

Cirkulärnr: 1993:151  
Diariernr: 1993:2061  
Handläggare: Torgny Ljungkvist  
Avdsek: SAM Regional  
Datum: 1993-10-19  
Mottagare: Kommunstyrelsen  
Kanslichefen  
Rubrik: "Inför Medborgarkontor"  
Bilagor: Förslag till Lag om försöksverksamhet med medborgarkontor

### **"Inför Medborgarkontor"**

*Civildepartementets arbetsgrupp för medborgarkontor* lämnar under hösten 1993 sin slutrapport till regeringen. I den föreslås bland annat att inrätta en lag från 1 juli 1994 som ger kommunerna rätt att med vissa statliga myndigheter träffa avtal om att viss eller vissa anställda vid ett av kommunen inrättat **medborgarkontor** skall utföra statliga förvaltningsuppgifter.

./. (1) Förslaget till lagtext finns bifogat detta cirkulär.

Kommunernes Landsforening i Danmark har i sitt s.k. ROSA-projekt (**R**ationel **O**rganisering af **S**ervice-**A**dministration) definerat administrativa uppgifter i följande trappstege:

1. <b>Receptionsuppgifter</b>	utlämning av material, allmän information
2. <b>Informationsuppgifter</b>	vägledning och hänvisning
3. <b>Fackvägledningsuppgifter</b>	hänvisningar per post o telefon, val mellan olika regelverk
4. <b>Lag- o regeluppgifter</b>	lättare ärendebehandling, expeditionsgörsmål
5. <b>Utredningsuppgifter</b>	rådgivning om möjligheter, regeltolkningar
6. <b>Specialistuppgifter</b>	bedömningsärenden, ärenden som kräver viss kompetens
7. <b>Ledningsuppgifter</b>	samordning, kontroll, förvaltningsutveckling
8. <b>Politiska uppgifter</b>	presidieuppgifter, mål och ramar

Medborgarkontorets idé bygger på att de 4 första stegen inom flera - såväl statliga, kommunala som passande enskilda - verksamhetsområden utförs vid en frontdisk, vid vilken kommunens medborgare skall få omedelbar hjälp eller tidsbeställning till 'högre nivå'.

Kommunförbundet har i samband med sin medverkan i Civildepartementets arbetsgrupp också formerat en arbetsgrupp, med deltagande av främst de kommuner som under ett antal år bedrivit verksamhet med medborgarkontor.

Denna arbetsgrupp har producerat en skrift "*Inför Medborgarkontor. En liten bok om erfarenheter av verksamhet med medborgarkontor i Botkyrka, Surahammar, Sölvesborg och Ånge kommuner.*"

- ./. (2) Skriften, som bifogas, redovisar, förutom en beskrivning av medborgarkontorets idé, också praktiska synpunkter att tänka på om och när en kommun avser att inrätta medborgarkontor. Skriften är sålunda tänkt att användas som handbok i fickformat för projektmedarbetare.

Det pågår i dag i landet en bred utveckling av medborgarkontor. Ett femtiotal kommuner har till Civildepartementet anmält intresse av att delta i en försöksverksamhet, som syftar till att ytterligare utveckla idén.

För att samordna denna försöksverksamhet har Civildepartementets arbetsgrupp föreslagit, att en samordningsgrupp inrättas, i vilken bl.a. Civildepartementet och Kommunförbundet skall ingå.

Knutet till samordningsgruppen kommer - inom Kommunförbundet - att inrättas ett sekretariat, som skall bistå försökskommunerna. Planerade aktiviteter innefattar bl.a. projektledningsstöd, erfarenhetsutbyten, metodseminarier, organiserade studiebesök, m.m.

Frågor och synpunkter i detta ärende tas gärna emot av Torgny Ljungkvist, tfn 08-772 43 37, Ingrid Olmander, tfn 08-772 41 67 eller Inger Nisbel, tfn 08-772 45 10.

Ytterligare exemplar av skriften kan beställas från Svenska Kommunförbundet, Birgitta Ericson, 118 82 Stockholm, tfn 08-772 42 26.  
Faxnummer: 08 - 772 43 14.

Skriften kostar 80 kronor + moms (= 100 kr).

SVENSKA KOMMUNFÖRBUNDET  
Sektionen för Regional- och näringspolitik

Johan Carlström

Torgny Ljungkvist

## **Bilaga**

## **Förslag till**

## **Lag om försöksverksamhet med medborgarkontor**

Häri genom föreskrivs följande

## **Definition**

**1 §**

Med medborgarkontor avses i denna lag en kommunal inrättning där förvaltningsuppgifter från olika kommunala myndigheter handläggs.

Vid ett medborgarkontor kan också handläggas sådana uppgifter som följer av 2 eller 3 §.

**Avtal med myndigheter m.fl.****2 §**

En kommun får träffa avtal om att en viss eller vissa anställda vid ett medborgarkontor skall utföra förvaltningsuppgifter åt någon eller några av följande myndigheter eller organ:

1. polismyndighet
2. skattemyndighet
3. offentlig arbetsförmedling
4. posten
5. kronofogdemyndighet
6. länsstyrelse
7. allmän försäkringskassa
8. landsting

Förvaltningsuppgifter som avser myndighetsutövning får med stöd av ett sådant avtal utföras av anställda vid ett medborgarkontor bara i den utsträckning som regeringen föreskriver.

**Avtal med enskilda****3 §**

En kommun får träffa avtal med ett bolag, en förening, eller en stiftelse om att anställda vid ett medborgarkontor skall utföra sådana uppgifter åt dessa som riktas mot kommunmedlemmarna och som det är av allmänt intresse att kommunen utför där.

**Avtalets form**

**4 §**

Ett avtal som avses i 2 eller 3 § skall vara skriftligt. Det får inte träffas för längre tid än till och med utgången av juni 1999.

I sådant avtal som avses i 2 § skall närmare anges hur förvaltningsuppgifterna skall skötas vid medborgarkontoret samt hur handlingar skall hanteras med hänsyn till bestämmelserna i sekretesslagen (1980:100) och arkivlagen (1990:782).

Ett avtal som avses i första stycket skall godkännas av regeringen och får inte tillämpas dessförinnan. Detsamma gäller ändringar av sådana avtal.

**Verksamhetsredovisning****5 §**

Kommunen och den som kommunen har träffat avtal med enligt 2 eller 3 § skall skriftligen senast den 1 mars varje år gemensamt redovisa för regeringen hur den avtalade verksamheten har bedrivits under närmast föregående kalenderår.

**Upphörande av avtal****6 §**

Regeringen får återkalla ett godkännande enligt 4 § sista stycket, om ändrade förhållanden kräver det eller det finns andra särskilda skäl för det.

Avtalet skall därvid upphöra att gälla den dag som regeringen bestämmer.

När regeringen återkallar ett tillstånd enligt denna lag får kommunen fullfölja sina åtaganden enligt andra avtal än sådana som träffats enligt 2 eller 3 § och som kommunen träffat före regeringens beslut om återkallelse av tillståndet.

**7 §**

Om kommunen och den som kommunen har träffat avtal med enligt 2 eller 3 § har kommit överens om att avtalet skall upphöra att gälla i förtid, skall parterna genast underätta regeringen om det.

-----

Denna lag träder i kraft den 1 juli 1994 och gäller till utgången av juni 1999.