

2003



Kvalitetsutmärkelsen Svensk Skola 2003

2

- ✓ En möjlighet för kvalificerade skolor som kan visa trender och resultat i sin verksamhet att få en examination med styrkor och förbättringsområden.
- ✓ En chans att få ta emot en utmärkelse som föredöme för svenska skolor.
- ✓ Ett tillfälle för dig som är intresserad av verksamhetsutveckling i skolan att få kunskap och färdighet i systematiskt tillvägagångssätt.

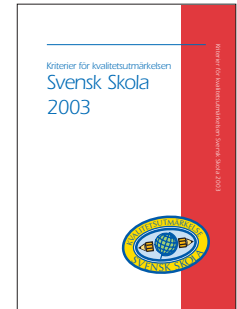
Kvalitetsfrågorna i skolan har fått ökad aktualitet efter att regeringen presenterade sin utvecklingsplan för skolan i maj 2002. Den uttrycks som *"Regeringens utvecklingsplan för kvalitetsarbetet i förskola, skola och vuxenutbildning"* I utvecklingsplanen betonas varje förskolas, skolas och vuxenutbildnings ansvar för sitt eget kvalitetsarbete.

I detta häfte hittar du information hur du som är intresserad kan anmäla ditt intresse för att bli examiner. Här finns även uppgifter hur en skola kan söka Kvalitetsutmärkelsen.

Litteratur:

Kriterierna för Kvalitetsutmärkelsen Svensk skola 2003 är också ett förbättringsinstrument. I detta kan du läsa närmare om Kvalitetsbegrepp, Kvalitetsarbete och Kvalitetskriterier.

Beställs genom *www.svekom.se* under fliken skola och barnomsorg.



Tilldelade utmärkelser:

1995	Lidköpings komvux, Lidköping
1997	Nils Fredriksson utbildning, Svedala
1999	Folkungaskolan, Linköping
2001	Bergtorpsskolan, Täby

Inbjudan att genomgå utbildning till examinator

Inför granskningen av de sökande skolornas rapporter utbildas särskilda examinatorer. Att utbilda sig till examinator och att delta i examinationen även skola har visat sig vara ett utmärkt sätt att lära sig systematiskt förbättringsarbete för senare bruk i den egna organisationen.

Skolor som söker kvalitetsutmärkelsen Svensk Skola redogör för sin verksamhet i en rapport som maximalt omfattar 60 sidor. Rapporten granskas och utvärderas utifrån Kriterierna för Kvalitetsutmärkelsen. Examinatorernas uppgift är att utvärdera och bedöma de deltagande skolorna på ett professionellt och objektivt sätt. Varje rapport granskas först individuellt av en grupp examinatorer, därefter skall gruppen examinatorer enas om en gemensam bedömning av skolans starka sidor och förbättringsområden. Gruppen genomför också normalt ett platsbesök innan återföringsrapporten sammanställs.

Hösten 2002 antas 30 personer till examinatorutbildning. Vilka som antagits meddelas kort efter anmälningstidens utgång.

Den består av följande delar.

- En heldag som innebär introduktion samt förberedelse för ett eget arbete på hemmaplan inför nästa utbildningstillfälle. Det första utbildningstillfället äger rum **tisdagen den 15 oktober 2002** i Svenska Kommun-

förbundets lokaler, Hornsgatan 20 Stockholm. *Hemuppgiften tar 2–3 arbetsdagar i anspråk.*

- Två dagar med redovisning av eget arbete samt träning av bedömningar i grupp. Genomförs den **5–6 november 2002**, Sigtunahöjden, Sigtuna. Bussförbindelse från Märsta pendeltågsstation och Arlanda flygplats.

Därmed skall du få allmän kunskap om begreppet kvalitet, kunskaper om och förståelse för förbättringsinstrumentet, kunskap i hur utvärderingsprocessen fungerar och kunskap i egen granskning.

Blir du ”godkänd” i denna etapp vidtar även:

- ”Skarp” examination av en skolas rapport. Du åtar dig att fullfölja en utvärdering av skola som ansökt om Kvalitetsutmärkelsen. *Det innebär 4–5 dagar enskilt arbete beroende på den bedömda skolans nivå samt två dagars konsensusmöte samt platsbesök vid den skola du examinerat.*
- Efter fullföljd examination inbjuds du till ett återföringsmöte med övriga examinatorer och deltagande skolor. April 2003, Stockholm.

