 Allmänna avtalsvillkor för Postservicetjänster (Post 08)

SLUT UPPGIFTER FÖR CIRKULÄR-DATABASEN



CIRKULÄR 08:59

Kommundirektörer
Landstingsdirektörer
Inköp
Ekonomi

Normalavtal för kommunal upphandling av postservicetjänster

Post 08

Post 08 är ett avtalskoncept anpassat för kommunal (kommun/landsting/region) upphandling av postservicetjänster. Avtalskonceptet har utarbetats i samverkan mellan Sveriges Kommuner och Landsting SKL, Posten, CityMail och Fria Postoperatörers Förbund.

Det består av tre delar

AVTAL avseende postservicetjänster m.m. ("Avtalsdokumentet")

Kravspecifikation avseende postservicetjänster m.m. ("Kravspecifikationen")

Allmänna avtalsvillkor för Postservicetjänster (Post 08) ("Allmänna avtalsvillkor")

Avsikten med avtalet är att täcka behovet av enhetliga branschvillkor inom postsektorn och därmed vara till hjälp att förenkla och effektivisera förfarandet vad gäller upphandling av postservicetjänster. Avtalet kan även användas vid upphandling av lokala, regionala och riksomfattande transporttjänster (t.ex. paket-tjänster).

De olika avtalsdelarna hänger ihop och bör följaktligen i normalfallet användas tillsammans. Avtalet kan användas både vid ramavtalsupphandlingar och enskilda upphandlingar och avse enstaka eller flera av de tjänster som anges i mallen för kravspecifikation.

Nedan ges en kortfattad kommentar till innehållet i de olika dokumenten.

AVTAL avseende postservicetjänster m.m.

Avtalsdokumentet utgör själva avtalshandlingen som skall undertecknas av parterna. Avtalsdokumentet innehåller uppgifter om parterna, avtalets omfattning, avtalsperiod, priser och prisjustering. Avtalsdokument används tillsammans med

de övriga dokumenten (Kravspecifikationen och de Allmänna avtalsvillkoren) i enlighet med den avtalsordning som framgår av 2 § i dokumentet. Till Avtalsdokumentet bifogas bilagorna ”Avropande enheter” och ”Priser” jämte eventuellt andra bilagor som är aktuella i upphandlingen.

Kravspecifikation avseende postservicetjänster m.m.

Kravspecifikationen utgör en grundmall som får anpassas till den specifika upphandlingen.

I Kravspecifikationen anges de posttjänster som är vanliga på marknaden. Tjänstebenenämningen kan dock variera mellan de olika leverantörerna.

Eftersom konkurrensen på postmarknaden kan vara begränsad till vissa tjänster och/eller vissa geografiska områden är det viktigt att en leverantör ges möjlighet att begränsa sitt anbud till vissa tjänster eller områden (se punkt 1.2 i Kravspecifikationen). De i Kravspecifikationen definierade postservice- och transporttjänsterna utgör inte någon uttömmande beskrivning. Definitioner och benämningar kan komma att ändras över tiden, tjänster försvinna och nya tjänster tillkomma. Det är därför viktigt att tjänsteutbudet på marknaden kontrolleras vid upphandlingstillfället.

Under punkt 7 skall de tjänster som ingår i upphandlingen anges. Finns inte tjänsten upptagen i förteckningen över postservice- eller transporttjänster kan komplettering ske under punkt 9 Övriga tjänster som ingår i upphandlingen.

Kravspecifikationen kan också användas när upphandlingen endast avser transporttjänster eller en kombination av post- och transporttjänster. Vad som avses med transporttjänster framgår av punkt 6. För transporttjänster gäller i första hand det inom transportbranschen tillämpade Nordiskt Speditörsförbunds Allmänna Bestämmelser NSAB 2000.

Av punkt 4.1 framgår att leverantören skall redovisa de särskilda villkor som gäller för respektive tjänst som omfattas av anbudet. De olika leverantörerna kan ha olika underliggande detaljvillkor för sina post- och transporttjänster. Det är därför viktigt att de skall-krav som ställs upp i upphandlingsunderlaget har en sådan omfattning och inriktning att leverantören har möjlighet att offerera tjänsten på de villkor som leverantören förmår tillhandahålla tjänsten på, och inte utesluts från att delta i upphandlingen på grund av för snävt hållna skall-krav. Leverantören bör därför ges möjlighet att offerera sina egna särskilda villkor för tjänsten.