Arvode eller annan ekonomisk ersättning utgår inte för din insats.

Kostnad för examinatorutbildningen (inkl. ”skarp examination”): Anmälningavgift kr 1 200, därutöver tillkommer kost och logi Sigtunahöjden, samt resor till och från utbildningen, konsensusmötet och platsbesöket.

*Kommunförbundet subventionerar examinatorutbildningen samt står för lokal och övernattning vid konsensusmötet i samband med den skarpa examinationen. Interesseanmälan till sker på bifogad blankett som skall vara Kommunförbundet tillhanda senast den **30 september 2002**.*

Frågor om examinatorutbildningen besvaras av *Lena Langlet*, e-post:lana.langlet@svekom.se, tel. 08-452 76 38.

Anmälan görs genom Kommunförbundets kurs- och konferenstjänst, tel. 08-452 72 86, fax. 08-452 71 18, e-post: kursochkonferens@svekom.se eller via Skolsektionens webbsida <http://www.svekom.se/skola/kurs.htm>



Inbjudan till skolor att söka 2003 års utmärkelse

Vi inbjuder skolor att delta i examination och söka Kvalitetsutmärkelsen. Skolor som bedrivit ett systematiskt kvalitetsarbete så pass länge att de kan påvisa trender och resultat inbjuds att delta i examinationen.

Anmälan skall vara Svenska Kommunförbundet tillhanda senast den **30 september 2002**. Närmare villkor, formulär och aktuella kriterier finns i *Kriterier för Kvalitetsutmärkelsen Svensk Skola 2003* som kan beställas via förbundets hemsida www.svekom.se under skola & barnomsorg/publikationer.

Vad händer därefter? Den 15 november skall deltagande skolors rapporter vara inlämnade till Kommunförbundet. Hur rapporten skall vara utformad framgår av Förbättrings-


instrumentet. Under december–januari sker examination, konsensusmöten och platsbesök. Återföringen till skolan sker i början av april 2003. De skolor som deltar betalar en symbolisk summa, 1 500 kronor exkl. moms.


Den skola som av domarkommittén bedöms vara värdig Kvalitetsutmärkelsen får motta en ljuskrona i mässing vid den Kommunala Skolriksdagen i Älvsjömassan den 26–27 mars 2003. Att bli korad till föredöme för svenska skolor ställer höga krav men ger skolan ”ett starkt varumärke” för många år. Vi kan konstatera att det i landet finns ett stort intresse för skolor som kan tjäna som föredöme för andra. Frågor om kvalitetsutmärkelsen besvaras av Olle Wendt, olle.wendt@svekom.se tel. 08-452 79 44.

Kvalitetsarbetets tre nycklar

6

 Nyckel 1. **Kvalitetsbegreppet.** Vad kännetecknar god skolverksamhet?

 Nyckel 2. **Kvalitetsarbetet.** Vad innebär ett systematiskt kvalitetsarbete.

 Nyckel 3. **Kvalitetskriterier.** De aspekter som genomlysas vid examinationen av en skola.

Kvalitetsbegreppet

En grundsten i arbetet är att det finns ett antal kännetecken på framgångsrika organisationer. Det gäller skolor, sjukhus, industriell verksamhet eller serviceföretag. Några av dessa är följande:

Kundorienterat arbetssätt – *Alla som verkar i skolan skall utforma och genomföra arbetet så att det alltid på bästa sätt tillgodoser uttalade eller outtalade behov hos dem skolan är till för.*

Ledarskap – *Ett tydligt och engagerat ledarskap som tydliggör skolans målsättningar, skapar förutsättningar för att alla arbetar i riktning mot dessa, följer upp verksamheten och utvärderar mot målen.*

Allas delaktighet – *Att var och en känner klara mål, förfogar över de medel och instrument som krävs och äger god kunskap om de resultat som uppnås.*

Snabba reaktioner – *Att snabbt fånga in behov, önskemål och krav - tydliga eller oartikulerade - från eleven, föräldrar, företag, samhällsorganisation samt att se olika möjligheter.*

Långsiktighet – *Att arbeta med betoning på långsiktiga mål framför kortsiktiga, med betoning på helheter. Ett lärande för livet.*

Kvalitetsarbetet

I det första steget redogör du, dina medarbetare och kollegor för din skolas verksamhet. Beskrivningen skall ge svar på fyra frågor:

Hur gör du? (*Angreppssätt*) Det lämnas till den enskilda skolan att själv välja och motivera lämpligheten i valet. Ingen metod sätts före någon annan av dem som utvärderar. I utvärderingen bedöms hur väl angreppssätten svarar upp mot kännetecknen för framgångsrik verksamhet.

I vilken omfattning gör du det? (*Tillämpning*). Hur pass utbredd tillämpas angreppssättet i tid och rum?

Vilka resultat leder det till? Resultaten utvärderas efter trender och nivåer som visas i form av tabeller eller diagram, etc. Skall ställas i relation till egna mål och motsvarande värden hos andra skolor.

Hur gör du för att utvärdera och förbättra det du gör? Hur sker utifrån erfarenheterna av strategier, tillämpning och visade resultat en fortsatt utveckling och förbättring av angreppssätt och tillämpningar?

Frågorna gäller olika områden inom organisationen.

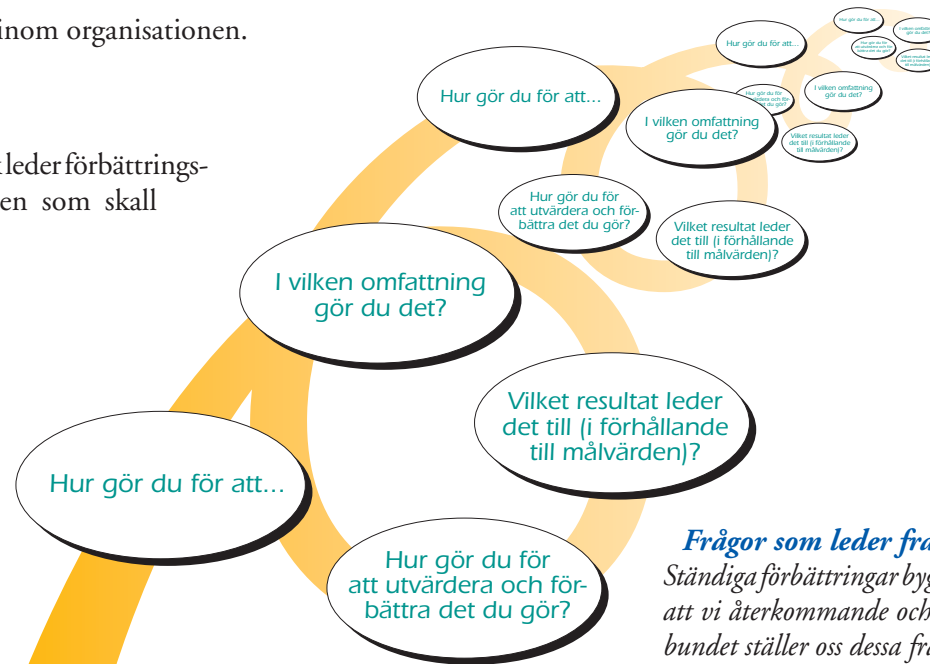
Kvalitetskriterier

För att ge struktur och systematik leder förbättringsinstrumentet in på de områden som skall beskrivas. De är

- Ledarskap,
- Information och analys,
- Strategisk planering,
- Medarbetarnas utveckling,
- Verksamhetens processer,

- Verksamhetens resultat
- Tillfredsställelse hos dem skolan är till för.

För att leda och medverka i ett systematiskt förbättringsarbete krävs goda kunskaper och erfarenhet. Examinatorsutbildningen har visat sig vara ett viktigt steg för många betydelsefulla kvalitetsutvecklare i våra skolor.



Frågor som leder framåt
Ständiga förbättringar bygger på att vi återkommande och regelbundet ställer oss dessa frågor.



POSTADRESS: 118 82 Stockholm • BESÖKSADRESS: Hornsgatan 20

TEL: 08-452 71 00 • FAX: 08-452 72 28

www.svekom.se