Vad gäller miljökraven i punkt 13 är avsikten att dessa skall anges i kravspecifikationen varvid vägledning kan fås på Miljöstyrningsrådets hemsida www.msrl.se.

Allmänna avtalsvillkor för Postservicetjänster (Post 08)

De allmänna avtalsvillkoren gäller såvida inte annat särskilt avtalats för postservicetjänsterna.

Villkoren motsvarar vad som i upphandlingssammanhang brukar benämnas ”kommersiella villkor”. Avser Avtalet helt eller delvis transporttjänster gäller som tidigare nämnts NSAB 2000 med företräde framför Post 08.

Med beställare avses enligt villkoren den som ingår avtalet med leverantören och med avropare den som har rätt att enligt Avtalsdokumentets bilaga 1 avropa tjänster under avtalet. Något särskilt avropsavtal behöver inte tecknas med varje avropsberättigad enhet. I stället svarar beställaren för att alla avropsberättigade följer villkoren i avtalet (3 § sista stycket).

Villkoren för prisjustering (§ 4) regleras i första hand i Avtalets § 5. Har så inte skett gäller automatiskt prisjusteringsvillkoren i de Allmänna avtalsvillkoren andra stycket.

Vad gäller sekretessbestämmelsen i 7 § är att märka att sekretess inte gäller för avtalsinnehåll i strid med sekretesslagen.

I 8 § regleras ansvarsvillkoren och i 9 § ansvarsfrihet och ansvarsbegränsningar. Ansvarsfrihet föreligger för leverantören om det föreligger hinder för tjänstens utförande som kan anses ha orsakats av avsändaren eller om det föreligger omständigheter som inte kan lastas leverantören eller som omöjliggör för leverantören att utföra tjänsten (force majeure).

Beträffande ansvarsbegränsning är parts ansvar för avtalsbrott på grund av vårdslöshet eller försummelse begränsat till 10 basbelopp och omfattar inte s.k. indirekta skador. Leverantörens ansvar för transportskador, dvs. för förlust, minskning eller skada på försändelse eller vid försening är alltid begränsat till det pris som beställaren betalat för den aktuella transporttjänsten. När det är fråga om transporttjänster (paket) gäller dock i första hand ansvarsbestämmelserna i NSAB 2000 (se andra stycket i inledningen till Allmänna avtalsvillkor) vilket innebär att ansvaret är begränsat till max 150 kr per kg vid skada, minskning eller förlust och återbetalning av frakten vid försening.

Uppmärksammas bör också reglerna om farligt och förbjudet innehåll samt högsta tillåtna värde när det gäller REK- och Värdeförsändelser. Vissa typer av innehåll får inte skickas med leverantören och värdet av innehållet i en REK- eller värdeförsändelse får inte överstiga de belopp som leverantören har angett i sina villkor för tjänsten.

I de diskussioner som förevarit mellan SKL och postoperatörerna när det gäller utformningen av villkoren och i synnerhet då ansvarsvillkoren har postoperatörerna framhållit att man inte kan acceptera vitessanktionerade leveransvillkor bl.a.

av det skälet att det i normalfallet rör sig om massproducerade tjänster där många kunders försändelser hanteras i samma flöden. Det går således inte i normalfallet att urskilja en specifik avsändares försändelser och utfärda någon leveransgaranti för denne.

Eventuella kompletteringar i förhållande till Post 08 kan föras in under 6 § ”Övrigt” i avtalsdokumentet.

Frågor med anledning av detta cirkulär besvaras i första hand av chefsjuristen Hans Ekman, tfn 08-452 79 74 och förbundsjuristen Mathias Sylwan, tfn 08-452 79 84.

Sveriges Kommuner och Landsting
Avdelningen för juridik

Hans Ekman

Mathias Sylwan

Bilagor:

- 1 AVTAL avseende postservicetjänster m.m.
- 2 Kravspecifikation avseende postservicetjänster m.m
- 3 Allmänna avtalsvillkor för Postservicetjänster (Post 08)